

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Pektiva Finanzas ofrece servicios, herramientas y contenidos de carácter informativo sobre formación financiera y finanzas personales. En el desarrollo de su actividad, Pektiva Finanzas trata información vinculada o que puede asociarse a personas naturales ("Datos Personales"), por distintos medios, incluyendo: • Sitio web www.pektiva.com/ • Correo electrónico. • Mensajes de texto SMS, MMS y otros mensajes electrónicos. • Redes sociales. La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar las prácticas y procedimientos para el tratamiento de Datos Personales de usuarios de **Pektiva Finanzas**, cuando actúa en la calidad de responsable del tratamiento de Datos Personales.

1. Identificación como responsable del tratamiento. Los siguientes son los datos de identificación de **Pektiva Finanzas** como responsable del tratamiento de Datos Personales: Razón social Adriana Robledo Restrepo Domicilio Medellín Antioquia, Colombia Dirección Diagonal 29 D # 9 Sur 110 Teléfono +57 313 746 0559 Correo electrónico info@pektiva.com

2. Tratamiento de Datos Personales **Pektiva Finanzas** tratará Datos Personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, consulta, procesamiento, circulación, reporte, actualización, compilación, intercambio, modificación, corrección, gestión, supresión, cesión, transferencia (a terceros responsables del tratamiento independientes a **Pektiva Finanzas**) y transmisión (a terceros encargados del tratamiento, que actúan por cuenta de **Pektiva Finanzas**), de conformidad con el Aviso de Privacidad que regula los términos particulares del consentimiento del titular, la presente Política de Privacidad y la legislación de Colombia.

3. Datos Personales sujetos a tratamiento Los Datos Personales sujetos a tratamiento por parte de **Pektiva Finanzas** incluyen:

- Información que personalmente identifica al titular: Nombre, identificación, nacionalidad.
- Información de contacto: Correo electrónico, número de teléfono, dirección de correspondencia.
- Interacciones con los titulares: Historial contractual, correspondencia (correos electrónicos, encuestas), PQRs (peticiones, quejas o reclamos).
- Información sobre el contenido y los servicios compartidos: Información sobre la interacción del usuario frente al uso de los diferentes servicios ofrecidos.
- Información de navegación en línea: Equipo, dirección IP, sistema operativo, geolocalización, detalles de navegación, fechas y horas de ingreso, tiempo de permanencia, actividades de usuario.
- Información financiera transaccional: Información sobre pagos y transacciones realizadas.

4. Tratamiento de Categorías Datos Personales Sensibles. **Pektiva Finanzas** NO tratará Datos Personales sensibles, entendidos como aquellos que puedan afectar su intimidad o cuyo uso indebido pueda generar un tratamiento discriminatorio, tales como, datos relativos a la salud, datos biométricos, datos sobre el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o a cualquier partido político. Los Datos Personales de menores de 18 años NO serán tratados. Si se descubre la recolección involuntaria de Datos Personales Sensibles o de menores de 18 años, se procederá con su supresión inmediata.

5. Formas de Obtención de los Datos Personales Los Datos Personales podrán obtenerse por los siguientes medios: (i) Directamente: Datos Personales recolectados por medio de los canales de contacto, aplicativos y formularios electrónicos, así como por medio del sitio web pektiva.com/. (ii) Por medio de nuestras redes sociales: **Pektiva Finanzas** opera en las siguientes redes sociales: Facebook: www.facebook.com/pektiva Instagram: www.instagram.com/pektiva. Se advierte a los titulares que cuando utilizan redes sociales para hacer comentarios o dar opiniones, pueden revelar Datos Personales a terceros distintos a **Pektiva Finanzas**. (iii) Automáticamente: Por medio de cookies, web beacons, y otras tecnologías que permiten monitorear el tráfico en nuestro sitio web. Al final de esta Política de Privacidad se encuentra información sobre el funcionamiento de este tipo de tecnologías y su uso por parte de **Pektiva Finanzas**. (iv) Automáticamente por medio de servicios de terceros: La recolección automática de Datos Personales podrá originarse por medio de sitios web de terceros, incluyendo: Google Analytics UA, Google Analytics 4, Facebook Business Manager, YouTube (cuando se visualizan videos), y/o redes sociales como Facebook o Instagram, (mediante plug-ins, si el titular opta por 'compartir', dar 'me gusta', acceder o compartir contenidos). Para que los servicios de estos terceros operen correctamente, se pueden recolectar datos como la dirección IP e historial de navegación. Para más información sobre el tratamiento de Datos Personales por parte de estos terceros, haciendo clic sobre su nombre, se podrá consultar su política de privacidad - **Pektiva Finanzas** no controla las operaciones de tratamiento de Datos Personales por parte de estos terceros. Si se prefiere evitar el tratamiento automático de Datos Personales por medio de servicios de terceros, se puede cerrar la sesión de la cuenta en la red social antes de utilizar el sitio web o cambiar la configuración de privacidad de la aplicación.

6. Tratamiento de Datos Personales por parte de terceros **Pektiva Finanzas** podrá tratar Datos Personales a través de aliados comerciales, de conformidad con el Aviso de Privacidad o acuerdos de transferencia (con terceros responsables del tratamiento independientes a **Pektiva Finanzas**, autorizados para transferir Datos Personales) o transmisión (con encargados del tratamiento de Datos Personales que actúan en nombre de **Pektiva Finanzas**). Entre las interacciones que podrían resultar en el tratamiento de Datos Personales por medio de terceros, se incluyen:

(i) Proveedores de servicios: Se podrán compartir Datos Personales con terceros encargados del tratamiento que prestan servicios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, como prestadores de servicios de registro de usuarios, sistemas de análisis de datos, empresas de mensajería, pasarelas de pago, organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio, empresas de publicidad y mercadeo, entre otros. Para la adquisición de los diferentes servicios brindados por **Pektiva Finanzas** se podrá requerir el registro del usuario en sitios web o plataformas de terceros. En este escenario, **Pektiva Finanzas** no controla ni administra estos sitios web, por lo que el usuario deberá aceptar los términos y condiciones, la política de privacidad y demás términos del sitio web. **Pektiva Finanzas** no se hace responsable por el tratamiento de los Datos Personales por dichos terceros.

(ii) Terceros independientes a **Pektiva Finanzas**: Podremos transferir Datos Personales a terceros, los cuales, en todo caso, tratarán los Datos Personales, de conformidad con el Aviso de Privacidad para el tratamiento de Datos Personales, la presente Política de Privacidad y la legislación de Colombia. La transferencia de Datos Personales podrá ocurrir respecto de terceros que presten los servicios de procesamiento de pago y puesta disposición de los contenidos indicados en el sitio web.

(iii) Transferencias comerciales: **Pektiva Finanzas** puede considerar vender o comprar otras entidades, ampliar y/o expandir su negocio o servicios, o ser adquirida por terceras; en estos escenarios, los Datos Personales de los usuarios podrían ser transferidos, sujeto a las disposiciones y finalidades consagradas en el Aviso de Privacidad y la presente Política de Privacidad.

7. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- ❖ Finalidades generales
 - Verificar la identidad del titular.
 - Resolver consultas, peticiones, quejas o reclamos.
 - Notificar cambios en nuestros Términos & Condiciones y Políticas.
 - Hacer posible el cumplimiento de obligaciones contractuales y deberes legales.
 - Adelantar procesos de transferencia de bases de datos por medio de fusiones, alianzas estratégicas, reorganizaciones, cesiones o ventas de activos.
- ❖ Mercadeo y promoción:
 - Explicar nuestros productos y servicios.
 - Realizar actividades de mercadeo, publicidad, fidelización, segmentación de mercado y otras similares.
 - Recomendar funcionalidades y servicios, e identificar preferencias.
 - Enviar información acerca de nuestros servicios por medio de correos electrónicos, redes sociales, nuestro sitio web, aplicativo móvil, entre otros.
 - Atender consultas sobre nuestros servicios.
 - Realizar invitaciones a eventos y capacitaciones.
 - Registrar comentarios y retroalimentaciones sobre nuestros productos y/o servicios, los cuales podrán ser publicados en nuestro sitio web, con la autorización del usuario.
- ❖ Gestión contractual
 - Dar acceso a los contenidos, herramientas y servicios en los sitios web propios o de terceros aliados.
 - Procesar pagos (que se podrán realizar por medio de la pasarela de pagos dispuesta por un tercero encargado del tratamiento, que almacenará la información financiera, incluyendo el medio de pago (como, por ejemplo, la información de la tarjeta débito o crédito)).
 - Enviar estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
 - Atender solicitudes de soporte y servicio al Cliente.

▪ Atender y solucionar solicitudes de ejecución de garantía, reversión de pago, ejercicio del derecho de retracto y PQRS. ▪ Vigilar el cumplimiento de obligaciones contractuales, incluyendo restricciones de uso de los productos o servicios. ▪ Remitir información relevante para la ejecución del contrato. ▪ Realizar consultas y reportes ante centrales de riesgos, para verificar el cumplimiento de obligaciones crediticias y/o reportar su incumplimiento, con el objeto de proteger la confianza pública en la actividad financiera, crediticia, comercial y de servicios, así como con fines estadísticos, de control, supervisión y de información comercial. ❖ En relación con las cuentas de registro creadas con terceros Aliados. ▪ Dar instrucciones a los terceros aliados sobre el bloqueo, restricción de acceso a los productos y servicios, o cierre del perfil. ▪ Enviar comunicaciones generales, relacionadas con la relación contractual, contenidos o publicidad. ❖ Con relación a la compra de productos y/o servicios: ▪ Procesamiento de pedidos, enviar información sobre la misma, incluyendo información sobre el estado del pedido, entrega de productos y emisión de facturas. ▪ Recolectar información sobre el historial de compras, así como determinar preferencias para brindar mejor información. ▪ Prestación de servicios posventa. ❖ Gestión interna: ▪ Recolectar información para fines de investigación comercial y de mercadeo, incluyendo, pero sin limitarse a hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción ▪ Desarrollar nuevos servicios. ▪ Adelantar auditorías. ▪ Administrar la seguridad de los sistemas y bases de datos. ▪ Adelantar la gestión económica y contable. ▪ Análisis de riesgos, estadísticos, comerciales, de control, supervisión y de mercadeo.

8. Derechos del titular de Datos Personales Los titulares tienen los siguientes derechos frente al tratamiento de sus Datos Personales: a) Consulta: • Acceder de forma gratuita a los Datos Personales, que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales a esta Política de Privacidad. • Ser informado respecto del tratamiento de los Datos Personales. • Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de Datos Personales, salvo cuando esté exceptuado como requisito para el tratamiento. b) Reclamos: • Actualizar y /o rectificar Datos Personales frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. • Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de Datos Personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que requiera conservarlos en la base de datos. • Denunciar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de **Pektiva Finanzas** o de terceros, en relación con el tratamiento de los Datos Personales. c) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en materia de protección de Datos Personales.

9. Procedimientos para el ejercicio de derechos respecto del tratamiento de Datos Personales El titular podrá ejercer sus derechos respecto del tratamiento de Datos Personales, de conformidad con los siguientes procedimientos: 9.1. Información de Radicación Mediante comunicación electrónica al correo info@pektiva.com, el titular podrá contactar al área de servicio al cliente, y realizar consultas o reclamos, suministrando la siguiente información: a) Nombre completo e identificación. b) Acreditación de la calidad bajo la cual actúa

(como titular de datos personales o en representación de un tercero). c) Datos de contacto (dirección, electrónica y teléfonos). d) Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar a la consulta o el reclamo con una breve descripción del derecho que se desea ejercer (acceder a Datos Personales, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización, suprimir, denunciar el incumplimiento de deberes). e) Los documentos que quiera hacer valer.

9.2. Procedimiento para realizar Consultas El titular, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán realizar Consultas sobre sus Datos Personales (solicitar prueba de la autorización, acceder a los Datos Personales y conocer el tratamiento que se le ha dado a los mismos), de acuerdo con el siguiente procedimiento: a) Una vez presentada, la solicitud será analizada para verificar la identidad del titular. Si la solicitud es formulada por una persona distinta al titular y no se acredita que la misma actúa en representación suya, la solicitud será rechazada. b) Todas las Consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles, a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular de dicha situación, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la Consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.3. Procedimiento para la presentación de Reclamos El titular, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán realizar Reclamos sobre sus Datos Personales (corrección, actualización o supresión, o cuando adviertas el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de **Pektiva Finanzas** en relación con el tratamiento de sus Datos Personales), de acuerdo con el siguiente procedimiento: a) Una vez presentada, la solicitud será analizada para verificar la identidad del titular. Si la solicitud es formulada por una persona distinta al titular y no se acredita que la misma actúa en representación suya, la solicitud será rechazada. b) Si el reclamo resulta incompleto, **Pektiva Finanzas** requerirá al titular para que, dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo, se subsanen las omisiones. Transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento sin que se subsanen las omisiones, se entenderá que el reclamo ha sido desistido. c) Si el área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de 2 días hábiles y informará de esta situación al titular. d) El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción del mismo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular de dicha situación, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la Consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.4. Agotamiento del requisito de procedibilidad Una vez cumplidos los términos señalados, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de sus derechos podrá poner en conocimiento a la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Políticas de supresión de los Datos Personales Los Datos Personales permanecerán en las bases de datos solamente durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justifican el tratamiento, en ausencia de mandato legal, orden de autoridad competente u obligación contractual que requieran la continuidad del tratamiento.

De igual forma se procederá con la supresión de los Datos Personales mediada la solicitud del titular, en los términos de la presente Política de Privacidad, es decir, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la solicitud, prorrogables por una única vez por un término máximo de 8 días hábiles.

11. Política para el uso de Cookies

Para la recolección automática de Datos Personales utilizamos:

- Cookies (o cookies del navegador). Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en el disco duro de la computadora o dispositivo móvil. A menos que el titular haya ajustado la configuración de su navegador o dispositivo para que rechace las cookies, se almacenarán cookies cuando utilice nuestro sitio web.
- Web beacons. Nuestro sitio web, y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como Web Beacons (también denominados GIFs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten, por ejemplo, contar el número de usuarios que han visitado nuestro sitio web o abierto un correo electrónico, y otras estadísticas, por ejemplo, para registrar la popularidad de cierto contenido y verificando la integridad del sistema y del servidor.
- Cookies por parte de terceros. Nuestra página podrá tener vínculos a páginas de terceros, que utilizan cookies, como plug-ins a redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube), o que pueden recolectar Datos Personales, como Google Analytics. Se pueden bloquear las cookies por medio de la configuración del navegador o del dispositivo móvil (para lo cual, se puede utilizar la opción de "ayuda"). Sin embargo, si se utiliza la configuración para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales para la operación del sitio web), es posible que no se pueda acceder a todo o parte de nuestro sitio web. Para desactivar el uso de cookies de terceros, se puede visitar sus sitios web para gestionar el uso de este tipo de cookies o cerrar el inicio de sesión en redes sociales. Respecto de GoogleAnalytics, se pueden gestionar las preferencias haciendo clic sobre el nombre. Para evitar el uso de cookies por parte de la aplicación móvil, se puede desinstalar la aplicación. De conformidad con lo anterior, **Pektiva Finanzas** al momento de ingresar a la plataforma, dispondrá la información necesaria para permitir aceptar o negar las cookies necesarias, preferencias, estadísticas, y marketing en forma conjunta o independiente, y que estas puedan ser debidamente individualizadas por parte del titular. Las cookies, web beacons y otras tecnologías de monitoreo son utilizadas para las siguientes finalidades:

- ❖ El correcto funcionamiento de nuestro sitio web.
- ❖ Mejorar los contenidos de nuestro sitio web.
- ❖ Recolectar información para fines de investigación comercial y de mercadeo.
- ❖ Establecer y almacenar preferencias cuando se utiliza nuestro sitio web.
- ❖ Mostrar anuncios en el sitio web y los sitios web de terceros aliados.
- ❖ Reconocer al titular cuando regrese a nuestro sitio web
- ❖ Mejorar el entendimiento de la actividad de nuestro sitio web.
- ❖ Acelerar búsquedas en nuestro sitio web.
- ❖ Tener conocimiento de las preferencias de consumo frente a los productos que se ofertan dentro de la plataforma o sitio web.
- ❖ Analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés
- ❖ Perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.

12. Seguridad en el tratamiento de Datos Personales **Pektiva Finanzas** dispondrá de medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas proporcionales a la sensibilidad y volumen de Datos Personales a ser tratados, con el fin de mantener bajo seguridad y confidencialidad la información. El tratamiento de Datos Personales se realizará de conformidad con los principios del régimen de protección de Datos Personales, incluyendo la circulación restringida de la información, de modo que sólo el personal de **Pektiva Finanzas** con funciones relacionadas con el tratamiento de Datos Personales, tendrá acceso a los mismos.

13. Modificaciones y Vigencia La presente Política de Privacidad rige a partir del 10/08/2022 Esta Política podrá ser modificada por **Pektiva Finanzas** cuando así lo requiera, siempre que no se trate de modificaciones sobre la identidad de **Pektiva Finanzas** o las finalidades del tratamiento. Modificaciones respecto de las finalidades del tratamiento deberán contar con la autorización previa del titular.