

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE La méthode “Et un jour ça va mieux”

Article 1 – Identification du vendeur

La méthode “Et un jour ça va mieux” est proposée par Marie Laviolette, entrepreneure individuelle, immatriculée en France. Contact : laviolettemarie@gmail.com

Délai de réponse observé en moyenne : sous 48 heures ouvrées, du lundi au vendredi, hors vacances scolaires.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'acheteur accède au programme digital intitulé “La méthode Et un jour ça va mieux”. Toute commande du programme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Description de l'offre

La méthode “Et un jour ça va mieux” est un programme de guidance parentale éducative autonome destiné aux parents d'enfants de 3 à 12 ans.

Le programme comprend :

- 7 modules
- Dans chaque module, de 1 à 6 audios
- 1 support PDF par module

En bonus :

- 3 ateliers en replay
- L'accès à un groupe WhatsApp structuré en sous-groupes :
 - un sous-groupe “Mes tips” dans lequel seule la créatrice publie, sans engagement de fréquence
 - un sous-groupe permettant aux participants de partager leurs avancées, prises de conscience et objectifs
 - la possibilité de transmettre jusqu'à 3 grilles d'analyse fonctionnelle telles que présentées dans le module 2 Le contenu (hors groupe WhatsApp) est accessible en ligne via la plateforme Systeme.io.

L'accès au groupe WhatsApp associé à la méthode “Et un jour ça va mieux” est proposé comme un espace d'échange, de partage et de réflexion dans un cadre respectueux et sécurisant pour tous les participants.

Chaque participant s'engage à :

- respecter les autres membres du groupe
- adopter une communication bienveillante, non jugeante et non violente
- s'abstenir de tout propos déplacé, agressif, discriminant, culpabilisant ou intrusif
- respecter la confidentialité des échanges partagés au sein du groupe

La créatrice se réserve le droit, sans justification ni indemnité, de :

- rappeler les règles de fonctionnement

- supprimer tout message contraire à l'esprit du groupe
- exclure temporairement ou définitivement toute personne dont le comportement porterait atteinte au respect, à la sécurité émotionnelle ou au bon fonctionnement du groupe

L'exclusion du groupe WhatsApp ne donne lieu à aucun remboursement du programme. La créatrice se réserve également le droit de fermer définitivement l'accès au groupe WhatsApp sans obligation de remplacement ou de maintien de cet espace dans le temps.

Article 4 – Nature de l'accompagnement

La méthode "Et un jour ça va mieux" est une guidance parentale éducative.

Elle ne constitue en aucun cas :

- une psychothérapie
- un suivi psychologique ou médical
- un accompagnement individualisé
- un dispositif de diagnostic ou de traitement

Les informations et outils proposés ont une visée pédagogique et de réflexion personnelle.

Chaque participant reste pleinement responsable de l'usage qu'il fait des contenus. En cas de difficulté personnelle, familiale ou psychologique nécessitant un accompagnement spécifique, il est recommandé de consulter un professionnel de santé ou de l'accompagnement adapté. La créatrice s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour proposer un contenu structuré, cohérent, pédagogique et conforme à la description de la méthode "Et un jour ça va mieux". Il s'agit d'un engagement de moyens et non d'un engagement de résultats.

Les résultats obtenus dépendent notamment :

- de l'implication personnelle de l'acheteur
 - de sa situation familiale et émotionnelle
 - de l'application concrète des outils proposés
- Aucun résultat spécifique ne peut être garanti.

Article 5 – Conditions d'accès

L'accès au programme est accordé immédiatement après validation du paiement.

L'accès est personnel, individuel et non cessible. Tout partage d'identifiants ou de contenus est strictement interdit. En cas de difficulté technique liée à la plateforme d'hébergement, l'acheteur est invité à contacter en priorité le support technique de la plateforme à l'adresse suivante : support-fr@systeme.io

L'acheteur est responsable de :

- la création et de la gestion de son compte personnel sur la plateforme [Systeme.io](https://systeme.io)
 - l'exactitude de l'adresse email fournie lors de l'achat
 - la conservation de ses identifiants de connexion
- La créatrice ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements techniques relevant de la plateforme d'hébergement.

Article 6 – Durée d'accès

L'accès au programme est accordé sans limite de durée.

Si la créatrice souhaite arrêter de proposer le programme : l'accès aux audios, aux supports, aux ateliers en replay sera proposé en version téléchargeable.

Si la créatrice souhaite arrêter d'animer le groupe WhatsApp, un préavis de 1 mois minimum sera notifié (sauf en cas d'imprévu).

En cas de dysfonctionnement, de fermeture ou d'indisponibilité de la plateforme d'hébergement indépendante de la volonté de la créatrice, sa responsabilité ne saurait être engagée.

Article 7 – Modalités de paiement

Le programme est payable :

- soit en une seule fois
 - soit en plusieurs échéances selon les options proposées au moment de l'achat
- Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat, uniquement si le programme n'a pas été consulté.

Toute connexion à la plateforme ou tout accès, même partiel, aux contenus audio, PDF ou replays vaut exécution immédiate du contrat et renonciation expresse au droit de rétractation.

Article 9 – Politique de remboursement

Aucun remboursement n'est possible après accès au programme. Une exception est prévue uniquement en cas de doublon de paiement dûment prouvé, notamment : • même adresse email utilisée • ou même moyen de paiement

Toute demande devra être adressée par email avec justificatifs.

Article 10 – Responsabilité

La créatrice s'engage à fournir un contenu conforme à la description de l'offre et à maintenir une qualité pédagogique cohérente avec les objectifs du programme. Elle ne garantit aucun résultat spécifique. Les effets et bénéfices de la méthode dépendent de nombreux facteurs propres à chaque participant, notamment son engagement personnel, son contexte familial et son application des outils proposés.

La responsabilité de la créatrice ne saurait être engagée pour :

- une mauvaise interprétation des contenus
- une utilisation inadaptée des outils

- des décisions prises par le participant sur la base du programme

L'acheteur est responsable de :

- la consultation régulière de sa boîte email
- la vérification de ses courriers indésirables et spams
- l'ajout de l'adresse de contact de la créatrice à sa liste de contacts sécurisés

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-réception d'une information liée au programme due à un filtrage automatique des emails.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme, audios, PDF, supports, textes, grilles et ateliers, est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion, partage ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

Article 12 – Protection des contenus et sanctions

L'ensemble des contenus composant la méthode "Et un jour ça va mieux", incluant notamment les audios, supports PDF, grilles d'analyse, ateliers en replay, textes, messages partagés dans les espaces privés et tout autre support pédagogique, est strictement personnel et réservé à un usage individuel.

Toute reproduction, copie, diffusion, mise à disposition de tiers, partage gratuit ou payant, total ou partiel, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite préalable de la créatrice, est formellement interdite.

En cas de constat de partage, de diffusion ou d'exploitation non autorisée des contenus, la créatrice se réserve le droit de :

- suspendre ou supprimer immédiatement l'accès au programme et aux espaces associés, sans préavis
- exclure définitivement l'acheteur du programme, sans possibilité de remboursement
- engager toute action nécessaire à la protection de ses droits, y compris des poursuites civiles et/ou pénales, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle

Cette mesure s'applique également en cas de transmission des contenus à des tiers, y compris à titre gratuit ou au sein de cercles privés.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion du programme et de la relation client. Elles ne sont ni revendues ni cédées à des tiers.

Article 14 – Support et communication

Le support est assuré par email à l'adresse indiquée, avec un délai de réponse de 48 heures ouvrées. Aucune obligation de disponibilité immédiate ou de suivi individualisé n'est incluse dans l'offre.

Article 15 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'acheteur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Organisme de médiation compétent :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) Adresse :
14 rue Saint Jean, 75017 Paris Site internet : www.cm2c.net Email : cm2c@cm2c.net

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.