Conditions Générales de Vente

Marie Laviolette EI

18 rue Général Buat, 44000 Nantes

SIRET : 914 511 423 00016

TVA non applicable – article 293 B du CGI

Contact : laviolettemarie@gmail.com

Plateforme de vente : systeme.io

1. Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les relations contractuelles entre **Marie Laviolette EI**, entreprise individuelle, exerçant sous le nom commercial *Marie Laviolette*, et toute personne physique ou morale (ci-après désignée le ou la **Client·e**) passant commande de produits digitaux via le site hébergé sur la plateforme [Systeme.io](https://systeme.io) (ci-après le **Site**).

Les CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément validées par Marie Laviolette EI. Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du/de la Client·e aux présentes CGV.

2. Produits proposés

Marie Laviolette EI propose à la vente des **produits digitaux**.

Les caractéristiques de chaque produit sont présentées sur la page de vente dédiée.

3. Processus de commande

Le/La Client·e sélectionne les produits numériques via les pages du Site. Le règlement s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés par **Systeme.io** (Stripe, carte bancaire).

La commande est définitive une fois que le paiement est validé et que le/la Client·e a coché la case "J'accepte les CGV".

Une fois la commande validée :

- Le produit est livré sous forme numérique, par email ou accessible via un lien sur la plateforme.

- Aucun envoi postal n'est effectué.
- Aucun droit de rétractation ne s'applique (voir article 6).

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros **toutes taxes comprises** (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI).

Marie Laviolette EI se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue comptant, par carte bancaire via une interface sécurisée fournie par la plateforme **Systeme.io**.

La commande n'est validée qu'après encaissement effectif du paiement.

6. Délai de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique **pas** aux contenus numériques **fournis immédiatement et sans support matériel**.

En validant la commande, le/la Client·e renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés (vidéos, guides, supports, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils sont strictement réservés à un usage personnel et non commercial.

Toute reproduction, diffusion, ou revente sans autorisation écrite est interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

8. Responsabilité

Marie Laviolette EI met tout en œuvre pour fournir des produits de qualité. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable de :

- l'usage qui est fait des produits par le/la Client·e ;
- toute incompatibilité technique avec les appareils ou logiciels du/de la Client·e ;
- toute indisponibilité temporaire du Site.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement à des fins de traitement de la vente et de communication entre les Parties.

Marie Laviolette EI respecte la réglementation RGPD. Le/La Client·e peut à tout moment demander la suppression ou la modification de ses données en envoyant un mail à laviolette Marie@gmail.com.

10. Litiges

En cas de différend, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, tout litige sera soumis aux juridictions compétentes françaises.

CNPM MEDIATION CONSOMMATION

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

11. Modification des CGV

Marie Laviolette EI se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.