

Conditions Générales de Vente (CGV)

En m'inscrivant sur la page de vente ehawee-coaching.systeme.io à un stage ou à un atelier, je comprends et je consens à ce que :

- Toute commande sur la page de vente suppose l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales de vente.
- LA SOCIÉTÉ EHAWEE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. La dernière version publiée sur le site fait foi.

L'inscription sur la page de vente ehawee-coaching.systeme.io par le client implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente préalablement à la commande des services.

Article 1er : Généralités

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par LA SOCIÉTÉ EHAWEE de stages et ateliers de développement personnel, en ceux compris des constellations familiales et systémiques et des ateliers en ligne via la plateforme zoom.

Article 2 : Signature électronique – Acceptation des conditions générales de vente

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors de la réservation d'un stage ou d'un atelier constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

En procédant à une commande de service sur la page de vente ehawee-coaching.systeme.io, le client accepte sans réserve l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente, cette acceptation étant formalisée au moment du paiement en ligne par la prévisualisation des conditions générales de vente et la reconnaissance, par un clic, du fait que le client a pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

Article 3 : Preuves de transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société éditrice, ou de tout prestataire de services de son choix, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 4 : Informations sur les produits ou services

Les stages et ateliers proposés sont décrits sur le site de la façon la plus fidèle possible (Ci-après les « Services »).

Cependant, il peut exister des différences entre cette présentation et la représentation que l'on peut s'en faire. Pour répondre à toutes questions sur la tenue ou le contenu de ces stages et conférences, LA SOCIÉTÉ EHAWEE met à disposition du public une adresse email (ehawee.coaching@gmail.com) permettant de contacter facilement une personne qualifiée qui pourra répondre à toutes les interrogations préalables à l'inscription.

LA SOCIÉTÉ EHAWEE ne sera pas responsable de toute différence émanant de la projection du client sur le déroulement du service commandé en comparaison avec la description qui en a été faite sur le Site.

Les éléments visuels des Services présents sur la page de vente ehawee-coaching.systeme.io ne sont communiqués qu'à titre indicatif mais ne peuvent en aucun cas refléter la réalité d'un évènement physique.

En procédant à la commande du Service, le client reconnaît s'être informé au préalable sur les caractéristiques de sa commande auprès de LA SOCIÉTÉ EHAWEE.

Article 5 : Disponibilité des services proposés

Les offres présentées sur ce site ne sont valables que dans la limite des possibilités matérielles ou sanitaires de réalisation.

Les commandes des Services présentés sur la page la Société EHAWEE-coaching.systeme.io peuvent être annulées ou modifiées par LA SOCIÉTÉ EHAWEE en cas (i) d'annulation du lieu de réception et/ou d'hébergement de la part du prestataire (ii) d'indisponibilité imprévue d'un ou plusieurs intervenants (iii) de restrictions imposées par les administrations publiques de quelque nature que ce soit (iv) de force majeure.

En cas d'indisponibilité du Service commandé ou de modification de la date prévue pour le Service, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande ou sa réservation. Le Client aura alors le choix de demander le remboursement des sommes versées le cas échéant.

Des places pourront être remises en vente dans les jours précédents le stage ou l'atelier même lorsque celui ou celle-ci aura été mentionné auparavant comme complet.

Article 6 : Conditions d'annulation

6.1 En cas d'annulation à l'initiative du client hors application de son droit légal de rétractation prévu à l'article L 221-18 du Code de la consommation, hors cas de force majeure, aucun remboursement ne sera effectué par la société LA SOCIÉTÉ EHAWEE.

En cas de force majeure, LA SOCIÉTÉ EHAWEE sera en droit d'exiger du client la communication d'une preuve justifiant de la réalité du cas de force majeure considéré avant de procéder à un quelconque remboursement du ou des Service(s).

En cas d'annulation au cours de l'évènement objet de la commande de Service, LA SOCIÉTÉ EHAWEE ne procèdera à aucun remboursement au profit du Client.

6.2 Dans le cas où la prestation a lieu sur plusieurs jours et nécessite un hébergement, LA SOCIÉTÉ EHAWEE peut être amenée à négocier avec l'hébergeur des conditions tarifaires favorables pour le client.

Il est expressément indiqué que la société LA SOCIÉTÉ EHAWEE n'est en aucun cas hébergeur pour le compte de ses clients et qu'elle est liée au client uniquement pour sa prestation en développement personnel.

Les prix pratiqués par l'hébergeur sont fixés en considération d'un nombre minimum de participants.

Dans ces conditions, en cas d'annulation par le client de sa commande de Service, l'hébergeur exige de la société LA SOCIÉTÉ EHAWEE qu'elle demeure redevable envers lui du montant total des sommes dues par le client à l'hébergeur au titre de la prestation d'hébergement/de la pension complète.

Par conséquent, en cas d'annulation par le client en dehors du délai légal de rétractation et de défaut de paiement des sommes dues à l'hébergeur au titre de la prestation d'hébergement, l'intégralité des sommes dues par le client à l'hébergeur au titre de la prestation d'hébergement réservée avec l'hébergeur seront dues à LA SOCIÉTÉ EHAWEE à titre de dommages et intérêts sans aucune mise en demeure préalable.

Ce montant sera fixé en fonction des sommes d'ores et déjà versées par le client à titre d'acompte au profit de l'hébergeur.

Article 7 : Mode de paiement

Pour régler sa commande ou pour payer sa réservation, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement proposés sur le site.

Le Client garantit LA SOCIÉTÉ EHAWEE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande.

LA SOCIÉTÉ EHAWEE se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou de réservation et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Article 8 : Droit de rétractation et résiliation du contrat

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L 221-25.

Le délai de 14 jours court à compter du jour de l'inscription en ligne sur le site à un des stages ou ateliers.

Le droit de rétractation s'exerce directement en ligne par l'envoi d'un email dénué d'ambigüité exprimant la volonté de se rétracter de l'acheteur et donnant toutes les informations nécessaires sur le service ou produit concerné. Cet email est à envoyer à ehawee.coaching@gmail.com.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas si le service est intégralement exécuté avant l'expiration du délai de rétractation légal de 14 jours.

En d'autres termes, si la réservation est effectuée moins de 14 jours avant l'atelier, le délai légal de rétractation ne sera pas applicable.

En cas de rétractation dans le délai légal, le remboursement sera intégral.

Article 9 : Mode de remboursement et de paiement des stages et ateliers

Le remboursement des acomptes versés pour l'inscription à un stage ou à une conférence se fera par le même moyen que celui choisi par l'acheteur au moment de son inscription.

Le Client sera remboursé par créditation de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par créditation de son compte PayPal, ou par l'envoi d'un chèque bancaire dans les autres cas. Les éventuels frais de remboursement Paypal, bancaires ou postaux seront à la charge du client. Ils seront déduits directement du montant du remboursement.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas si le service est intégralement exécuté avant l'expiration du délai de rétractation légal de 14 jours.

Article 10 : Conditions de participation

En procédant à la commande du Service, le client déclare qu'il est apte physiquement et psychiquement à participer à l'évènement objet du Service commandé.

Le participant reconnaît la nécessité de fournir toute information pertinente concernant des problèmes médicaux particuliers ou des conditions de santé préexistantes qui pourraient affecter sa participation.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas d'inadéquation du Service proposé par rapport à l'état de santé physique ou psychique du Client.

Il déclare avoir parfaitement connaissance du fait que les Services proposés par LA SOCIÉTÉ EHAWEE nécessitent pour le client un processus de développement personnel pouvant

conduire le Client à traverser des inconforts émotionnels et des challenges personnels, comme toute démarche de développement personnel.

LA SOCIÉTÉ EHAWEE se réserve le droit de refuser la participation du Client en fonction de son état physique et psychologique ou en cas de comportement inapproprié de nature à entraîner une perturbation des conditions de réalisation de l'évènement ou un danger pour lui-même à tout moment de la réalisation de l'évènement.

Dans ce cas, LA SOCIÉTÉ EHAWEE procèdera au remboursement intégral du Service au profit du client si le Service porte sur une journée.

Dans le cas où le Service est délivré sur plusieurs jours, le remboursement sera réalisé au prorata des jours de présence effective du client à l'évènement.

Article 11 : Informations nominatives – Informatique et Libertés

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

En conséquence, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne à l'adresse: ehawee.coaching@gmail.com vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence Client.

Article 12 : Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige avec des clients particuliers ou professionnels et/ou commerçants, les juridictions compétentes seront celles du lieu du siège social de LA SOCIÉTÉ EHAWEE à la date du litige ce qui est expressément accepté par le client.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes conditions générales de vente, le Client peut également décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Fait à Marseille, le 10 février 2025