



Politique de Confidentialité de chantal-lang.com

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.chantal-lang.com sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

En utilisant ce site, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

2. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site sont traitées par :

Chantal Läng

PERUM BUKIT HIJAU, LINGK. MEKAR SARI

JIMBARAN, 80361 Bali, Indonesia

Email : contact@chantal-lang.com

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Données de navigation (cookies, pages visitées, durée de visite)
- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé)

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous :

- remplissez un formulaire
 - vous inscrivez à une newsletter
 - effectuez un achat
 - naviguez sur le site
-

4. Finalité de la collecte

Les données sont utilisées pour :

- fournir les services proposés (formation, contenu, outils)
 - gérer la relation client
 - envoyer des informations et contenus (emails, newsletters)
 - améliorer l'expérience utilisateur
 - analyser le trafic et les performances du site
-

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- votre consentement (formulaire, emails marketing)
 - l'exécution d'un contrat (achat de formation, accès à des services)
 - l'intérêt légitime (amélioration du site, sécurité)
-

6. Partage des données

Vos données peuvent être transmises à des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, notamment :

- outils d'emailing (ex : ActiveCampaign)
- outils de paiement (ex : Stripe)
- outils d'analyse (ex : Google Analytics)
- hébergement (GoDaddy)

Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité.
Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- pendant la durée nécessaire à la fourniture du service
- ou jusqu'à votre demande de suppression

Exemples :

- emails marketing : jusqu'au désabonnement
 - données clients : durée légale comptable si achat
-

8. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- améliorer la navigation
- mesurer l'audience
- proposer des contenus adaptés

Vous pouvez :

- accepter
- refuser
- ou configurer les cookies

directement via votre navigateur.

9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger vos données contre :

- accès non autorisé
 - perte
 - modification
-

10. Vos droits

Conformément à la réglementation (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition
- droit à la portabilité

Pour exercer vos droits :

contact@chantal-lang.com

11. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour refléter :

- des évolutions légales
- ou des changements dans les services

La version en vigueur est celle publiée sur le site.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique :

contact@chantal-lang.com