

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ MILLAROM (AROMA EDUCATION)

Дата обновления: 01.12.2025

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ – КОНТРОЛЕР ДАННЫХ

Контроллером данных, собираемых через веб-сайт и связанные с ним инструменты, является:

Контролер данных: MILLAROM (AROMA EDUCATION)

Организационная форма: EURL (общество с ограниченной ответственностью с одним участником)

Адрес: CAMPUS NUMERIQUE 47, 156 Avenue Jean Jaurès, 47000 AGEN, Франция

Веб-сайт: <https://formation.aroma-education.fr>

Контактный адрес электронной почты: contact@millarom.fr

Телефон: +33 6 63 10 80 24. MILLAROM (AROMA EDUCATION) самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных, описанных в настоящей Политике.

2. КАК МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Мы собираем ваши персональные данные для следующих целей:

Доступ к бесплатному курсу «Эксперт по французским ароматам»

Вы проходите тест, размещенный на Tally.so;

После отправки теста вы перенаправляетесь в чат-бот в Telegram, где получаете материалы курса;

Просмотр веб-сайта <https://formation.aroma-education.fr>

С помощью файлов cookie и трекеров (FB Pixel, cookie-script.com и т. д.).

Прямое общение с MILLAROM

По электронной почте, телефону, через мессенджеры (в том числе через Telegram).

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

В рамках теста и предоставления бесплатного курса «Эксперт по французским ароматам» мы можем собирать следующие категории данных:

- Идентификационные и контактные данные:
- Имя и фамилия (если применимо);
- Номер телефона (обязательно);
- Адрес электронной почты (обязательно);
- Имя пользователя/ID в Telegram.
- Данные, относящиеся к вашему профилю и учебному проекту:
- Род занятий;
- Уровень заинтересованности в обучении;
- Сумма, которую вы готовы инвестировать в обучение (диапазон или заявленная сумма).
- Технические данные и данные о просмотре:
- IP-адрес, тип браузера, тип устройства;
- Данные о просмотре, собранные через Facebook Pixel и другие файлы cookie/трекеры;
- Информация об использовании чат-бота Telegram (сообщения, взаимодействия).

Мы собираем только данные, строго необходимые для целей, описанных ниже.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Ваши данные используются в следующих целях:

- Предоставление бесплатного курса «Эксперт по французским ароматам»:
- Предоставление вам доступа к чат-боту Telegram, содержащему материалы курса;
- Отправка вам, при необходимости, бесплатного подарочного PDF-файла по электронной почте.

Управление нашими отношениями с вами:

- Ответ на ваши запросы (поддержка, вопросы о курсе и т. д.);
- Отправка вам практической информации, связанной с курсом.

Анализ и улучшение нашего предложения:

Понимание профиля людей, заинтересованных в ароматерапии и обучении;

Улучшение содержания теста, курса и веб-сайта.

Поиск и маркетинговые коммуникации (электронная почта, телефон, Telegram и т. д.):

Информирование вас о будущих предложениях по обучению (бесплатному или платному);

Отправка вам информационных бюллетеней, электронных писем и сообщений в Telegram.

Измерение аудитории и цифровой маркетинг:

Использование пикселя Facebook для оценки эффективности наших рекламных кампаний и оптимизации маркетинговых усилий.

Соблюдение наших юридических обязательств и защита наших прав:

Сохранение определенной информации для целей предоставления доказательств или обеспечения соблюдения нормативных требований. 5. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Обработка данных, которую мы осуществляем, осуществляется на следующих правовых основаниях:

Выполнение преддоговорных или договорных мер

Предоставление доступа к бесплатному курсу «Французский арома-эксперт» через чат-бот Telegram;

Отправка бесплатного PDF-файла по электронной почте.

Законные интересы MILLAROM

Улучшение наших услуг и обучающих программ;

Защита наших прав и нашего бизнеса;

Реализация технических и организационных мер безопасности.

Ваше согласие

Для определенных файлов cookie и трекеров (через cookie-script.com);

Для определенных маркетинговых мероприятий, когда это требуется по закону (в частности, по электронной почте или SMS, если применимо).

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Мы применяем следующие сроки хранения:

Идентификационные и контактные данные (телефон, электронная почта, имя пользователя Telegram):

До 3 лет с момента вашего последнего взаимодействия (нажатия на электронное письмо, ответа чат-боту и т. д.), если вы не возражаете или не запрашиваете удаление, или если иное не предусмотрено законом.

Данные профиля (профессия, бюджет обучения, ответы на тесты):

До 3 лет с момента сбора или вашего последнего взаимодействия, затем удаление или анонимизация. Данные браузера и файлы cookie:

Согласно сроку действия, указанному для каждого файла cookie в инструменте управления согласием (cookie-script.com) и/или в вашем браузере.

По истечении этого срока данные удаляются, анонимизируются или архивируются с ограниченным доступом, если это требуется законом.

7. 7. ПОЛУЧАТЕЛИ И СУБПОДРЯДЧИКИ

Ваши данные могут быть переданы:

Командам MILLAROM (AROMA EDUCATION)

Только уполномоченному персоналу в рамках их обязанностей (мониторинг курса, поддержка, маркетинг, технические вопросы).

Нашим субподрядчикам и поставщикам услуг:

Tally.so: сбор ответов на вопросы тестов и данных, введенных в форму;

Telegram: предоставление чат-бота и обмен сообщениями;

Systeme.io: управление электронными письмами, цепочками писем и, возможно, страницами/формами;

Hostinger: хостинг веб-сайта <https://formation.aroma-education.fr>;

FB Pixel (Meta): измерение аудитории и отслеживание рекламы;

cookie-script.com: управление согласием на использование файлов cookie.

Эти поставщики услуг работают по контрактам, соответствующим GDPR, и могут обрабатывать ваши данные только в соответствии с нашими инструкциями и исключительно в целях, определённых MILLAROM.

Административные или судебные органы:

Когда это требуется по закону или для защиты наших прав.

Передача данных за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) может осуществляться (например, некоторыми поставщиками SaaS-услуг). В этом случае мы применяем соответствующие меры безопасности (стандартные договорные условия и т. д.).