



# Conditions Générales de Ventas

Aurora Di Stasio - Le Studio Créatif

- La personne responsable est Aurora Di Stasio
- Adresse : Rue de l'Avenir 20, 2740 Moutier
- Adresse mail : [bonjour@auroradistasio.ch](mailto:bonjour@auroradistasio.ch)
- Statut d'indépendant et inscrite à la caisse AVS
- non soumise à la TVA / Exonéré de TVA en vertu de l'article 21 de la loi Suisse sur la taxe sur la valeur ajoutée (LTVA)
- Numéro de téléphone : 078 908 86 11

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de vente et d'utilisation de la formation en ligne Le Studio Créatif, proposée par Aurora Di Stasio.

Le Studio Créatif est une formation destinée aux entrepreneurs, créateurs de contenu et professionnels souhaitant apprendre à créer des vidéos de qualité pour les réseaux sociaux, développer leur créativité, améliorer leur prise de parole face caméra et construire une communication plus authentique.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

## 2. Accès à la formation

L'accès à la formation est accordé dès validation du paiement. Le participant reçoit un e-mail contenant les informations nécessaires pour accéder à son espace de formation personnel.

Les accès sont strictement personnels, confidentiels et réservés à l'acheteur. Ils ne peuvent en aucun cas être cédés, prêtés, vendus ou partagés avec un tiers.

Le participant est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation frauduleuse ou tout partage non autorisé pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès à la formation, sans possibilité de remboursement.

## 3. Paiement

Le règlement de la formation s'effectue selon les modalités proposées lors de l'achat. L'accès aux contenus est accordé uniquement après validation complète du paiement ou de la première échéance lorsqu'un paiement échelonné est proposé.

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) ou en euros (€), selon la devise sélectionnée lors de l'achat. Aurora Di Stasio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera toujours celui affiché au moment de la commande.

Conformément à la législation suisse, Aurora Di Stasio n'est actuellement pas assujettie à la TVA.

## **4. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus proposés dans la formation Le Studio Créatif, notamment les vidéos, supports de cours, documents téléchargeables, exercices, ressources, modèles et éléments graphiques, sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

L'achat de la formation confère uniquement un droit d'utilisation personnel et non exclusif.

Il est notamment interdit de reproduire, copier, enregistrer, partager, vendre, diffuser ou mettre à disposition tout ou partie de la formation, quel qu'en soit le support, sans l'autorisation écrite préalable d'Aurora Di Stasio.

Toute utilisation contraire pourra donner lieu à des poursuites conformément au droit suisse.

## **5. Évolution de la formation**

Le Studio Créatif est une formation vivante qui évolue régulièrement afin de rester en adéquation avec les évolutions des réseaux sociaux, des outils de création de contenu et des méthodes enseignées.

Aurora Di Stasio se réserve le droit de modifier, compléter, supprimer ou remplacer certains modules, ressources ou supports pédagogiques dans le but d'améliorer continuellement la qualité de la formation.

Ces évolutions ne donnent lieu à aucun remboursement et ne constituent pas une modification substantielle du contrat.

## **6. Groupe WhatsApp**

L'accès au groupe WhatsApp est proposé à titre de bonus afin de favoriser les échanges entre les participants et permettre le partage de conseils complémentaires.

Ce groupe ne constitue pas un accompagnement individuel, un service de coaching personnalisé ou une assistance disponible en continu.

Aurora Di Stasio se réserve le droit de modifier le fonctionnement du groupe, d'en limiter l'accès ou d'y mettre fin à tout moment si cela s'avère nécessaire au bon déroulement de la formation.

## **7. Responsabilité**

La formation Le Studio Créatif met à disposition des méthodes, outils et conseils issus de l'expérience professionnelle d'Aurora Di Stasio.

Toutefois, chaque participant reste entièrement responsable de la manière dont il applique les enseignements proposés. Les résultats obtenus dépendent notamment de son investissement personnel, de sa régularité, de son secteur d'activité et de nombreux facteurs extérieurs qui ne peuvent être maîtrisés par le Prestataire.

En conséquence, aucune garantie de résultats, de chiffre d'affaires, de croissance sur les réseaux sociaux ou de développement d'activité ne peut être promise.

## **8. Droit de rétractation et remboursement**

Compte tenu de la nature numérique de la formation et de l'accès immédiat aux contenus après validation du paiement, toute commande est considérée comme ferme et définitive.

Aucun remboursement ne pourra être demandé une fois l'accès à la plateforme de formation communiqué au participant, sauf disposition impérative contraire prévue par le droit applicable.

## **9. Assistance**

Pour toute question relative au fonctionnement de la plateforme ou au contenu de la formation, le participant peut contacter Aurora Di Stasio par courrier électronique à l'adresse [bonjour@auroradistasio.ch](mailto:bonjour@auroradistasio.ch).

Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais, généralement sous deux à cinq jours ouvrables, hors week-ends, jours fériés et périodes de congés annoncées.