



Politique de confidentialité

Nom de l'entreprise : Vanessa Saboun

Siège social : Résidences les Sources, 2 Chemin des ateliers, 13190 Allauch

Statut juridique : Entrepreneur individuel

SIRET : 893067686

N° TVA : FR20893067686

Tél : 06 10 21 68 67

Email : vanessasaboun@hotmail.fr

Directrice de la publication : V. Saboun

1. Informations que nous collectons

Nous collectons différents types d'informations en fonction de la façon dont vous interagissez avec notre site web :

- **Informations personnelles :** Lorsque vous vous inscrivez sur notre site, remplissez un formulaire ou nous contactez, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, etc.
- **Informations techniques :** Nous collectons des informations techniques telles que l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les pages visitées sur notre site et les dates/horaires de connexion. Ces informations nous aident à améliorer la performance et la convivialité de notre site.
- **Cookies :** Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil qui nous aident à analyser l'utilisation du site et à personnaliser le contenu en fonction de vos préférences.

2. Utilisation des informations

Les informations que nous collectons sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Pour traiter vos demandes et vous fournir les services demandés.
- Pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site en analysant les comportements de navigation.
- Pour vous envoyer des informations promotionnelles ou des mises à jour concernant nos produits et services, uniquement si vous avez accepté de les recevoir.
- Pour répondre à vos demandes ou préoccupations via le support client.

3. Partage des informations

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou échanger vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services :** Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter notre site, à fournir nos services, ou à effectuer des analyses, sous réserve qu'ils respectent des normes strictes de confidentialité.
- **Conformité légale :** Nous pouvons divulguer vos informations si cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, protéger nos droits ou dans le cadre de procédures judiciaires.



4. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données.

5. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute information incorrecte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander la transmission de vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données pour des finalités de marketing direct.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à vanessasaboun@hotmail.fr.

6. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire à la fourniture des services ou pour respecter nos obligations légales, contractuelles ou fiscales.

7. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

Nom de l'entreprise : Vanessa Saboun

Adresse : Résidences les Sources, 2 Chemin des ateliers, 13190 Allauch

Téléphone : 06 10 21 68 67

Email : vanessasaboun@hotmail.fr

Crédits

Concept et production : Vanessasaboun.fr

Hébergeur de vanessasaboun.fr : Hostinger

Hébergeur de formations.vanessasaboun.fr : systeme.o.i

Photos : Pexels stock photos, Pixabay et Vanessa Saboun

Date de dernière mise à jour : 25/11/2024