

Conditions Générales de Vente (CGV) – Stages d’initiation à la communication animale

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités d’inscription, de participation et de paiement des stages d’initiation à la communication animale proposés par **Julia Gabrielle Dupuis**, dans le cadre de son activité professionnelle.

Toute inscription à un stage implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Description des prestations

Les stages d’initiation sont des formations à visée personnelle ou professionnelle, organisées :

- En présentiel et/ou en distanciel (visioconférence)
- Sur une durée définie (généralement 2 jours)
- Avec un nombre de participants limité

Aucun prérequis n’est nécessaire.

3. Modalités d’inscription

L’inscription est validée uniquement après :

- Le paiement des frais d’inscription
- Et/ou la validation du paiement total ou partiel du stage

L’organisatrice se réserve le droit de refuser une inscription si elle estime que le profil ne correspond pas à l’esprit ou aux objectifs du stage.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros (€) sur le site internet.

Le paiement peut être effectué :

- En une fois
- Ou selon les modalités proposées au moment de l’inscription

Toute inscription engage le participant au règlement complet du stage.

5. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le participant dispose d’un délai de **14 jours calendaires à compter de son inscription** pour exercer son droit de rétractation.

- Toute demande doit être faite par écrit (email)
- Les sommes versées seront intégralement remboursées

⚠ Passé ce délai de 14 jours, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Les sommes engagées pourront éventuellement être transformées en avoir (voir article 6).

6. Conditions d'annulation et de report

Annulation par le participant

- Toute annulation doit être faite par écrit

Cas 1 : Plus de 48h avant le début du stage

- Les sommes versées ne sont **pas remboursées**
- Elles peuvent être transformées en **avoir valable pour une autre session**

Cas 2 : Moins de 48h avant le stage

- **Aucun remboursement ne sera effectué**
- **Aucun avoir ne sera proposé**, sauf en cas de :
 - Justificatif médical
 - Ou cas de force majeure dûment prouvé

7. Annulation ou report par l'organisatrice

Julia Gabrielle Dupuis se réserve le droit d'annuler ou reporter un stage en cas de :

- Nombre insuffisant de participants
- Problème technique (visioconférence)
- Cas de force majeure

Dans ce cas, les participants pourront :

- Être remboursés intégralement
- Ou reporter leur participation sur une autre session

8. Responsabilité

Le participant reste seul responsable de :

- Son engagement dans la formation
- L'utilisation des outils et enseignements transmis

Les stages proposés ne relèvent pas d'un cadre médical, vétérinaire ou thérapeutique.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus transmis (supports, exercices, vidéos, méthodes) est protégé.

- Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit sans autorisation écrite
- Les contenus sont réservés à un usage personnel

10. Confidentialité

Les échanges réalisés durant les stages (partages, pratiques, informations personnelles) sont confidentiels.

Chaque participant s'engage à respecter la confidentialité des autres membres du groupe.

11. Données personnelles

Les informations collectées lors de l'inscription sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

12. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'organisatrice.

13. Acceptation des CGV

Toute inscription à un stage implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.