



Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 14/01/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités d'achat et d'accès au programme "21 jours pour retrouver confiance en soi", proposé par CK-MINDSET. En achetant ce programme, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

1. Identification

Le programme est proposé par :
KOESTEL Cassandre (CK-MINDSET)
Adresse : Jeumont, France
Email : ck.digital@outlook.fr

2. Description du Programme

Le programme "21 jours pour retrouver confiance en soi" est un accompagnement en ligne comprenant des vidéos, des exercices et des ressources destinés à aider les utilisateurs à améliorer leur confiance en eux.

- Modalités d'accès : Les contenus sont disponibles via la plateforme System.io après validation du paiement.

3. Prix et Paiement

- Prix : Le programme est proposé au tarif unique de 21€ TTC.
- Modalités de paiement : Le règlement est effectué en une seule fois, via les plateformes sécurisées Stripe ou PayPal.
- Aucun paiement échelonné n'est proposé.

4. Livraison des Accès

Après validation du paiement, l'utilisateur recevra par email les informations nécessaires pour accéder au programme.

- Délai de livraison : Les accès sont envoyés sous 24h après la confirmation du paiement.
- Support technique : En cas de problème, contactez-nous à ck.digital@outlook.fr.

5. Droit de Rétractation et Remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel et immédiatement consommables après achat.

- Absence de remboursement : Aucun remboursement ne sera effectué après la confirmation de l'achat.

6. Responsabilité de l'Utilisateur

- Rôle actif de l'utilisateur : Le programme ne garantit aucun résultat spécifique. Les progrès dépendent de l'implication personnelle et active de l'utilisateur.
- Limitation de responsabilité : CK-MINDSET ne peut être tenue responsable si les objectifs de l'utilisateur ne sont pas atteints.

7. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu du programme (vidéos, textes, exercices) est protégé par le droit d'auteur.

- Interdiction de reproduction : L'utilisateur ne peut pas partager, reproduire, ou distribuer les contenus sans l'autorisation écrite préalable de CK-MINDSET.
- Toute violation entraînera des poursuites légales.



8. Résiliation de l'Accès

CK-MINDSET se réserve le droit de résilier l'accès au programme sans préavis en cas de non-respect des présentes CGV par l'utilisateur.

9. Protection des Données

Les données personnelles collectées lors de l'achat sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité.

10. Litiges et Juridiction

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

Juridiction compétente : Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de désaccord persistant, les tribunaux français seront compétents.