



Politiques de confidentialité

Dernière mise à jour : 14/01/2025

Chez CK-MINDSET, la confidentialité de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité détaille comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles dans le cadre de la vente de notre programme "21 jours pour retrouver confiance en soi".

1. Identité du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement des données est :

KOESTEL Cassandre (CK-MINDSET)

Adresse : Jeumont, France

Email : ck.digital@outlook.fr

2. Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : Prénom, nom, email.
- Informations transactionnelles : Données liées au paiement (gérées par des tiers sécurisés).

Les données sont collectées via :

- Le formulaire d'achat en ligne.
- L'inscription à la plateforme de formation.

3. Finalités du Traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traitement des commandes : Validation et gestion de votre achat.
- Communication : Envoi d'emails pour vous informer des mises à jour ou des informations liées au programme.
- Inscription à la plateforme de formation : Création de votre compte utilisateur.

4. Partage des Données

Nous partageons vos données avec des tiers uniquement dans le cadre de services nécessaires :

- System.io : Pour l'hébergement et la gestion de la plateforme de formation.
- Stripe et PayPal : Pour le traitement des paiements sécurisés.

Vos données ne seront jamais vendues ni partagées à des fins commerciales non autorisées.

5. Durée de Conservation

Nous conservons vos données personnelles :

- Pour les données transactionnelles : 7 ans conformément aux obligations légales.
- Pour les comptes utilisateurs inactifs : 2 ans après la dernière activité.

6. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Demander une copie des données collectées.
- Droit de rectification : Corriger des données inexacts.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de vos données (sauf obligations légales).



- Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à ck.digital@outlook.fr.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou perte.

8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Analyser le trafic et optimiser l'expérience utilisateur.
- Gérer les sessions utilisateur sur la plateforme de formation.

Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Données des Mineurs

Ce programme s'adresse exclusivement aux adultes. Nous ne collectons pas intentionnellement de données sur les mineurs.

10. Modifications de cette Politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Toute modification sera notifiée via notre site ou par email.

11. Juridiction

Cette politique est régie par les lois françaises et européennes (RGPD).