

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente précisent les conditions de vente de programmes, réalisés par Emmanuelle CALAS, domiciliée au 690Chemin de la Moissagaise 82170 POMPIGNAN, immatriculée sous le numéro siret 49335427800043.

Elles s'appliquent sans réserve aux acheteurs clients professionnels et non professionnels, dès qu'ils cochent la case d'acceptation des conditions générales de vente, au moment de procéder aux achats sur la plateforme en ligne du site internet [www. faisrebondirtaboite.systeme.io.com](http://www.faisrebondirtaboite.systeme.io.com)

Les données collectées dans le cadre de la passation de commande servent de preuves de la prise de connaissance des conditions générales de vente. Le vendeur peut décider de modifier librement ses conditions générales de vente, dont les modalités s'appliquent à la date de la passation de commande.

- Définitions

Vendeur : désigne l'entreprise immatriculée au RCS sous le numéro 49335427800043.

Consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;

Client non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ;

Client professionnel : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ;

Bien comportant des éléments numériques : tout bien meuble corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou qui est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service, de manière telle que l'absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait le bien de remplir ses fonctions ;

Contenu numérique : des données produites et fournies sous forme numérique ;

Service numérique : un service permettant au consommateur de créer, de traiter ou de stocker des données sous forme numérique ou d'y accéder, ou un service permettant le partage ou toute autre interaction avec des données sous forme numérique qui sont téléversées ou créées par le consommateur ou d'autres utilisateurs de ce service ;

Support durable : tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées ;

Fonctionnalité : la capacité d'un bien, d'un contenu numérique ou d'un service numérique à remplir ses fonctions eu égard à sa finalité ;

Compatibilité : la capacité d'un bien, d'un contenu numérique ou d'un service numérique à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels, avec lesquels des biens, des contenus numériques ou des services numériques de même type sont normalement utilisés, sans qu'il soit nécessaire de convertir lesdits biens, matériels, logiciels, contenus numériques ou services numériques ;

Durabilité : la capacité d'un bien à maintenir les fonctions et performances requises dans le cadre d'un usage normal ;

Données à caractère personnel : les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4, point 1, du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;

- Base légale et droit applicable

Le droit français est le seul droit applicable, dans le cadre de ce contrat. En cas d'achat ou de vente à dimension internationale, intégrant donc un élément d'extranéité dans la personne du cocontractant, les dispositions du droit français demeureront applicables. Le présent contrat et ses clauses sont uniquement disponibles en français, pour consultation et interprétation.

A titre liminaire, il est rappelé aux parties que toutes les clauses sont indépendantes les unes des autres, et la nullité prononcée pour l'une d'entre elles ne vaut pas nullité de toutes les clauses. Les autres clauses de ce contrat continueront de produire leur plein effet.

La signature de ce contrat vaut la conclusion d'un engagement intuitu personae pour chacune des Parties.

Il s'agit d'une disposition essentielle, prévoyant ce qui suit :

- Il est interdit à chacune des parties de céder ou transférer son engagement contractuel, de quelque manière, à quelque titre et à quelque personne que ce soit.
- Il est interdit de céder ou transférer ce contrat sous forme de cession de fonds de commerce, de changement de contrôle, de mise en location gérance de fonds de commerce ou de cession de titres ou d'apport en société de l'entreprise, même exploitée par une des Parties.
- Il est interdit de céder ou transférer ce contrat, en cas de changement de contrôle d'entreprise, et dans les cas de figure prévus à l'article L233-3 du Code de Commerce.

Toute modification relative à cette clause doit faire l'objet d'un accord exprès, conclu au préalable et écrit, de l'autre partie au contrat.

Toute violation de cette clause pourra entraîner la résiliation immédiate, de plein droit, sans délai et sans mise en demeure préalable, du présent engagement contractuel, aux torts exclusifs de la Partie à l'origine de la violation de cette clause.

Chacune des Parties est réputée se porter fort pour tous ses sous-traitants, salariés, agents, préposés et stagiaires qui pourraient intervenir, dans le cadre de cet engagement contractuel.

Le client reconnaît et accepte expressément que le présent contrat ne lui confère aucun droit identique ou similaire à ceux conférés par :

- Un contrat de bail et notamment les contrats de bail commercial, professionnel, emphytéotique ou précaire ;
- Un contrat de sous-location ou de domiciliation commerciale ;
- Un droit de propriété sur les espaces disponibles, en ce compris un droit de propriété commerciale.

1. PROGRAMMES COMMERCIALISÉS

Le programme proposé à la vente est :

SOS MOTIVATION : Comment garder le moral quand les résultats ne sont pas là ?

Ce programme contient 5 modules :

- Module 1 : Comprendre les causes de découragement et du manque de motivation
- Module 2 : Utiliser des techniques pour gérer ton stress et ton anxiété
- Module 3 : Adopter des attitudes positives
- Module 4 : Prendre du recul et changer de perspectives
- Module 5 : Fixer des objectifs réalisables et retrouver le plaisir d'avancer

Toutes les caractéristiques essentielles du programme, conformément à la réglementation en vigueur, sont précisées au moment de consulter l'article en ligne.

Il est possible de procéder à la commande du programme directement depuis la page internet : <https://faisrebondirtaboite.systeme.io/sos-motivation>.

Les photos proposées pour décrire le programme ne sont présentées qu'à titre indicatif et n'ont pas valeur contractuelle.

Le vendeur peut librement décider de retirer de la commercialisation certains de ses programmes, ou de modifier la liste, gamme ou les tarifications de ces derniers.

2. TARIFICATION ET PAIEMENT

La politique tarifaire prévoit une indication des prix des programmes par voie d'étiquetage sur le site www.faisrebondirtaboite.systeme.io.com, compris en euros et toutes taxes comprises. En ce sens, les prix opposables à la clientèle sont les prix en vigueur au moment de la passation de commande.

La somme totale du montant dû est exprimée sur la page de validation de la commande, et peut comprendre des frais supplémentaires d'expédition, de livraison.

Le vendeur est exonéré de TVA en vertu des articles 151 et 293 B du Code Général des Impôts.

Le vendeur peut modifier à tout moment ses tarifs ou sa politique tarifaire.

Les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement sont de 40€ HT.

Le paiement de la commande est exigible à la date de la commande en ligne du client sur le site internet <https://faisrebondirtaboite.systeme.io/sos-motivation>

Les moyens de paiement acceptés par le vendeur sont les cartes bancaires et les paiements PayPal. Aucun paiement en plusieurs fois n'est autorisé, sauf accord express du vendeur.

Le vendeur ne conserve aucune coordonnée bancaire des clients.

Le vendeur peut refuser de donner une suite favorable à une commande suite à des impayés du client, en cours ou passés.

La page de paiement est un espace de commande prévu par la plateforme Système io.

Pour effectuer une commande, il faut communiquer des informations et données qui permettront de procéder à une identification. Les données personnelles communiquées doivent être à jour et être modifiées en cas de changement.

La page de paiement récapitulera les produits sélectionnés par le client.

S'il y a une indisponibilité des produits digitaux commercialisés après une commande, l'acheteur en sera informé le plus rapidement possible par le vendeur, qui procédera à son remboursement intégral sous 2 semaines ouvrés.

3. LIVRAISON - COMMANDE

Le programme est livré automatiquement après la commande. Il est réputé conforme et sans vices cachés.

Les commandes en ligne sont réalisées depuis la confirmation du panier client ou de la page de paiement. Une fois validée, la commande est confirmée par retour de mail au Client.

Le vendeur a la faculté de refuser d'accéder à une commande si les programmes ne sont plus accessibles. Si tel est le cas, le client sera remboursé intégralement du montant de sa commande, dans les plus brefs délais et aucun bien ne sera livré.

Lorsque le vendeur accepte la commande réalisée par le client, la vente devient définitive et le transfert des risques s'opère : le client devient le seul à supporter les risques de la livraison, car il en devient le propriétaire dès l'expédition.

La livraison des programmes est électronique, et est réputée conforme. L'acheteur consommateur a 30 mois pour revendiquer sa garantie conformité, s'il estime que ce n'est pas le cas.

Tous les produits commercialisés sont réputés conformes et sans vices cachés. Au sens des articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation, 1641 et suivants du Code Civil, chaque produit vendu doit être conforme à sa description, et exempt de tout vice caché.

Le Client consommateur ou non-professionnel dispose de trente mois pour faire valoir ses droits concernant un problème de conformité du produit délivré.

Pour faire appliquer la garantie légale de conformité ou de vices cachés, il faut prouver que :

- On ne peut pas utiliser le produit normalement, comme un produit similaire
- Cela ne correspond pas à la description donnée par le client, même s'il fonctionne parfaitement
- Les prétendues qualités du produit sont inexistantes
- Il y a un défaut de fabrication, imperfection, mauvais assemblage
- Il y a une installation mal faite, rendant le produit inutilisable

Cette garantie n'est pas applicable dans les cas où :

- Le contrat de vente a été conclu avec un Client professionnel
- La demande a lieu 30 mois après l'achat ou la commande sur le site internet
- Le défaut ou le problème était déjà connu au moment de l'achat
- Le fameux défaut ne pouvait pas être ignoré à la date d'achat
- Le défaut est provoqué par la mauvaise utilisation de l'utilisateur, par exemple

Le vendeur informera le Client en cas de mise à jour, dont celles de sécurité, et indiquera au Client la durée de ces dernières, sans frais, de manière lisible et compréhensible sur un support durable accompagnant la vente.

Le Client sera également informé sur les impacts des mises à jours et modifications du logiciel sur l'espace de stockage disponible et la disponibilité de la mémoire vive, durant toute la durée de garantie légale de conformité.

En cas d'indisponibilité de programme après la confirmation de la commande, le vendeur en informe sans délai le client, par écrit, en lui indiquant la durée allongée du temps de livraison.

4. RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS

Pour le vendeur

Les photos illustrant les programmes sur les outils de communication du vendeur et le site internet ne sont pas contractuelles, et ne peuvent pas engager sa responsabilité.

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable à l'égard du client. Ce dernier sera informé, par tout moyen, des suites de ces événements. La force majeure, en vertu de l'article 1218 du Code Civil, est un événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

En stricte application du Code de la Consommation, et du Code Civil, chaque programme vendu doit être conforme à sa description, et exempt de tout vice caché.

En cas de défectuosité ou de non-conformité des programmes, un remboursement sans frais sera appliqué au Client, qui devra en faire la demande sous forme de réclamation écrite et motivée, dans les 15 jours qui suivent la réception de la commande.

Le vendeur est soumis à une obligation de résultat dans le cadre de la remise des biens commandés, conformément au droit commun des contrats.

Pour la clientèle

Le Client atteste avoir la capacité juridique pour procéder à la commande en ligne des programmes.

En validant son achat et procédant au paiement en ligne, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les avoir acceptées sans réserve.

Le Client reconnaît avoir bénéficié d'un droit d'information précontractuelle en prenant connaissance des conditions générales de vente, conformément à l'article L. 221-5 du Code de la Consommation.

5. PROTECTION - DROIT D'AUTEUR

Les éléments fournis par le vendeur dans le cadre de ses prestations restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie des outils de communication ou écrits visant à promouvoir le programme SOS MOTIVATION.

La reproduction, partielle ou totale, des supports de programme ou mis à la disposition des clients ne peut être effectuée sans l'accord exprès du vendeur.

Chaque support de programme (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur du vendeur.

Il est strictement interdit au client de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par le vendeur, sous peine de poursuites judiciaires.

6. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le vendeur s'engage à traiter les données personnelles de la clientèle ou de l'Utilisateur à des fins professionnelles.

Le client ou l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être portée, de préférence, directement auprès du vendeur, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, tout utilisateur peut librement le signaler à la CNIL, avec les informations légales en sa possession sur l'identité du vendeur ; au Préambule des présentes conditions générales de vente.

La durée de conservation et d'utilisation des données personnelles ne pourra pas excéder 3 ans, à compter de la première obtention de ces derniers.

7. MAINTENANCE ET LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes présents sur les pages de vente, de paiement, de remerciement ou d'inscription à la newsletter sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité du vendeur.

Le site www.faisrebondirtaboite.systeme.io.com est hébergé sur SYSTEME IO. Il est disponible de manière illimitée, 24h/24. Pour des raisons de mise à jour informatiques ou de problématiques internes, il est possible qu'il soit indisponible pour une période donnée.

Dans ce cas, le vendeur s'engage à mettre en œuvre des actions pour rétablir son bon fonctionnement. Il n'est toutefois pas tenu pour responsable si les liens, accès et espaces demeurent inaccessibles. En ce sens, aucune indemnité ni compensation financière ne sera reversée par le vendeur ou ses sous-traitants.

8. SERVICE CLIENT

La page de paiement est un espace de commande prévu par la plateforme système io.

Pour confirmer sa commande, le Client doit remplir des champs concernant son identité civile, son adresse mail, numéro de téléphone, adresse, ville, code postal et son mode de paiement. Le client engage sa responsabilité en cas d'erreur dans le remplissage de ses informations personnelles.

Il est essentiel qu'il communique des informations exactes pour la facturation.

La page de paiement récapitulera les produits sélectionnés par le client.

La facture sera envoyée automatiquement au client par mail.

S'il y a une indisponibilité des produits digitaux commercialisés après une commande, l'acheteur en sera informé le plus rapidement possible par le vendeur, qui procédera à son remboursement intégral sous 2 semaines ouvrés.

Afin d'améliorer les services et programmes proposés en ligne, le vendeur se réserve le droit d'utiliser un retour statistique de ses prestations à des fins professionnelles (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

Le vendeur peut revenir vers le client après une commande pour lui proposer de remplir un questionnaire de satisfaction client, qui sera utilisé uniquement à des fins professionnelles, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent document.

Il est demandé au client, à la fin du programme SOS MOTIVATION, de laisser un avis en ligne sur le programme commandé, le service client, la qualité des programmes etc.

Cet avis est accessible depuis un lien direct à la fin du programme (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdL6cTFu0PaAi-pJAZq_laWq6ls4nn9FNlnzWptc7loe7oaVA/viewform?usp=sf_link)

Dans ce document (sous forme de Google Forms), la question suivante est clairement formulée : « En tout 1er, veux-tu que ton témoignage soit anonyme ou m'autorise-tu à te citer, à citer ton compte Instagram avec la vignette de ton compte ? » avec pour réponses possibles :

- « Je préfère rester anonyme »
- « Tu peux me citer »

Sans l'accord explicite du client dans ce document, le vendeur utilisera le témoignage du client uniquement sous forme de l'anonymat le plus total.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre sans délai un compte client, et le supprimer, s'il remplit au moins une des conditions suivantes :

- Non-respect des interlocuteurs, bonne relation commerciale
- Non-respect des obligations contractuelles
- Non-respect des présentes conditions générales de vente
- Impact négatif sur l'image de marque de la boutique en ligne
- Propos dénigrants, rabaissants, insultants, discriminants

9. FIN DE LA RELATION COMMERCIALE

Election de domicile

Les parties élisent, actuellement, domicile aux adresses indiquées dans la première page du présent contrat.

En cas de changement de domicile, les parties contractantes s'engagent à se tenir au courant, dans les plus brefs délais.

Rétractation

Aucune rétractation n'est possible, POUR TOUT TYPE DE CLIENTS, au regard du Code de la Consommation, **lorsque les programmes envoyés ont été envoyés**, en application de l'article L221-28, puisqu'immédiatement descellés après leurs envois.

En cas de litige

En cas de différend, le client particulier peut saisir gratuitement le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du médiateur nommé CNPM (Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation) est agréée comme médiateur de la consommation par la CECMC (Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation).

Si aucune solution proposée ne convient à la clientèle professionnelle et au vendeur, ils devront saisir la voie de l'amiable avant toute procédure judiciaire.

Dans le cadre d'un litige entre professionnels, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui du ressort du lieu d'habitation du vendeur.

Date de la dernière mise à jour : 15/06/2023

Ces Conditions Générales de Vente ont été rédigées grâce à la précieuse aide de Madame La Juriste !