

# Politique de confidentialité (Politique de protection des données).

## Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. Nous comprenons parfaitement que vos données sont importantes pour vous.

C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à respecter la confidentialité des données que nous collectons.

Les renseignements personnels que vous choisissez de confier à ForManagement Consulting seront traités de façon strictement confidentielle et seront uniquement utilisés dans le respect de notre politique de protection des données.

## Collecte des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Données médicales
- Scolarité / Formation
- Profession
- Préférences (musicales, littéraires, cinématographiques, etc.)
- Situation familiale

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre notre site Web vous et vous. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## Formulaires et interactivité :

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de test (personnalité, diagnostic préalable au coaching, ...)
- Formulaire d'inscription à nos séminaires

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Détection des besoins en formation ou en coaching
- Suivi de vos commandes
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
- Forum ou aire de discussion
- Commentaires
- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles

## Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Profil personnalisé de consommation
- Suivi de commande
- Statistique

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

## Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour notre compte sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Protocole SET (Secure Electronic Transaction)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offrant une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

- Loi CI
- RGPD.