

# Conditions générales de ventes

## (R111-1 et R111-2 CODE DE LA CONSOMMATION)

### 1. Clause identité et coordonnées

Katy Beauvais EI est une entreprise individuelle de droit français immatriculée sous le numéro de SIRET 83065917300025 et dont l'activité est domiciliée 1 rue Saint Félix, 35490 Vieux-Vy-Sur-Couesnon, France.

### 2. Clauses caractéristiques essentielles du service proposé

Katy Beauvais EI est une entreprise spécialisée dans l'enseignement du français langue étrangère aux adultes et travaille avec des particuliers.

Le prestataire Katy Beauvais EI propose une formation avec accompagnement et suivi pédagogique intitulée « **Progresser efficacement en français en écoutant un podcast** ». La formation se déroule en ligne et l'ensemble des contenus pédagogiques est accessible en asynchrone, sans horaires fixes. L'ensemble des contenus pédagogiques de la formation sont également téléchargeables en pdf.

L'accès à cette formation est individuel, nominatif et privé, sans limitation de durée à compter du paiement unique.

L'accompagnement pédagogique et le suivi incluent la possibilité de laisser des commentaires sur le site pour réagir au contenu, poser des questions et obtenir un feedback du prestataire pour les commentaires publiés. Cet accompagnement est disponible pour toute la durée d'existence de la formation.

Le prestataire Katy Beauvais EI est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation des prestations. Il ne saurait être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés ou de toute décision du Client. Par ailleurs, il est de la responsabilité du client d'avoir une connexion internet haut débit permettant l'accès et le téléchargement des ressources proposées.

### 3. Délai de livraison du service vendu

La formation est accessible en ligne aussitôt le paiement unique effectué par le client. Une fois le paiement unique effectué, le Client reçoit un email automatique avec le lien d'accès à la formation l'invitant à créer son mot de passe ainsi qu'un mail de bienvenue contenant les informations principales sur la formation. Il est de la responsabilité du Client d'écrire correctement son adresse électronique, de vérifier les boîtes de réception ainsi que son dossier de courrier indésirable et de lire attentivement ces mails. En cas de difficulté, il est de la responsabilité du Client de contacter Katy Beauvais EI en lui adressant un mail à l'adresse [info@thefrenchinstinct.com](mailto:info@thefrenchinstinct.com) afin de lui demander de renvoyer le mail d'accès ou de bienvenue ou de rectifier une éventuelle faute de frappe dans l'adresse électronique enregistrée.

Conformément à la réglementation en vigueur, le prestataire Katy Beauvais EI s'engage auprès du client dans le respect dudit délai. Le client est informé que tout retard dans la réalisation du service ne peut être imputé au prestataire s'il résulte d'une cause indépendante de sa volonté et constituant un cas de force majeure (Cf article 9 force majeure).

## **4. Clause tarifs et modalités de paiement du service**

Les prix en vigueur des services proposés sont librement fixés par Katy Beauvais EI. Ils sont de plein droit applicables depuis le 15 juillet 2025. Les prix des services sont payables à la commande et donnent accès à la formation uniquement une fois le paiement effectué. Le paiement est effectué en ligne via paiement sécurisé.

Le prix est disponible sur la page <https://thefrenchinstinct.systeme.io/methode> du site web du prestataire.

(Tous les prix indiqués sont par principe exprimés hors taxe car exonérés de TVA (article 293 B du CGI et frais).

Les modes de paiement acceptés par Katy Beauvais EI sont :

- les paiements via Stripe
- les paiements via un compte Paypal

## **5. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant sa commande et en accédant immédiatement à la formation, le Client reconnaît expressément :

- que l'exécution du service commence dès la validation du paiement,
- qu'il renonce en conséquence à son droit de rétractation.

## **6. Clause modalités de règlements des litiges**

### **6.1 Réclamations**

En cas de différend entre le prestataire Katy Beauvais EI et l'un de ses Clients, ce dernier doit lui adresser une réclamation par écrit.

En cas de différend entre les parties au sujet de l'interprétation ou de l'exécution des conditions, le Client devra notifier le Prestataire et formuler ses griefs, réserves et les justificatifs pertinents le cas échéant, dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance. Le

prestataire dispose alors de deux semaines pour effectuer un retour par écrit en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation.

## **6.2 Médiation**

En cas d'insatisfaction et conformément à l'article R612-1 du code de la consommation, le Client pourra s'adresser gratuitement au Médiateur désigné par Katy Beauvais EI. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, les Clients peuvent déposer leur réclamation en ligne sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Par ailleurs, le Client est informé de sa possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission européenne sur son site web :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

## **6.3 Voie judiciaire**

Dans le cas où la Médiation se révélerait être un échec, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation, le client peut saisir l'une des juridictions territorialement compétente en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion de la prestation ou de la survenance du fait dommageable.

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Dans les cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **7. Clause de révision**

Il est à noter que les présentes conditions ont été mises à jour dernièrement le 15/07/2025. Elles pourront être modifiées à tout moment, notamment pour faire face aux évolutions législatives ou une évolution dans l'activité. En tout état de cause, les conditions applicables sont celles en vigueur au moment où le Client a acheté la formation.

## **8. Clause confidentialité**

Pendant la période de fourniture des Services, chaque partie peut être amenée à accéder à des informations, documents et/ou données confidentiels concernant l'autre partie. En conséquence, chaque partie s'engage à maintenir la confidentialité stricte de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels liés à l'activité de l'autre partie, ainsi que toute information obtenue dans le cadre de l'exécution des services.

## **9. Clause force majeure**

Les parties reconnaissent que des circonstances indépendantes de leur volonté peuvent entraver l'exécution des présentes conditions. Afin de protéger les deux parties, cette clause vise à définir les

conséquences en cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont considérées comme des cas de force majeure toutes circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté des parties, telles qu'elles sont définies par la jurisprudence des cours et des tribunaux (mais sans s'y limiter).

En cas d'événement lié à un cas de force majeure, la partie affectée s'engage à informer rapidement l'autre partie par tous moyens des circonstances et de l'impact prévu sur l'exécution de la prestation. En outre, cette dernière devra prouver qu'il existe un rapport direct entre le cas de force majeure et le non-accomplissement des conditions.

En cas de force majeure avérée, la partie affectée ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison de la non-exécution des conditions, et ne sera tenu responsable des dommages ou pertes découlant de cette non-exécution.

L'exécution des conditions reprendra son cours normal dès que l'événement constitutif de force majeure aura cessé.

Cependant, en cas de persistance de l'événement au delà d'un délai d'un mois (1) à compter de sa date de survenance, l'exécution des conditions est résolue de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

## **10. Cas particuliers : interruption ou évolution du service**

La formation est actuellement hébergée sur la plateforme Systeme.io. En cas de changement de plateforme, le Client en sera informé par courrier électronique dans un délai raisonnable et recevra toutes les instructions nécessaires pour accéder au nouveau site. Katy Beauvais EI fera ses meilleurs efforts pour maintenir l'accès aux contenus pour le Client. Toutefois, certaines fonctionnalités ou certains contenus additionnels de la nouvelle plateforme pourraient ne pas être accessibles aux anciens inscrits. Dans tous les cas, le Client conservera la possibilité de télécharger les documents pédagogiques mis à disposition en format PDF avant la clôture de la formation actuelle.

Katy Beauvais EI se réserve également la possibilité d'interrompre l'accès en cas de cessation d'activité, d'arrêt de la commercialisation de la formation ou pour toute raison légitime. Dans ce cas, le Client en sera informé par courrier électronique et pourra télécharger l'ensemble des documents pédagogiques mis à disposition en format PDF afin de continuer à bénéficier du contenu de la formation sans limite de temps.

## **11. Clause coopération du client**

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec Katy Beauvais EI et à lui fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

De son côté, le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

## **12. Clause propriété intellectuelle 1**

Le client reconnaît les droits de propriété intellectuelle du prestataire Katy Beauvais EI sur sa dénomination et les éléments composants son identité ainsi que sur son Site web, ses éléments, et les contenus y afférant (chartes graphiques, onglets, fonctionnalités, marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc, ...).

Par ailleurs, le Client reconnaît expressément les droits de propriété intellectuelle du prestataire Katy Beauvais EI sur tous les supports de travail et de communication qu'il peut être amené à partager dans le cadre de la réalisation de la prestation. En ce sens, le client est informé et averti à ne pas contester ces droits sous quelque forme que ce soit.

Ces différents éléments sont de la propriété intellectuelle exclusive du Katy Beauvais EI et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse de ce dernier sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du site et de son contenu, ou des éléments composant son image de marque, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du prestataire Katy Beauvais EI, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **13. Clause propriété intellectuelle 2**

Dans le cadre de la formation « Progresser efficacement en français en écoutant un podcast », Katy Beauvais EI est amenée à générer des créations intellectuelles telles que des documents, des supports pédagogiques, des fichiers pdf, des vidéos, des concepts, des designs, des photos, des illustrations, etc. Toutes les créations intellectuelles générées pour la formation restent la propriété exclusive de Katy Beauvais EI jusqu'à ce que des accords spécifiques soient conclus.

Le client s'engage à ne pas utiliser, reproduire, distribuer ou divulguer ces créations intellectuelles de quelque manière que ce soit sans une autorisation écrite expresse de Katy Beauvais EI.

Les parties conviennent de maintenir la confidentialité des informations sensibles liées aux créations intellectuelles et de ne pas divulguer ces informations à des tiers sans consentement mutuel.

En cas de violation de la propriété intellectuelle, les parties s'engagent à résoudre le différend de manière amiable. En l'absence de résolution amiable, les recours juridiques appropriés seront envisagés.

## **14. Clause données personnelles**

Katy Beauvais EI s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires aux finalités poursuivies. Elles sont

conservées aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour respecter les obligations légales applicables.

Katy Beauvais EI met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Les personnes concernées par le traitement des données disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données les concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à ces données.
- Droit de rectification : demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement des données dans certaines situations.
- Droit à la portabilité des données : recevoir les données personnelles les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement des données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter Katy Beauvais EI par courrier électronique à l'adresse [info@thefrenchinstinct.com](mailto:info@thefrenchinstinct.com)