

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute vente de licences d'utilisation des supports pédagogiques « Papa & Allaitements ».

Vendeur :

Guide Papa

Statut : Micro-entrepreneur

Adresse 23 Rue Gustave Rey 92250 La Garenne Colombes

SIRET

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le vendeur accorde une **licence d'utilisation** des supports pédagogiques à des professionnels et structures du secteur de la maternité et de la parentalité.

Les supports sont destinés à un **usage professionnel**, auprès des familles accompagnées.

3. Produits

Les produits vendus sont des **supports pédagogiques numériques** (PDF), incluant :

- des fiches pratiques destinées aux pères

Aucune livraison physique n'est effectuée.

4. Nature de la vente

L'achat ne constitue **pas une vente de fichiers**, mais l'octroi d'une **licence d'utilisation** selon les modalités précisées dans l'article « Licence d'utilisation ».

Le contenu reste la propriété exclusive de l'autrice.

5. Commande

La commande est considérée comme ferme et définitive après :

- validation écrite (email, devis signé ou bon de commande)
- et paiement intégral

6. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

En tant que micro-entreprise, la TVA est **non applicable – article 293B du CGI** (si concerné).

Le prix dépend du type de licence accordée (individuelle ou structure).

7. Modalités de paiement

Le paiement est exigible :

- à la commande pour les professionnels indépendants
- à la signature du contrat ou devis pour les structures

Moyens de paiement acceptés : virement bancaire (ou autre à préciser).

8. Livraison

Les supports sont transmis par voie numérique (email ou lien de téléchargement) après réception du paiement.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis après paiement et accès immédiat.

10. Responsabilité

Les supports proposés sont des outils pédagogiques et informatifs.

Ils ne se substituent pas :

- à un suivi médical
 - à un accompagnement personnalisé
 - à l'expertise du professionnel utilisateur
-

11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, structure, concepts) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou modification non autorisée est interdite.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

LICENCE D'UTILISATION

1. Type de licence

L'achat donne lieu à l'octroi d'une **licence d'utilisation non exclusive, non cessible et limitée**.

2. Licence professionnelle individuelle

Cette licence est destinée aux professionnels indépendants.

AUTORISÉ :

- impression des fiches
- remise aux familles accompagnées
- utilisation en consultation ou atelier

INTERDIT :

- revente
 - diffusion à d'autres professionnels
 - modification du contenu
 - mise en ligne publique
-

3. Licence structure

Cette licence est destinée aux structures (maternités, cliniques, PMI, réseaux).

AUTORISÉ :

- impression et distribution aux familles
- intégration dans une trousse de maternité

- utilisation par les équipes internes

INTERDIT :

- revente
- transmission à d'autres structures
- modification du contenu
- suppression du nom de l'autrice

Les conditions de volume et de durée sont précisées dans le devis ou contrat associé.

4. Durée de la licence

Sauf mention contraire, la licence est accordée pour une durée limitée (généralement 12 mois).

Toute utilisation au-delà nécessite un renouvellement.

5. Propriété du contenu

Le contenu reste la propriété exclusive de l'autrice.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est accordée.

6. Résiliation

En cas de non-respect des conditions de la licence, celle-ci pourra être résiliée de plein droit, sans remboursement.

7. Acceptation

L'achat ou l'utilisation des supports vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV et de la licence d'utilisation.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le respect de la vie privée est une priorité et les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Guide Papa

Statut : Micro-entrepreneur

Adresse 23 Rue Gustave REY 92250 La Garenne Colombes

3. Données collectées

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Nom de la structure (le cas échéant)
- Informations nécessaires à la facturation (adresse, SIRET)
- Données de contact transmises via un formulaire ou par email

Aucune donnée sensible (santé, opinions, etc.) n'est collectée.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Gérer les commandes et les licences
- Établir des devis et factures
- Communiquer des informations liées aux produits

- Respecter les obligations légales et comptables
-

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
 - le respect d'obligations légales
 - l'intérêt légitime du responsable du traitement
-

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- pendant la durée de la relation commerciale
- puis archivées selon les obligations légales (comptabilité, fiscalité)

Les données de contact sans relation commerciale sont conservées au maximum 3 ans.

7. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement au responsable du traitement.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergement, paiement) uniquement si nécessaire et dans le respect du RGPD.

8. Sécurité des données

Toutes les mesures raisonnables sont mises en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'effacement

- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement

Toute demande peut être adressée par email à : **[ton email]**.

10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ou à des fins statistiques.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

11. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales ou techniques.