

Charlotte Lemire

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25 septembre 2023

Cette politique décrit la manière dont la Charlotte Institut Alignement (collectivement, « Charlotte Institut Alignement », « nous », « nos » ou « notre(s) ») collecte, utilise et partage vos informations personnelles.

Cette politique de confidentialité couvre les points suivants :

Ce que notre politique de confidentialité couvre

Ce que nous recueillons

Comment nous utilisons vos renseignements personnels

Comment nous communiquons vos renseignements personnels

Comment nous protégeons vos renseignements

Vos choix

Communiquer avec nous

Modifications à la présente politique

Ce que notre politique de confidentialité couvre

Cette politique de confidentialité traite des « informations personnelles » vous concernant que Charlotte Lemire obtient sur www.charlotte-lemire.com et en lien avec des offres marketing. Lorsque nous utilisons le terme « informations personnelles », nous faisons référence aux informations concernant un individu identifiable. Elles peuvent comprendre des éléments tels que votre nom, adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas les informations que vous soumettez sur d'autres sites Web, même si nous communiquons avec vous sur ces sites. Par exemple, si vous publiez une information sur Facebook, Twitter ou YouTube, cette information est soumise aux politiques de confidentialité de ces sites Web, et non à la présente.

Ce que nous obtenons

Voici des exemples d'informations personnelles que nous collectons :

Formulaire de demande d'appel ou de rendez-vous Nom, adresse électronique et numéro de téléphone Achat sur notre site système.io, numéro de carte de crédit, adresse électronique, adresse de facturation, et numéro de téléphone Communauté Client (page Facebook, groupe Facebook, compte Instagram ou toute autre présence en ligne) Toute information sur vous-même que vous choisissez de soumettre ou de publier dans le cadre de vos interactions avec nos réseaux sociaux et plateformes en ligne. Tirages et concours Nom, adresse électronique, numéro de téléphone et âge Liste d'attente Nom, adresse électronique et numéro de téléphone

Outre les éléments ci-dessus, nous pourrions utiliser les technologies suivantes pour collecter automatiquement des informations relatives à votre activité sur nos sites Web.

- Cookies.*
- Témoins Flash.**
- Pixels invisibles, balises ou pixels-espions.***
- Registres de serveur Web.****
- Technologies de géolocalisation.*****

Notez que nous ne collectons pas intentionnellement les informations personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, vous pouvez consulter nos sites Web, mais vous ne devez pas effectuer d'achat ou nous soumettre des informations personnelles.

Comment nous utilisons vos renseignements personnels

Charlotte Lemire utilise principalement les informations personnelles collectées pour vous proposer des produits, des informations et des services. Nous pouvons utiliser vos renseignements pour retracer votre historique d'achat, vous suggérer des produits, et communiquer avec vous aux fins de votre compte ou de promotions. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles à d'autres fins commerciales légitimes, y compris détecter et prévenir la fraude, collecter des sommes qui nous sont dues et pour tenir à jour les livres comptables.

Comment nous partageons vos renseignements personnels

Charlotte Lemire est susceptible de partager vos informations personnelles dans les circonstances suivantes :

- Prestataires de Service. Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels à des sociétés qui nous fournissent des services (y compris des filiales agissant en tant que tel), tels que l'envoi de courriels, l'analyse de données commerciales, l'assistance en marketing, le traitement de paiements par carte de crédit, les enquêtes sur des activités frauduleuses, les sondages auprès des consommateurs et le service à la clientèle.
- Partenaires Marketing. Nous nous réservons le droit de partager vos informations personnelles avec des tiers auxquels nous nous sommes associés pour créer et proposer conjointement un produit ou service. De plus, dans la limite autorisée par la loi, les partenaires de co-marketing de Charlotte Lemire peuvent partager vos informations personnelles avec nous pour mieux vous servir.
- Réseaux Sociaux, Widgets, et Plug-ins. L'utilisation de toute fonction mise à votre disposition sur nos sites par un tiers peut entraîner la collecte ou le partage d'informations avec un tiers. Par exemple, si vous utilisez la fonctionnalité « J'aime » de Facebook, Facebook est susceptible

d'enregistrer le fait que vous « aimez » un produit et publier cette information sur Facebook.

- Autres occasions. Charlotte Lemire est susceptible de partager vos informations personnelles afin de protéger les droits légaux de notre société, nos employés, nos agents et nos sociétés affiliées, afin de protéger la sûreté et la sécurité de nos visiteurs, à des fins de détection et de protection contre la fraude, ou pour respecter la loi ou des processus légaux.
- Transition Entreprise. La Charlotte Institut Alignement est susceptible de partager vos informations personnelles avec une autre société qui achète les actifs ou actions de la Charlotte Institut Alignement en partie ou en totalité, et cette société est susceptible d'utiliser et de divulguer ces informations personnelles à des fins similaires à ce qui est décrit dans cette politique. La Charlotte Institut alignement est également susceptible de partager des informations personnelles avec des acheteurs potentiels afin d'évaluer la transaction proposée.

La Charlotte Institut Alignement est susceptible de partager des informations anonymisées (par exemple, des informations qui ne sont pas directement liées à votre nom) dans les circonstances suivantes, outre celles identifiées plus haut :

- Informations Consolidées. Nous pourrions partager des renseignements cumulatifs au sujet de nos clients avec nos partenaires en publicité et marketing.
- Publicité basée sur le comportement. Un tiers pourrait utiliser la technologie (par exemple, un cookie) pour collecter des informations concernant votre utilisation de notre site Web et d'autres sites Web, afin de vous fournir des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts. Ces publicités pourraient apparaître soit sur notre site Web, soit sur d'autres sites Web.

Nous protégeons vos renseignements

Le fichier contenant vos données personnelles est conservé dans nos serveurs ou ceux de nos fournisseurs de services et est accessible par nos employés, agents et mandataires autorisés ayant besoin d'y accéder pour exécuter leurs fonctions. Nous réalisons que nos clients ont confiance en nous lorsqu'il s'agit de protéger leurs renseignements personnels. Nous prenons au sérieux et prenons des mesures physiques, électroniques et procédurales raisonnables et appropriées afin de protéger vos renseignements personnels. Bien que nous tentions de protéger les informations en notre possession, aucun système de sécurité n'est parfait et nous ne pouvons promettre que les informations vous concernant demeureront en sécurité en toute circonstance.

Vos choix

Vous avez les choix suivants, quant à la manière dont vos informations sont utilisées :

Vos options

Ce que vous devez faire

Mise à jour ou correction des renseignements personnels se rapportant à votre dossier

Vous pouvez mettre à jour ou corriger votre nom, votre adresse électronique, votre adresse civique et votre numéro de téléphone en envoyant un courriel à charlotte@charlotte-l.fr

Réception de bulletins d'information et de courriels promotionnels.

Vous pouvez cliquer sur le lien « Se désabonner » au bas de tout courriel promotionnel que vous recevez.

Publicité basée sur le comportement

Vous pouvez vous désabonner de certaines publicités basées sur le comportement, mais pas de toutes, en utilisant vos paramètres de navigateur pour bloquer les cookies ou vous aviser quand un cookie est configuré. Supprimer contenu relatif aux commentaires et interactions avec nos réseaux sociaux. Veuillez vérifier avec les plateformes concernées pour la procédure spécifique pour supprimer le contenu que vous avez publié sur un espace public. Notez qu'il est possible qu'une telle suppression n'efface pas complètement ces informations de l'Internet. Par exemple, des copies historiques, ou « caches », peuvent subsister.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de la publicité basée sur le comportement, vous pouvez visiter la page éducative de la Network Advertising Initiative («NAI») à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Vous pouvez désactiver la publicité ciblée en visitant ces pages et en suivant les instructions:

Facebook – <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Google – <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

Communiquez avec nous

En cas de question concernant nos pratiques relatives à la vie privée et à la sécurité, ou bien si vous souhaitiez accéder à vos informations personnelles ou les corriger, vous pouvez contacter le Conseil général de la Charlotte Institut Alignement par courriel.

Responsable de la confidentialité

charlotte@charlotte-l.fr

Votre droit d'accès à vos renseignements personnels ou de correction de ces renseignements est assujéti aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre des mesures adéquates pour vérifier votre identité avant de vous autoriser à accéder aux renseignements ou d'y apporter des corrections.

Si nous avons besoin ou devons vous contacter concernant tout événement impliquant vos informations personnelles, nous pourrions le faire par courriel, téléphone ou courrier postal.

Changements apportés à cette politique

Nous pouvons être appelés à réviser cette politique et ces modalités de temps à autre. Nous vous invitons à consulter périodiquement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé de nos dernières pratiques. Nous

inscrivons la date effective de la dernière version au haut de chaque politique.

* Les « cookies » sont de petites données qui sont placées sur le disque dur de votre ordinateur. Les fichiers témoins enregistrent des informations relatives à votre activité sur le site afin de rendre vos visites sur notre site plus agréables et fructueuses pour vous, en vous offrant une expérience personnalisée et en reconnaissant vos préférences lorsque vous vous rendez sur notre site. Si vous avez choisi de désactiver les fichiers témoins sur votre navigateur, certaines fonctionnalités de notre site Web pourraient être compromises. Certaines de nos pages Web, en particulier celles qui nécessitent un nom d'utilisateur et un mot de passe, exigent que les fichiers témoins soient acceptés dans votre navigateur et ne peuvent pas être utilisés si les fichiers témoins sont désactivés dans votre navigateur.

** Les cookies flash (également appelés Objets Locaux Partagés) sont des fichiers de données similaires aux cookies, mise à part qu'ils peuvent stocker davantage de données complexes. Les cookies flash sont utilisés pour se souvenir des paramètres, des préférences et de l'utilisation, en particulier pour les vidéos, les jeux interactifs et d'autres services similaires.

*** Les pixels invisibles sont de petites images graphiques placées sur une page Web ou dans un courriel pour enregistrer les pages et les publicités sur lesquelles cliquent les utilisateurs, ou bien pour suivre le rendement des campagnes de marketing par courriel.

**** Les registres de serveur Web sont des recueils d'activité créés par l'ordinateur qui fournit à votre navigateur les pages Web que vous demandez. Par exemple, un registre de serveur Web peut enregistrer le terme de recherche que vous avez saisi ou bien le lien sur lequel vous avez cliqué pour vous faire accéder à la page Web. Le registre de serveur Web peut aussi enregistrer des informations concernant votre navigateur, telles que votre adresse IP et les fichiers témoins paramétrés sur votre navigateur par le serveur.

***** La technologie de géolocalisation fait référence aux technologies qui nous permettent de déterminer votre emplacement. Nous pourrions vous demander de fournir des informations sur votre emplacement sur notre site Web, ou bien d'accepter que votre dispositif mobile nous envoie des informations de localisation précises. Nous pourrions également collecter des informations de localisation générales depuis votre navigateur Web.

Responsabilité

Informations

fournies

Les renseignements transmis dans le Programme sont donnés à titres informatifs et se veulent d'intérêt général ou reposent sur des avis personnels. Charlotte Lemire ne peut être tenue responsable de la manière dont le Client utilise ces informations.

Résultats du Client

Le Client demeure l'unique responsable de son progrès et de ses résultats durant et après le Programme. Sa participation et sa prise d'actions sont des éléments essentiels pour son propre succès.

Informations fournies

Les renseignements transmis dans le Programme sont donnés à titres informatifs et se veulent d'intérêt général ou reposent sur des avis personnels. La Charlotte

Institut Alignement ne peut être tenue responsable de la manière dont le Client utilise ces informations.

Ressources externes

Le Client comprend qu'un professionnel de la santé mentale devra être consulté au besoin, selon son propre jugement pour régler certaines problématiques soulevées pendant le Programme. En outre, le Programme ne traitera ou diagnostiquera aucune maladie ou malaise.

Exonération

Le Client reconnaît qu'il utilise les services de Charlotte Lemire à ses propres risques et ce Programme est seulement un service éducatif. Il libère la Charlotte Institut Alignement et ses représentants, c'est-à-dire ses dirigeants, employés, agents, sous-traitants ou quiconque dirigé par elle de tous les dommages et intérêts qui pourraient résulter de l'utilisation des services décrits au présent contrat.

Politique de remboursement

Le Visionnement des vidéos avec l'audio sur le site demande un accès à une connexion internet. Assurez-vous d'avoir cette connexion internet avant de procéder à l'achat d'un abonnement. Nous acceptons de faire un remboursement total d'un achat en ligne dans une période de 7 jours si le contenu du cours n'a pas été visionné. Aucun remboursement ne sera fait après la période de 7 jours suivant un achat ou si le contenu a été visionné.

Merci d'écrire charlotte@charlotte-l.fr

Pour tout achat de programme signature et d'accompagnement à long terme, SVP vous référer à l'entente signée dans le cadre de l'achat du programme.