

Politique de confidentialité

La présente **Politique de confidentialité** a pour but d'informer les utilisateurs du site <https://florence-contes.systeme.io/atelierprojetauteur/>, édité par **Florence Contes**, sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** n°2016/679 et à la **loi Informatique et Libertés** modifiée.

Identité du responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées sur ce site est effectué par :

Florence Contes

Nom de l'entreprise : Florence Contes

Statut juridique : Auto-entreprise

SIRET : 90348190100028

Adresse du siège social : 400 route de Lemy, Megevette

Directrice de la publication : Contes Florence

Email de contact : florence.contes@gmail.com

Données d'identification personnelle

Nous pouvons recueillir des données d'identification personnelle des Utilisateurs de différentes manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les Utilisateurs visitent notre Site, s'inscrivent sur le Site, s'abonnent aux courriels électroniques d'informations, et en lien avec d'autres activités, services, caractéristiques ou ressources que nous mettons à disposition sur notre Site. Les Utilisateurs peuvent être invités à fournir, le cas échéant, une adresse électronique. Les Utilisateurs peuvent toutefois visiter notre Site anonymement. Nous collectons certaines données d'identification personnelle des Utilisateurs seulement s'ils nous les communiquent volontairement. Les Utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir des données d'identification personnelle, en sachant que ce refus peut les empêcher d'accéder à certaines activités liées au Site.

Données d'identification non personnelles

Nous pouvons collecter des données d'identification non personnelles sur les Utilisateurs chaque fois qu'ils interagissent avec notre Site. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des informations techniques sur les moyens de connexion à notre Site utilisés par les Utilisateurs, tels que le système d'exploitation et les fournisseurs de services Internet utilisés, ainsi que d'autres informations similaires.

Cookies de navigateur web

Notre Site peut utiliser des "cookies" pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur. Le navigateur web de l'Utilisateur place des cookies sur son disque dur à des fins d'archivage, pouvant parfois permettre de suivre les informations le concernant. L'Utilisateur peut choisir de configurer son navigateur web pour qu'il refuse les cookies, ou pour être averti lorsque des cookies sont collectés. Dans ce cas, veuillez noter que certaines parties du Site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utilisation des données collectées

La société peut recueillir et utiliser les données personnelles des Utilisateurs pour :

- Gestion des commandes et des paiements
- Envoi d'e-mails marketing et promotionnels (avec votre consentement)

- Réponse aux demandes via formulaire de contact
- Suivi de la relation client
- Statistiques et analyse de trafic du site
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Sécurité du site et prévention de la fraude

Pour améliorer le service client

Les informations que vous nous fournissez nous permettent de répondre plus efficacement à vos demandes et à vos besoins d'assistance.

Pour personnaliser l'expérience Utilisateur

Nous pouvons utiliser les données en les agrégeant pour comprendre comment les catégories d'Utilisateurs utilisent les services et les ressources fournis sur notre Site.

Comment nous protégeons vos données

Vos données sont stockées de manière sécurisée sur les serveurs d'**Amazon Web Services (AWS)** via [Systeme.io](#). Des mesures techniques et organisationnelles sont en place pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération.

Partage de vos données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ou ne louons aucune donnée d'identification personnelle des Utilisateurs à des tiers extérieurs. Nous pouvons partager des informations démographiques génériques, agrégées et indépendantes de toute données d'identification personnelle, concernant les visiteurs et les Utilisateurs du Site avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos annonceurs aux fins décrites ci-dessus.

Destinataires des données

Les données sont traitées uniquement par **Florence Contes**.

Certaines données peuvent être transmises à des **prestataires techniques** (paiement, emailing, hébergement), strictement pour exécuter les finalités ci-dessus.

Les prestataires utilisés peuvent inclure (liste non exhaustive) :

- [Systeme.io](#)
- Stripe / PayPal
- Google (Analytics)
- Amazon Web Services (AWS)

Tous les prestataires sont conformes au RGPD ou bénéficient de clauses contractuelles strictes assurant un niveau équivalent de protection.

Durée de conservation

- Les données liées aux achats sont conservées pendant 6 ans à des fins fiscales.
- Les données marketing sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact ou désinscription.
- Les données de navigation sont conservées pendant 13 mois maximum (cookies).

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification** de données inexactes
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli »)
- **Droit à la limitation** du traitement
- **Droit à la portabilité** de vos données
- **Droit d'opposition** au traitement, notamment au profilage marketing
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Pour exercer ces droits, envoyez un email à : florence.cones@gmail.com

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : <https://www.cnil.fr>

Modifications de la présente politique de confidentialité

L'entreprise a la possibilité de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment.

Lorsque nous la mettrons à jour, nous réviserons la date de mise à jour figurant au bas de cette

page. Nous encourageons les Utilisateurs à consulter fréquemment cette page pour prendre connaissance des changements éventuels, et ainsi rester informés de notre contribution à la protection des données personnelles que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de revoir périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

Votre acceptation de ces conditions

En utilisant ce Site, vous signifiez votre acceptation de cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre Site. Si vous utilisez le Site après la modification de la présente politique de confidentialité, vous serez considéré comme ayant accepté ces modifications.