

Les présentes Conditions Générales de Vente / Conditions Générales de Prestations de Services en ligne (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes et prestations conclues via le site de La Fée du Tri, pour tous les produits numériques, formations, guide, contenus téléchargeables ou accompagnements, auprès de particuliers et professionnels.

1. Société prestataire

La société La Fée du Tri SARL au capital de 2 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bergerac sous le numéro 825 337 629, dont le siège social est 138 Chemin des Randonneurs – 24370 Simeyrols (France), est le prestataire des offres présentées sur ses plateformes de vente en ligne.

2. Acceptation des CGV

La validation de la commande par le Client vaut acceptation entière et sans réserve des présentes CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance préalablement à sa commande des présentes conditions, ainsi que des caractéristiques essentielles du produit ou service acheté, et accepte que tout achat est définitif.

3. Produits et prestation

Les offres concernées sont des produits numériques, des formations, des guides ou des accompagnements décrits de manière précise sur le site au moment de l'achat. Le Client déclare qu'il dispose des compétences techniques nécessaires pour utiliser les contenus numériques (ordinateur, connexion internet...).

4. Commande

La commande devient effective dès que le Client complète le formulaire de commande en ligne, procède au paiement du prix ou de l'acompte (si applicable) et reçoit une confirmation de commande.

Dès validation, la commande est ferme et définitive.

5. Prix

Les prix sont fermes et définitifs, en euros, toutes taxes comprises, sauf mention contraire expresse. Ils sont ceux en vigueur au moment de la commande. Le Client reconnaît que tout achat est définitif au moment de l'acceptation de la commande.

6. Paiement

Le paiement s'effectue au moment de la commande, intégralement ou selon les modalités de paiement proposées (paiement en plusieurs fois, si disponible). Les moyens de paiement acceptés sont spécifiés sur le site.

Tous les paiements sont sécurisés.

7. Droit de rétractation et remboursement

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après la commande.

Tout achat est définitif et non remboursable.

Si la prestation ou la formation a commencé avec l'accord exprès du Client avant la fin du délai légal de rétractation, celui-ci reconnaît perdre son droit à rétractation pour cette prestation.

8. Exécution du service / livraison

Les produits numériques sont mis à disposition selon les modalités définies sur le site (téléchargement immédiat, accès à une plateforme en ligne...). Les formations ou accompagnements démarrent selon le calendrier communiqué au Client.

La Fée du Tri s'engage à respecter les délais annoncés, sous réserve de disponibilité.

9. Report ou annulation par le prestataire

La Fée du Tri se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation ou prestation, notamment en cas d'effectif insuffisant ou d'indisponibilité d'un intervenant. Le Client sera informé au plus tôt.

En cas d'annulation par La Fée du Tri, le prix payé sera remboursé intégralement.

10. Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à l'exécution de la prestation, à suivre les instructions communiquées, à respecter les délais si requis, et à utiliser les contenus dans le cadre légal et autorisé.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports, méthodes, ressources, visuels, textes, vidéos, audios, diffusés dans le cadre des offres de La Fée du Tri restent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la commande, au paiement, et à l'exécution des prestations. Elles sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition pour motifs légitimes.

13. Force majeure

La responsabilité de La Fée du Tri ne peut être engagée si l'inexécution ou le retard dans l'exécution de ses obligations résultent d'un cas de force majeure au sens de la législation applicable.

14. Droit applicable & compétence juridictionnelle

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis, si besoin, aux tribunaux compétents du ressort de Bergerac pour les professionnels. Pour les consommateurs, les tribunaux compétents seront ceux prévus par le Code de la consommation.