

Joyeuse Graphiste

Juliana Gomez, Entreprise Individuelle

Dernière mise à jour : avril 2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU VENDEUR

Nom : Juliana Gomez

Statut : Entreprise Individuelle (EI)

Nom commercial : Joyeuse Graphiste

SIRET : 890 669 450 00029

Adresse : Carcès, 83570, France

Email : contact@joyeusegraphiste.com

Instagram : [@joyeusegraphiste](https://www.instagram.com/joyeusegraphiste)

Boutique Etsy : etsy.com/shop/JoyeuseGraphiste

ARTICLE 2 — PRODUITS

Les produits proposés sont des kits créatifs physiques, fabriqués artisanalement et expédiés depuis la France. Chaque kit est produit en quantité limitée.

Les photos et descriptions présentes sur la page de vente sont aussi fidèles que possible au produit réel. Des variations légères de couleur peuvent apparaître selon les écrans et les lots de tissus.

ARTICLE 3 — PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. En tant qu'entreprise individuelle bénéficiant de la franchise en base de TVA (article 293 B du CGI), aucune TVA n'est applicable — la mention « TVA non applicable » figure sur les factures.

Joyeuse Graphiste se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 4 — COMMANDE

La commande est validée à réception du paiement intégral. Un email de confirmation est envoyé automatiquement à l'adresse indiquée lors de l'achat.

Les stocks étant limités, la commande n'est définitivement confirmée qu'après encaissement effectif du paiement. Joyeuse Graphiste se réserve le droit d'annuler une commande en cas de rupture de stock, avec remboursement intégral dans ce cas.

ARTICLE 5 — PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne de manière sécurisée via Systeme.io (Paypal). Les données bancaires ne sont jamais stockées par Joyeuse Graphiste.

En cas d'échec du paiement, la commande est automatiquement annulée.

ARTICLE 6 — EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les commandes sont expédiées sous 5 jours ouvrés après la clôture des ventes.

Transporteur : Mondial Relay (point relais ou domicile) selon l'option choisie.

Délai estimé : 3 à 5 jours ouvrés après expédition en France métropolitaine.

Un email contenant le numéro de suivi est envoyé dès l'expédition du colis.

Joyeuse Graphiste ne peut être tenue responsable des retards liés au transporteur, ni des colis perdus ou endommagés pendant le transport une fois remis au transporteur. En cas de problème, le client est invité à contacter Joyeuse Graphiste à contact@joyeusegraphiste.com.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Le marque-page personnalisé inclus dans le kit étant réalisé sur mesure (prénom ou phrase personnalisée choisie par le client), la commande ne peut être annulée une fois la production lancée.

Pour les éléments non personnalisés du kit, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

 Pour exercer ce droit : envoyer un email à contact@joyeusegraphiste.com avec la référence de commande.

ARTICLE 8 – RETOURS ET REMBOURSEMENTS

En cas de produit reçu endommagé ou non conforme, le client doit contacter Joyeuse Graphiste dans un délai de 48h après réception à l'adresse contact@joyeusegraphiste.com, en joignant des photos du produit et de l'emballage.

Après examen, une solution sera proposée : renvoi du produit, bon d'achat ou remboursement partiel selon les cas.

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable de Joyeuse Graphiste.

ARTICLE 9 – GARANTIES LÉGALES

Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, le client bénéficie de la garantie légale de conformité. Il bénéficie également de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de non-conformité constatée, Joyeuse Graphiste s'engage à trouver une solution adaptée dans les meilleurs délais.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées (nom, prénom, adresse email, adresse postale) sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande et l'envoi de communications liées à Joyeuse Graphiste.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en écrivant à : contact@joyeusegraphiste.com.

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus de la boutique Joyeuse Graphiste (visuels, textes, illustrations, vidéo tuto, stickers) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à Juliana Gomez.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 12 – LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Le client peut contacter Joyeuse Graphiste à contact@joyeusegraphiste.com.

À défaut de résolution amiable, le client peut recourir gratuitement à la médiation de la consommation via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige persistant, les tribunaux français seront seuls compétents.

Joyeuse Graphiste – Juliana Gomez

contact@joyeusegraphiste.com • [@joyeusegraphiste](https://www.instagram.com/joyeusegraphiste) • Carès, 83570