

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS PROPOSÉS PAR I AM & CO

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « **CGV** ») ont vocation à régir les termes et conditions suivants lesquelles notre société fournit ses services à ses clients (ci-après, « **Vous** » ou le « **Client** »).

La société I AM & CO, société à responsabilité limitée unipersonnelle, au capital social de 1.000€, ayant son siège social au 15, rue Amédée Fraguier à TIGERY (91250), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de EVRY sous le numéro SIREN 918.032.129, bonjour@iamandco.com, 06.37.77.12.08 (ci-après « **Nous** » ou « **I AM & CO** »).

I AM & CO accompagne les femmes pour éveiller et renforcer leur potentiel dans leur vie personnelle et professionnelle. Notre site propose des programmes de coaching et des ressources inspirantes, conçus pour vous guider vers la réalisation de vos objectifs et l'atteinte de votre plein potentiel (le « **Produit** » ou les « **Produits** »).

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées préalablement à la souscription du Produit.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur notre site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur au jour de la souscription à un Produit.

ARTICLE 1 – PRODUITS COMMERCIALISÉS SUR LE SITE DE I AM & CO.

I AM & CO conçoit des programmes et des ressources destinés à l'épanouissement personnel et professionnel des femmes.

Nos Produits sont susceptibles d'inclure :

- **Des coachings de groupe** : Des sessions interactives où les participantes peuvent partager leurs expériences, apprendre les unes des autres et bénéficier de l'accompagnement d'un coach professionnel. Ces séances sont conçues pour créer un espace de soutien et de croissance collective.
- **Des coachings individuels** : Des séances de coaching personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques de chaque cliente. Ces sessions permettent un travail en profondeur sur des objectifs personnels ou professionnels, avec un accompagnement sur-mesure.
- **Des ressources électroniques** : Une sélection variée de contenus numériques conçues pour fournir des outils pratiques et des connaissances enrichissantes, accessibles à tout moment pour soutenir le parcours de développement personnel et professionnel des clientes.

Chaque Produit proposé par I AM & CO est élaboré avec soin pour répondre aux besoins et aux aspirations des femmes désireuses de renforcer leur potentiel et de réaliser pleinement leurs objectifs. En s'appuyant sur des principes de bienveillance et d'authenticité, nos programmes et ressources visent à encourager chaque femme à réaliser la vie personnelle et professionnelle à laquelle elle aspire.

Chaque Produit proposé par I AM & CO fait l'objet d'une description détaillée sur une page web dédiée dans laquelle se trouve l'ensemble des informations essentielles sur ce Produit, notamment sur le contenu du Produit et son prix.

ARTICLE 2 – SOUSCRIPTION À UN PRODUIT.

La souscription à un Produit chez I AM & CO se fait exclusivement par le biais du site web dédié au Produit.

Après avoir sélectionné le Produit, le Client procède à la validation de sa commande en suivant les instructions fournies sur le site. Cette étape inclut la confirmation des détails du Produit et la vérification des informations fournies par le Client.

Le Client est également invité à prendre connaissance des présentes CGV avant de procéder à la validation de sa commande.

La validation de la commande est subordonnée à l'acceptation des présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet et au paiement selon les modalités indiquées sur la page internet du Produit.

Le paiement s'effectue en ligne via les options de paiement sécurisées disponibles sur le site web. I AM & CO accepte les paiements par carte bancaire, avec des transactions traitées par des systèmes de paiement sécurisés.

Une fois le paiement validé, le Client reçoit un message électronique de confirmation avec les détails de sa commande ainsi que les instructions pour accéder à son Produit.

ARTICLE 3 - ANNULATION D'UNE COMMANDE OU ÉCHANGE D'UN PRODUIT.

Si le Client est un particulier ou un professionnel employant moins de 5 salariés, il bénéficie d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de souscription à une prestation en ligne, pour exercer son droit de rétractation (C.consom, art. L. 121-21 et L. 221-3).

Si le Client souhaite annuler la souscription à un Produit, il doit en informer par écrit avant l'expiration du délai de rétractation. Il peut le faire en envoyant un courrier électronique à bonjour@iamandco.com ou une lettre à l'attention de I AM & CO dans le délai visé ci-dessus informant de sa décision de rétractation. Un modèle de formulaire de rétractation est joint aux présentes CGV (Formulaire n°1).

Conformément à la réglementation applicable, I AM & CO procédera au remboursement du Produit dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle elle a été informée de la décision de rétractation.

Dans l'hypothèse où la date de début d'exécution des services liés au Produit interviendrait avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, le Client devra expressément renoncer à l'exercice de son droit de rétractation à l'aide du formulaire de renonciation au droit de rétractation joint aux présentes CGV (Formulaire n°2).

Toutefois, le Code de la consommation prévoit que certaines prestations ne sont pas soumises au droit de rétractation (C.consom., art. L. 221-28) :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

(...)

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; (...) »

En d'autres termes, lorsque le Client souscrit à un produit digital contenant des audios, vidéos, contenus numérique consultables immédiatement après paiement, il se trouvera dans l'impossibilité d'user de ce droit de rétractation.

Les Produits proposés par I AM & CO sont susceptibles de contenir du contenu accessible immédiatement après le paiement.

Dès lors, pour ces Produits, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation et ne peut donc faire l'objet d'une annulation et remboursement.

Le Client reconnaît et accepte que le Produit auquel il souscrit ne peut en aucun cas être modifié ou échangé avec une autre prestation proposée par I AM & CO.

ARTICLE 4 – TARIFICATION ET PAIEMENT DES PRODUITS.

4.1. Tarifs.

Chaque Produit est fourni aux tarifs en vigueur au jour de la souscription au Produit selon le montant indiqué sur la page web dédié au Produit.

Le tarif indiqué sur la page du Produit s'entend toutes taxes comprises. Ils sont exprimés en euro.

Ce montant comprend, le cas échéant, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur au jour de la souscription au Produit, et déterminée en fonction du lieu de résidence du Client et de son statut (particulier ou professionnel).

Si le Client est assujéti à la TVA et collecte la TVA auprès de ses propres clients, le montant de TVA payé au titre de ce Produit sera déductible du montant de la TVA collectée par le Client.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait, demeure à la seule discrétion de I AM & CO et ce, uniquement pour le Produit qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Client ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour d'autres Produits.

4.2. Modalités de règlements.

Le Client est tenu de régler le Produit conformément aux modalités de paiement précisées sur la page du Produit lors de la souscription en ligne.

Dans l'hypothèse où le paiement serait échelonné sur plusieurs mois, le Client s'engage sur une durée déterminée à verser mensuellement le montant du Produit.

Dans l'hypothèse où le Client serait une personne morale de droit étranger, celle-ci doit être légalement constituée dans son État d'origine et se conformer aux dispositions juridiques et fiscales qui lui sont applicables en vertu du droit français.

Les informations renseignées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage, et ne seraient par conséquent, être accessibles aux tiers.

Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement et ne peut être imputée à I AM & CO.

4.3. Retard de paiement.

En cas de non-paiement de tout ou partie des montants dus, toute somme impayée produira de plein droit des intérêts de retard pour chaque jour de retard jusqu'à la date de son paiement intégral en principal, intérêts, frais et accessoires, à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Par ailleurs, une clause pénale de 20% sur les sommes impayées sera appliquée de plein droit en cas de non-paiement à échéance.

I AM & CO se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès du Client aux outils et contenus en ligne relatifs au Produit jusqu'au règlement complet de toutes les sommes dues.

La suspension de l'accès ne dispense pas le Client de son obligation de paiement.

Après mise en demeure restée infructueuse pendant une durée de 10 jours, I AM & CO pourra résilier le contrat de plein droit, sans préavis, ni formalité judiciaire, par simple lettre recommandée avec accusé de réception.

I AM & CO se réserve le droit de demander des dommages et intérêts pour le préjudice subi en cas de non-paiement des sommes dues.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉS DE I AM & CO.

I AM & CO s'engage à fournir des programmes de coaching et des ressources de qualité, en mettant en œuvre tout le soin et les diligences nécessaires, conformément aux usages de la profession et aux règles de l'art applicables, et ce dans le cadre d'une obligation de moyen.

Nous veillons à ce que toutes les informations fournies sur chaque site web dédié au Produit soient aussi précises et complètes que possible.

I AM & CO ne peut garantir des résultats spécifiques pour le Client. Les résultats obtenus dépendent de nombreux facteurs indépendants de sa volonté et de son contrôle, notamment les actions et décisions prises par le Client lui-même.

Le Client est responsable de ses propres décisions et actions. I AM & CO ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des choix du Client.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉS DU CLIENT.

Le Client reconnaît et accepte être responsable de ses propres décisions et actions.

I AM & CO ne pourra être tenue pour responsable des résultats non obtenus par le Client.

Le Client reconnaît que sa réussite dépend de son implication, notamment de sa participation active aux séances de coaching de groupe ou individuelles proposées par I AM & CO.

Lorsque le Client bénéficie de séances individuelles, il s'engage à respecter les horaires convenus, et à informer I AM & CO au moins 48h à l'avance en cas d'empêchement. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation à une séance individuelle, celle-ci sera considérée comme réalisée et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou report.

Les identifiants de connexion à la plateforme numérique de I AM & CO, adressés par voie électronique au Client sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles.

Le Client ne peut ni céder, ni revendre, ni partager à des tiers ses identifiants de connexion.

Dans l'hypothèse où une utilisation frauduleuse ou abusive des identifiants de connexion par des tiers serait identifiée, I AM & CO se réserve le droit de suspendre les accès à la plateforme numérique, et le cas échéant, d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre du Client.

Enfin, lors de la souscription au Produit, le Client s'engage à délivrer des informations réelles et exactes sur son identité, et à nous informer en cas de changement affectant les informations délivrées.

ARTICLE 7 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

Le contenu du site internet est la propriété de I AM & CO et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle.

I AM & CO et reste propriétaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à ses signes distinctifs (*marques déposées, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine*), et plus généralement les droits intellectuels sur l'ensemble des textes, commentaires, illustrations, graphismes, logos, images, photographies, dessins, et tout autre matériel.

En conséquence, le Client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdites études, documents, éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques, photographie, plan du programme, textes du programme, illustrations, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de I AM & CO qui pourrait la conditionner à une contrepartie financière.

Le Client s'interdit par ailleurs de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale figurant sur les contenus proposés par I AM & CO.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de I AM & CO et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES.

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par I AM & CO. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande.

Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de la commande et des garanties éventuellement applicables.

Le Responsable du traitement des données est I AM & CO. L'accès aux données personnelles sera strictement limité au Responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de la commande, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, I AM & CO s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement aux coordonnées suivantes :

I AM & CO EURL
15, rue Amédée Fraguier à TIGERY (91250)
bonjour@iamandco.com

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, nous ne pourrions être tenus responsables de l'inexécution ou des perturbations dans l'exécution des commandes.

Sont considérés comme événements de force majeure, tous les événements imprévisibles, insurmontables et indépendants de la volonté de I AM & CO telles que, mais non limités à, les catastrophes naturelles, les guerres, et les pannes informatiques.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, nous nous engageons à informer le Client dans les meilleurs délais de la survenance de cet événement, afin de trouver ensemble une solution pour poursuivre l'exécution de la commande ou convenir d'une résiliation du contrat dans des conditions équitables pour les deux Parties.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE – LANGUE.

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent entre I AM & CO et le Client sont régies par le droit français.

Lesdites CGV sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – LITIGE.

En cas de litige avec un Client, I AM & CO privilégie la voie amiable.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances

de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (*conciliation, par exemple*) en cas de contestation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM.

En cas de litige, le Client déposer votre réclamation sur son site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>/ou par voie postale en écrivant à 27, avenue de la Libération
42400 Saint-Chamond

Date de dernière mise à jour : 21 mars 2024

* *

*

FORMULAIRE N°1 : À UTILISER EN CAS DE RÉTRACTATION

Prénom et nom du Client

Adresse du Client

Destinataire : I AM & CO EURL
15, rue Amédée Fraguier
91250 TIGERY

À (lieu), le (date),

Madame,

Le (indiquez la date de souscription), j'ai souscrit au produit (présentation du Produit).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de (montant) euros que je vous ai versée lors de ma souscription, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature du Client

* *

*

FORMULAIRE N°2 : À UTILISER EN CAS DE RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Prénom et nom du Client

Adresse du Client

Destinataire : I AM & CO EURL
15, rue Amédée Fraguier
91250 TIGERY

À (lieu), le (date),

Après avoir pris connaissance de mon droit de rétractation, notifié à I AM & CO mon souhait que l'accompagnement débute le (date), et renonce ainsi à mon droit de rétractation.

Signature du Client