

EXEMPLES de mails automatiques à personnaliser

Parce que chaque message compte.

Un email bienveillant peut transformer une simple réservation en une expérience inoubliable. Voici une base de messages à adapter à ton ton, ton style, ton gîte. Chaleur, clarté et attention au détail sont les clés pour rassurer, accueillir et fidéliser tes voyageurs.



Email de confirmation de réservation

**2**

Objet du mail

Confirmation de votre réservation au [Nom de l'hébergement]

Contenu principal

Bonjour [Prénom],

Bonne nouvelle ! Votre séjour au [Nom de l'hébergement] est confirmé 🌟 Vous êtes attendu(e) du [Date d'arrivée] au [Date de départ] pour [Nombre de nuits] nuit(s) de pause bien méritée. Voici les détails de votre réservation :

- Nombre d'adultes : [Nombre d'adultes]
- Nombre d'enfants : [Nombre d'enfants]
- Nombre total de personnes : [Nombre total de personnes]
- Prix total : [Prix total] €
- Taxe de séjour : [Taxe de séjour] €
- Services supplémentaires : [Services supplémentaires]

Si vous avez des questions ou des demandes particulières, n'hésitez pas à nous contacter.

Au plaisir de vous accueillir,

[Lien vers l'établissement]

[Nom de l'hébergement]

Email J-30 avant l'arrivée pour le prélèvement du solde



Objet : Préparation de votre séjour au [Nom de l'hébergement]

Bonjour [Prénom],

Votre séjour au [Nom de l'hébergement] approche à grands pas ! Nous vous rappelons que le solde de votre réservation sera automatiquement prélevé le [Date de prélèvement].

Si vous avez des questions ou des modifications à apporter à votre réservation, merci de nous contacter avant cette date.

Nous avons hâte de vous accueillir,

[Lien vers l'établissement]

[Nom de l'hébergement]

Email J-8 avant l'arrivée pour les dernières consignes et instructions

Objet du mail

Derniers préparatifs pour votre séjour au [Nom de l'hébergement]

Introduction

Bonjour [Prénom],
Votre séjour au [Nom de l'hébergement] commence bientôt !
Voici quelques infos pratiques pour bien préparer votre séjour :

Informations d'arrivée

- Adresse : [Adresse complète]
- Heure d'arrivée : [Heure d'arrivée]
- Consignes d'arrivée : [Consignes spécifiques]

Pour mieux organiser votre séjour, nous vous avons préparé un livret d'accueil numérique que [[Lien vers le livret d'accueil numérique](#)]

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

À très bientôt,

[[Lien vers l'établissement](#)]

[Nom de l'hébergement]

Email J-1 du départ pour donner les instructions avant de libérer le logement

Objet du mail

Instructions avant votre départ du
[Nom de l'hébergement]

1

2

Introduction

Bonjour [Prénom],
Déjà la fin de votre séjour !

Nous espérons que vous avez passé
un agréable séjour au [Nom de
l'hébergement].
Merci encore pour votre visite.

Instructions de départ

Avant de partir demain, voici quelques
consignes pour faciliter votre départ :

- Heure de départ : [Heure de départ]
- Instructions pour le ménage :
[Instructions spécifiques]
- Remise des clés : [Instructions pour
la remise des clés]

3

4

Email manuel pour demander un avis Google

Objet : Votre avis sur votre séjour au
[Nom de l'hébergement]

Bonjour [Prénom],

Nous espérons que vous avez passé
un agréable séjour au [Nom de
l'hébergement].

Votre avis est très important pour nous
et pour nos futurs clients. Pourriez-
vous prendre un moment pour laisser
un avis sur Google ?

[Lien vers la page d'avis Google]

Merci beaucoup pour votre temps et à
bientôt !

Cordialement,

[Lien vers l'établissement]

[Nom de l'hébergement]

Bonne nouvelle : un workshop exclusif en préparation

🎯 Ça tombe bien, car pour t'aider à **suivre le rythme soutenu** que t'imposent les algorithmes et tes voyageurs —

sans y laisser ta santé mentale —

je suis justement en train de bosser (oui, **en plus de tout le reste** 😊) sur un **workshop exclusif**.

- 📍 Un atelier 100 % pensé pour les **propriétaires de gîtes et maisons d'hôtes** comme toi, où je vais te montrer **comment l'IA peut t'épauler au quotidien...** mais toujours avec du **contenu utile, de la qualité, et jamais de trucs à côté de la plaque.**

Tu veux continuer à être visible tout en respirant un peu ?

🧠 Alors garde un œil sur ta boîte mail... 📧

📧 Je ne t'annonce pas encore de date précise pour ce workshop,

parce que — tu me connais — **je suis pluriactive.**

Je préfère avancer sans me coller une deadline stressante.

Mes clients passent avant tout, et je tiens à rester dispo pour eux.

Mais une chose est sûre :

je prépare ce contenu avec le **cœur et l'exigence** qui me ressemblent.

Et le jour où il sortira, tu sauras que c'est du solide. 😊



Pour aller plus loin

Tu veux arrêter de dépendre uniquement des plateformes et attirer plus de voyageurs en direct ?

🎯 Ma mission, c'est d'aider les **propriétaires de gîtes, chambres d'hôtes et hébergements touristiques** à booster leur **visibilité sur Google** et dans les **recherches IA**, pour :

- augmenter leurs réservations en direct
- reprendre le pouvoir sur leur communication
- ne plus subir les commissions croissantes des OTA

Voici ce que je propose

Coaching stratégie signature – Location saisonnière

Un accompagnement personnalisé pour :

- clarifier ton offre
- structurer ta stratégie de visibilité
- séduire ton client idéal
- enclencher plus de réservations en direct

🔍 Tu repars avec un bilan clair, un plan d'action stratégique, et une vraie vision long terme.

Site clé en main + coaching offert

Je crée **ton site complet**, pensé pour séduire ton client idéal et déclencher la réservation.

💡 En cadeau : **un coaching stratégie signature inclus**

Formation propriétaire 3.0

Apprends à créer ton site, automatiser tes emails, activer les réservations avec un module de réservation.

Le tout 100 % pensé pour les hôtes, **sans jargon inutile**.

Formation "Les gardiens du SEO"

Un programme unique pour maîtriser les 4 piliers de ta visibilité :

- 📝 Le maître du contenu
- ⚙️ Le gardien technique
- 🌐 Le tisseur de toile
- 📍 L'ambassadeur local

🎁 Bonus : booster ta visibilité dans les recherches IA

Tu ne sais pas ce qui te conviendrait le mieux ?

Écris-moi, je te répondrai sincèrement, sans forcing, en tenant compte de ton contexte.

- 📷 Instagram : [@jcreemongite](#)
- 📧 Veille stratégique : jcreemongite.com/newsletter
- 📞 Téléphone : 06 31 59 81 01
- 🌐 Site : jcreemongite.com
- ✉️ Mail : contact@jcreemongite.com



🚫 Ce contenu est le fruit de mon expérience terrain, pensé avec soin pour t'accompagner dans la valorisation de ton hébergement. Il est réservé à un **usage personnel**. Il est **interdit de le copier, partager ou exploiter à des fins commerciales** (vente, reproduction, diffusion sans autorisation).

💛 Chaque mot a été imaginé pour t'aider à progresser sereinement, alors merci de respecter ce travail avec la même bienveillance que celle que tu offres à tes voyageurs.