

## Conditions Générales de Vente – Détox d'Automne

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes du programme « Détox d'Automne », proposé par Nadine Rémy praticienne en naturopathie, exerçant à titre indépendant. Toute commande passée sur le site ou via la plateforme Système.io implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

### Article 1 – Objet

La cure « Détox d'Automne » comprend :

- un eBook au format numérique,
  - une Masterclass en visioconférence animée par Nadine (le replay disponible par mail).
- Deux dates seront proposées (horaires hexagone et Antilles)

Cette cure vise à accompagner les participants dans une démarche de bien-être et d'hygiène de vie. Elle ne constitue ni un traitement médical, ni une prescription thérapeutique, ni une solution pour la perte de poids.

### Article 2 – Avertissement et responsabilité

Nadine exerce en qualité de naturopathe, praticienne de bien-être. Les conseils et informations diffusés dans le cadre de la cure « Détox d'Automne » ont une vocation exclusivement éducative et préventive. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi ou un avis médical. Le participant reste responsable de l'application des conseils proposés et reconnaît que les résultats peuvent varier selon son état de santé et son mode de vie.

### Article 3 – Contre-indications

La cure « Détox d'Automne » n'est pas adaptée aux femmes enceintes ou allaitantes, aux mineurs, ni aux personnes souffrant de pathologies rénales, hépatiques ou métaboliques graves. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces contre-indications avant l'achat et s'engage à consulter un professionnel de santé en cas de doute.

### Article 4 – Commande et accès

La commande s'effectue en ligne via la plateforme Système.io. Le règlement valide définitivement la commande. Après paiement, le client reçoit :

- un email de confirmation de commande,
- les liens de téléchargement de l'eBook
- une Masterclass en visioconférence (replay disponible par mail).

En cas de difficulté d'accès, le client peut contacter l'adresse suivante : [contact@nadine-naturopathe.fr](mailto:contact@nadine-naturopathe.fr).

## **Article 5 – Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue en une fois, par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe intégrée à Système.io. Toute commande est ferme et définitive dès validation du paiement.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les contenus numériques fournis immédiatement après paiement,
- une Masterclass en visioconférence (replay disponible par mail)..

Ainsi, toute commande validée est réputée ferme et non remboursable, sauf cas de force majeure dûment justifié.

## **Article 7 – Annulation et report**

En cas d'empêchement, le client pourra, si disponible, accéder au replay de la masterclass. Aucun remboursement ne sera effectué. Nadine se réserve le droit de reporter la masterclass en cas d'empêchement majeur ou de problème technique, sans indemnité pour le client.

## **Article 8 – Absence de garantie de résultat**

Le client reconnaît que les effets d'une cure détox dépendent de nombreux facteurs personnels (hygiène de vie, alimentation, métabolisme, antécédents médicaux, etc.). Aucune garantie de résultat n'est donnée quant aux effets du programme.

## **Article 9 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus proposés dans la cure « Détox d'Automne » (textes, visuels, supports PDF, vidéos, replays, etc.) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion, partage ou revente, même partielle, est strictement interdite sans l'accord écrit préalable de Nadine.

## **Article 10 – Données personnelles**

Les données personnelles recueillies lors de la commande (nom, prénom, adresse email, etc.) sont nécessaires au traitement de la commande et à la communication du programme. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les informations éventuellement communiquées sur l'état de santé sont strictement confidentielles et ne sont utilisées que dans le cadre du suivi de la cure. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : [contact@nadine-naturopathe.fr](mailto:contact@nadine-naturopathe.fr).

## **Article 11 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le client s'engage à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du domicile du défendeur.

## **Article 12 – Contact**

Pour toute question, réclamation ou demande d'information relative à la cure « Détox d'Automne », le client peut écrire à : [contact@nadine-naturopathe.fr](mailto:contact@nadine-naturopathe.fr).