

Politique de confidentialité- Cookies

La présente politique de confidentialité régit la manière dont le présent site internet recueille, utilise, conserve et divulgue les informations recueillies auprès des utilisateurs (individuellement appelé "Utilisateur") du site internet (appelé "Site"). La présente politique de confidentialité s'applique au Site et à tous les produits et services offerts par la société.

Données d'identification personnelle

Coaching Local Pro- Lory Goavec -Lonagoze SRL

Siège: Rue du sas 40 7330 Saint-Ghislain-Belgique

BCE: BE0885 861 804- TVA: 0885 861 804

Dernière mise à jour : mai 2026

1. Responsable du traitement

Lory Goavec, entrepreneuse indépendante

Saint-Ghislain, Belgique

Email : contact@lorygoavec.be

2. Données collectées

Nous collectons :

- Nom et prénom (inscription)
- Adresse email (achat, newsletter)
- Informations de paiement (via prestataire sécurisé [Systeme.io](https://www.systeme.io))

3. Finalités du traitement

Vos données servent à :

- Livrer vos produits digitaux
 - Envoyer newsletters informatives (commerce local)
 - Gérer les paiements et factures
 - Améliorer nos services
- Consentement (RGPD art. 6.1.a) ou exécution contrat (art. 6.1.b).

4. Durée de conservation

- Achats : 10 ans (fiscal)
- Newsletter : jusqu'à désabonnement
- Suppression automatique après 3 ans d'inactivité

5. Destinataires

Vos données sont partagées avec :

- [Systeme.io](https://www.systeme.io) (prestataire paiement/livraison)
- Aucun autre tiers sans votre accord

6. Transferts hors UE

Aucun transfert hors Espace Économique Européen.

7. Vos droits RGPD

- Accès à vos données
- Rectification
- Opposition marketing
- Portabilité
- Effacement ("droit à l'oubli")
- Limitation traitement

Exercice : contact@lorygoavec.be

8. Cookies

Ce site utilise cookies fonctionnels (navigation) et analytics (Google Analytics anonymisé).

Consentement via bannière (opt-out possible).

9. Sécurité

Données cryptées (HTTPS), accès restreint, sauvegardes sécurisées.

10. Réclamation

CNIL Belgique : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

ou [justice.belgium.be](https://www.justice.belgium.be/)

Nous respectons votre vie privée. Vos données ne sont jamais vendues.

Données d'identification non personnelles

Nous pouvons collecter des données d'identification non personnelles sur les Utilisateurs chaque fois qu'ils interagissent avec notre Site. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des informations techniques sur les moyens de connexion à notre Site utilisés par les Utilisateurs, tels que le système d'exploitation et les fournisseurs de services Internet utilisés, ainsi que d'autres informations similaires.

Cookies de navigateur web

Notre Site peut utiliser des "cookies" pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur. Le navigateur web de l'Utilisateur place des cookies sur son disque dur à des fins d'archivage, pouvant parfois permettre de suivre les informations le concernant. L'Utilisateur peut choisir de configurer son navigateur web pour qu'il refuse les cookies, ou pour être averti lorsque des cookies sont collectés. Dans ce cas, veuillez noter que certaines parties du Site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utilisation des données collectées

La société peut recueillir et utiliser les données personnelles des Utilisateurs :

- **Pour améliorer le service client**

Les informations que vous nous fournissez nous permettent de répondre plus efficacement à vos demandes et à vos besoins d'assistance.

- **Pour personnaliser l'expérience Utilisateur**

Nous pouvons utiliser les données en les agrégeant pour comprendre comment les catégories d'Utilisateurs utilisent les services et les ressources fournis sur notre Site.

- **Pour envoyer des courriels électroniques périodiques**

Nous pouvons utiliser l'adresse électronique communiquée pour envoyer à l'Utilisateur des informations et des mises à jour concernant sa commande ou son abonnement. Elle peut également être utilisée pour répondre à ses demandes, questions et autres requêtes. Si l'Utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des courriels électroniques qui peuvent notamment contenir des nouvelles de la société, des mises à jour, des informations sur les produits ou services connexes, etc. Si, à tout moment, l'Utilisateur souhaite se désabonner de la réception de futurs courriels électronique, nous incluons des instructions détaillées de désabonnement au bas de chaque courriel électronique. L'Utilisateur peut également nous contacter via notre Site.

Comment nous protégeons vos données

Nous adoptons des pratiques appropriées de collecte, de stockage et de traitement des données ainsi que des mesures de sécurité pour nous protéger de tout accès non autorisé, d'altération, de divulgation ou de destruction de vos données personnelles (nom d'Utilisateur, mot de passe, informations de transaction et données stockées sur notre Site).

Partage de vos données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ou ne louons aucune donnée d'identification personnelle des Utilisateurs à des tiers extérieurs. Nous pouvons partager des informations démographiques génériques, agrégées et indépendantes de toute données d'identification personnelle, concernant les visiteurs et les Utilisateurs du Site avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos annonceurs aux fins décrites ci-dessus.

Sites internet de tiers

Les Utilisateurs peuvent trouver, sur notre Site, des publicités ou d'autres contenus qui renvoient aux sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants de licence et autres tiers.

Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites internet de tiers, et nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites internet reliés vers notre Site ou à partir de notre Site. En outre, ces sites internet, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent être en constante évolution. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle. La navigation et l'interaction sur tout autre site internet, y compris les sites internet qui ont un lien vers ou depuis notre Site, sont soumises aux conditions et politiques qui leurs sont propres.

Votre acceptation de ces conditions

En utilisant ce Site, vous signifiez votre acceptation de cette politique de confidentialité.

Lonagoze SRL
Rue du sas 40
7330 Saint-Ghislain
Belgique
BE0885 861 804

Tous droits réservés