

Politique de Confidentialité de Mel&hypnosoma

1. Préambule

Mel&Hypnosoma accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

2. Données Collectées

Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (pour les livraisons)
- Informations de paiement (traitées par des prestataires sécurisés)
- Historique d'achat
- Données de connexion et de navigation sur le site

3. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les commandes et livraisons
- Envoyer des communications commerciales (newsletter, offres promotionnelles)
- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site

4. Partage des Données

Mel&Hypnosoma s'engage à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers. Vos données peuvent être partagées avec des prestataires de services (paiement, livraison) dans le strict cadre de la gestion des commandes.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

6. Durée de Conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, sauf obligations légales contraires.

7. Droits des Utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles
- Rectification ou mise à jour de vos données
- Suppression de vos données (dans les limites légales)

- Opposition au traitement de vos données à des fins commerciales

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : info@melhypnosoma.com

8. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer la navigation et réaliser des statistiques.

9. Modification de la Politique

Mel&Hypnosoma se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur cette page.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à :
info@melhypnosoma.com