

Conditions Générales de Vente (CGV) Mel&hypnosoma

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et services proposés par Mel&Hypnosoma sur le site www.melhypnosoma.com. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits et Services

Mel&Hypnosoma propose des programmes de développement personnel, des séances d'hypnose, ainsi que des produits dématérialisés (audios, ebooks, oracles).

3. Commandes

Les commandes se font via le site internet. Toute commande validée implique l'acceptation des prix et descriptions des produits. Mel&Hypnosoma se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige avec le client.

4. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé. Les produits dématérialisés sont accessibles après confirmation du paiement.

5. Livraison

Les produits dématérialisés sont disponibles immédiatement après le paiement. Pour les produits physiques, les délais de livraison sont indiqués sur le site.

6. Droit de Rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter de sa commande de produits physiques. Les produits dématérialisés ne sont pas remboursables une fois téléchargés ou consultés.

7. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, audios) sont la propriété exclusive de Mel&Hypnosoma et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

8. Protection des Données Personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont traitées dans le respect de la réglementation en vigueur. Plus d'informations dans notre Politique de Confidentialité.

9. Réclamations et Litiges

Pour toute réclamation, le client peut contacter Mel&Hypnosoma via le formulaire de contact. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de Liège.

10. Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.