Politique Praticien-Client sur la protection des données personnelles

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est TAMACCIO ALICE, exerçant en entreprise individuelle.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : Alice TAMACCIO à l'ATELIER DE SOI, 27 RUE FERNAND DOL 13100 AIX EN PROVENCE.

L'adresse électronique de contact est la suivante : mtc@tamaccioalice.com
Le responsable est joignable au numéro suivant : **06.22.19.38.91**

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux clients du praticien.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat ou des CGV et la gestion de la relation client.
La vente du programme en ligne « Équilibre » disponible sur la plateforme https://alicetamaccio-programme.systeme.io/1384695d
L'envoi d'une newsletter

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

La base légale du traitement est le contrat conclu avec le client (ou les CGV pour la vente de programme en ligne)
Pour l'envoi de la newsletter, la base légale est le consentement express et préalable de la personne.
Pour le traitement de données de santé éventuelle : la base légale est le consentement du client.

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).
Les données client sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
Pour la newsletter, les données sont supprimées au bout d'un an à défaut de clic.

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

-Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
-Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
-Données de santé dans certains cas

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :
-WordPress pour les mails

- Prestataire fournisseur de newsletter: « Sendinblue », la politique de confidentialité est visible ici: https://fr.sendinblue.com/legal/privacypolicy/

-Laboratoire Lian pour les commandes de phytothérapie (nom prénom adresse tel).

-Pour la vente du programme en ligne « Équilibre » disponible sur la plateforme https://alicetamaccio-programme.systeme.io/1384695d, les données sont hébergées par System Io, dont la politique de confidentialité est visible ici: https://systeme.io/fr/privacy-policy

Pour la gestion de la signature du contrat client : DocuSign

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement réalise des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, par l'intermédiaire de ses sous-traitants WordPress, Sendinblue, system io.

Des données personnelles peuvent être stockées et/ou des transferts de données peuvent intervenir en dehors de l'Union Européenne, partout où ces sous-traitants disposent d'installations, notamment aux États-Unis.
Pour en savoir plus sur les lieux de stockage des données, la personne concernée peut consulter ces pages :
https://fr.sendinblue.com/legal/privacypolicy/
https://systeme.io/fr/privacy-policy
https://fr.wordpress.org/about/privacy/

Compte tenu de la législation américaine en matière de sécurité nationale, des transferts de données vers les États-Unis à la demande du gouvernement américain ne peuvent être exclus. La Cour de Justice de l'Union Européenne a jugé dans un arrêt du 16/07/20 que la législation américaine n'est pas aussi protectrice des données personnelles et des droits de recours, que la règlementation européenne.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

-vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou

-avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP ou

-dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :
Alice Tamaccio 27 rue Fernand DOL 13100 Aix en Provence
tamaccioalice@gmail.com – Tel : 0622193891

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte