

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 06/10/2025

OYE, Ilc. (ci-après « nous », « notre » ou « l'Exploitant ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et vos droits concernant ces informations.

1. Informations collectées

Lorsque vous utilisez notre site (www.wonderjoh.com) ou nos services (coaching, formations numériques), nous pouvons collecter :

Informations que vous fournissez volontairement : nom, prénom, adresse e-mail, informations de paiement, adresse de facturation, informations de connexion.

Données techniques : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, temps passé sur le site, clics sur le site.

Données liées aux paiements : uniquement les informations nécessaires pour le traitement de votre commande (traitées par nos partenaires Stripe et PayPal, non conservées sur notre serveur).

2. Utilisation des données

Nous utilisons vos données pour :

Fournir nos services de coaching et nos formations numériques.

Gérer vos commandes et votre compte client.

Vous envoyer des communications liées à votre commande (confirmation, suivi, support).

Vous informer des offres, nouveautés ou promotions (si vous y avez consenti).

Améliorer nos services et le fonctionnement du site.

3. Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

Vos informations peuvent être partagées uniquement avec :

Nos prestataires de paiement (Stripe, PayPal) pour traiter vos paiements.

Nos prestataires techniques ou partenaires nécessaires à l'exécution du contrat (hébergement, sécurité).

Les autorités légales si la loi l'exige ou pour protéger nos droits.

4. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Les paiements sont sécurisés via SSL/TLS sur Stripe et PayPal.

Les mots de passe sont chiffrés.

Les données sensibles sont stockées de manière sécurisée et accessibles uniquement au personnel autorisé.

5. Conservation des données

Vos données sont conservées :

Pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services et au respect de nos obligations légales et comptables.

Si vous demandez la suppression de vos données, elles seront effacées dans un délai raisonnable, sauf obligation légale de conservation.

6. Vos droits

Conformément à la législation applicable (RGPD pour les utilisateurs européens), vous disposez :

D'un droit d'accès à vos données personnelles.

D'un droit de rectification si vos données sont incorrectes ou incomplètes.

D'un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») sous certaines conditions.

D'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données.

D'un droit de retirer votre consentement à tout moment pour les communications marketing.

D'un droit de portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@wonderjoh.com

7. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies et technologies similaires pour :

Analyser le trafic et l'utilisation du site.

Optimiser votre expérience utilisateur.

Mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing.

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur, mais certaines fonctionnalités du site peuvent être limitées.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site avec la date de dernière mise à jour. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

9. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles ou à cette politique de confidentialité :

OYE LLC

Email : contact@wonderjoh.com