

Conditions Générales de Vente

EMEP – École des Magnétiseurs Énergéticiens Professionnels
(Mise à jour : 27/08/2025)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les conditions applicables à toute commande passée auprès de l'**EMEP**, représentée par Ivan Pellegry, que ce soit pour :

- Les formations présentiellees et stages.
- Les ateliers en ligne.
- Les parcours digitaux (ex. Pack 12 ateliers, Parcours annuel).
- Les abonnements au **Club des Magnétiseurs**.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Offres et produits

- Les programmes, formations et abonnements sont décrits avec précision sur les pages de présentation correspondantes.
- L'EMEP se réserve le droit de modifier à tout moment son catalogue de produits et services.

3. Prix

- Les prix sont indiqués en euros TTC.
- L'EMEP se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

4. Commande

- La commande est validée une fois le paiement effectué.
- Le client reçoit une confirmation par email contenant les informations de son achat.
- L'EMEP se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige de paiement antérieur.

5. Paiement

- Le règlement s'effectue par carte bancaire ou via les solutions proposées sur la plateforme de paiement sécurisée.

- Les paiements peuvent être effectués en une ou plusieurs fois, selon les modalités précisées lors de l'achat.
- En cas d'échelonnement, tout défaut de paiement entraîne la suspension immédiate de l'accès aux services.

6. Droit de rétractation

- Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de l'achat pour exercer son droit de rétractation.
- Ce droit ne s'applique pas aux :
 - Prestations déjà exécutées (stages ou ateliers réalisés).
 - Contenus numériques fournis immédiatement après achat, pour lesquels le client renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Livraison des services

- Les formations en ligne sont accessibles immédiatement après validation du paiement.
- Les stages et ateliers en présentiel se déroulent aux dates et lieux indiqués lors de l'inscription.
- L'EMEP ne saurait être tenue responsable en cas d'impossibilité de participer liée au client (ex. problème technique, indisponibilité).

8. Résiliation / Annulation

- Pour les abonnements, la résiliation peut être effectuée via ivanmagnetiseur06@ivanpellegrgy.com, avec effet à la fin de la période en cours (cf. CGA).
- Pour les stages, toute annulation doit être notifiée par écrit. ivanmagnetiseur06@ivanpellegrgy.com. Les conditions de remboursement sont précisées dans les documents contractuels envoyés lors de l'inscription.

9. Responsabilité

- Les contenus proposés par l'EMEP relèvent du **bien-être énergétique** et ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.
- Chaque participant est responsable de son propre engagement et de l'utilisation des enseignements.
- L'EMEP ne pourra être tenue responsable de dommages directs ou indirects liés à la pratique des techniques enseignées.

10. Données personnelles

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, abonnements et communications.
- Conformément au RGPD, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

11. Propriété intellectuelle

- Tous les supports de formation, vidéos, PDF, manuels et logos sont protégés par le droit d'auteur.
- Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale non autorisée est interdite.

12. Force majeure

L'EMEP ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'exécution due à un cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.).

13. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de [ville de Grasse].