

# CHARTE DÉONTOLOGIQUE ACCOMPAGNATEUR QUALIOPI

## ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chez Qualipro Digitall Academy, nous nous engageons à accompagner nos clients avec la plus grande éthique et déontologie. Notre objectif est de garantir des services conformes aux plus hauts standards de qualité et de professionnalisme.

## TRANSPARENCE DES LIENS ET CONFLITS D'INTÉRÊTS

Nous informons nos clients de tout lien avec une structure recommandée. Notamment, la consultante Delphine DHE est missionnée par cinq organismes certificateurs pour mener des audits initiaux, de surveillance ou de renouvellement, en présentiel ou à distance, sur la zone Caraïbes incluant Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, et Saint-Barthélemy. En aucun cas, un prestataire de formation ayant été accompagné par nous ne peut être audité par nous, et nous ne proposons pas de prestation de service d'accompagnement aux structures auditées.

## ORIENTATION OBJECTIVE ET NEUTRE

Nous orientons nos clients de manière objective, neutre et transparente. Chaque client est libre de choisir l'organisme certificateur avec lequel il souhaite que son organisme soit certifié. Dans le cadre de l'accompagnement, il est précisé que chaque prestataire dispose de la liste des organismes certificateurs accrédités par le COFRAC, disponible sur le site du ministère du Travail. Nous recommandons à chacun de nos clients de demander entre trois à cinq devis pour faire un choix éclairé.



## AUTONOMIE À L'ISSUE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nous proposons une offre d'accompagnement permettant aux OPAC (Organismes Prestataires d'Actions Concourant au Développement des Compétences) de devenir autonomes à l'issue de l'accompagnement. Il est primordial que chaque prestataire de formation mette lui-même en place son système qualité, avec notre aide, afin de rester autonome sur le suivi de sa démarche qualité, l'intégration de nouveaux processus et la modification des processus existants, tout en restant conforme aux exigences du référentiel.

## PROTECTION ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nous assurons aux OPAC que toutes les données transmises dans le cadre de l'accompagnement resteront protégées et confidentielles. La politique de confidentialité des données est consultable en bas de page de notre site internet.

