

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Identité du vendeur

L'entrepreneur AIT LMQADDAM Brahim ,et dirigeant de l'entreprise au numéro de SIRET 842126690000 10, situé au 9 Rue Des Cytises à Arnage, résidant en France.

L'entrepreneur peut être joint par email à l'adresse suivante contact@ibrahimcoaching.com.

Article 2 : Généralités

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les transactions conclues via les sites Internet.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site

[www.https://www.ibrahimcoaching.com/degommer-le-gras.com](https://www.ibrahimcoaching.com/degommer-le-gras.com). Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. L'unique version de ce document impliquant un accord contractuel est celle disponible, à jour, sur le site

Article 2 – 2 : Public concerné

La vocation de l'entrepreneur AIT LMQADDAM Brahim est de présenter les différents produits et services permettant aux particuliers de faire de sport, et améliorer l'alimentation). Ces même produits et services ont pour but de répondre à une mission principale qui est accompagner les personnes à se sentir mieux dans leurs corps et dans leur tête.

Limitations d'âge : Les clients de nos programmes doivent avoir plus de 16 ans pour l'ensemble des produits physiques et électroniques, et de plus de 18 ans pour les services. Nos produits et services s'adressent à des personnes adultes, en mesure de comprendre les tenants et aboutissants du bien être physique et mental.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à AIT LMQADDAM Brahim signifie l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site mentionné plus haut. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Une fois l'acheteur a validé sa

commande et ne pourra plus l'annuler. A réception de la commande, il pourra exercer son droit de rétractation, prévu par l'article 6 des présentes CGV.

Article 4 : Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le tarif des produits peut être modifié à tout moment.

Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. L'entrepreneur AIT LMQADDAM Brahim pourra modifier ses tarifs à tout moment sur son site. Cependant les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de commande de l'acheteur, sous réserve de disponibilité.

Si la vente se fait par téléphone, ou à travers un entretien physique, les tarifs annoncé par le coach (ou son équipe) sont les tarifs en vigueurs, avec le droit de proposer une offre commerciale plus avantageuse (un % de réduction).

Article 5 : Paiement

Produits digitaux : L'acheteur garantit à AIT LMQADDAM Brahim qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande. Le paiement est exigible au moment de la commande, y compris pour les produits en pré commande. L'acheteur peut régler sa commande auprès de AIT LMQADDAM Brahim (ou son équipe) par carte bancaire ou chèque bancaire. Les cartes provenant de banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire du processeur de paiement Stripe ou Go Cardless. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel à l'état de l'art, et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du processeur de paiement Stripe Ou Go Cardless et ne saurait nous être imputée. Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros, distribués sur une banque domiciliée en France. Le chèque devra être établi au nom de AIT LMQADDAM Brahim. Le chèque sera encaissé avant l'envoi de la commande, sauf accord exceptionnel entre l'acheteur et le coach.

Prestations de services intellectuels (formation, coaching) : Le coach n'est lié par les prises de commande de ses Clients que sous réserve d'un versement du montant global du devis qui aura été établi ou de la première mensualité si le paiement se fait en plusieurs fois. Le client serait amenait à signer un

contrat si le service se fait en forme de coaching (accompagnement) de plusieurs séances.

Article 6 : Livraison

La livraison est faite via un outil digitale appel vidéo, application, site d'hébergement et de livraison des contenu lié aux services achetés.

Article 6.1 : Conditions de remboursement

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son « droit de rétractation ». Cependant certains des produits et services que nous fournissons ne sont pas soumis à ce droit de rétractation. L'article L121-20-2 exclut notamment :

Les prestations de services tel que la formations (apprentissage) et coachings (sportif, nutritionnel et mental).

Article 6.2 Conditions de remboursement par type de produit

Produits physiques : Tous les produits physiques bénéficient d'une garantie de 30 jours, sauf mention contraire. En cas d'insatisfaction du produit physique, le client peut retourner le produit, n'ayant subi aucune altération, et demander son remboursement intégral (excepté les frais de port).

Produits électroniques : Tous les produits électroniques bénéficient d'une garantie comprise entre 14 jours et 30 jours, selon les produits et sauf mention contraire. En cas d'insatisfaction du produit physique, le client doit nous écrire à l'adresse contact@ibrahimcoaching.com et demander le remboursement intégral du produit. Le remboursement du produit électronique est soumis à l'accomplissement des Démarches Nécessaires (cf. Article 6.2)

Services : Toutes les prestations de services comme le coaching (accompagnement) et la formation, font l'objet d'un versement du montant global de la prestation (paiement en 1 seule fois ou en plusieurs fois), avant le début de la prestation et doivent être réglées intégralement à l'issue de la prestation et ne bénéficient pas de remboursement.

En cas de problème de santé, décès d'un proche, etc il est possible de déplacer ou modifier les créneaux de coaching en fonction de la disponibilité des deux parties (Coach et coaché/e) sous réserve d'un justificatif médical

Article 6.3 Retour des produits

Si les produits reçus sont endommagés ou non conformes aux attentes du client, l'entreprise s'engage à les remplacer, ou à rembourser le montant du ou des produits commandés. Les présentes conditions sont néanmoins soumises à certaines règles :

Le client doit contacter l'entreprise et lui donner les informations de retour au préalable.

L'entreprise retourne les produits endommagés ou non conformes, accompagnés de la facture correspondante (ou le n° de transaction). Les frais de retour seront remboursés au client si la raison du remboursement est de la responsabilité de l'entreprise. En cas de changement d'avis, les frais de retour ne seront pas remboursés au client. Le retour doit être adressé à : la Société 9 rue des Cytises 72230 Arnage. Un remboursement sera fait par chèque ou virement (joindre un RIB) dans les 14 jours à compter de la réception du colis. Le client, ou le destinataire de la commande se doit de vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison. En cas d'anomalie portant sur le colis ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), l'acheteur ou le destinataire de la commande devra impérativement suivre la procédure décrite ci-après qui correspond aux conditions de la commande. Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et de L'entrepreneur et son équipe.

Article 6.4 Droit de rétractation

"Art. L. 221-28" : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats:
- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. Les produits, services et tarifs proposés par l'entrepreneur AIT LMQADDAM Brahim valent tant qu'ils sont visibles sur son site internet ou le contrat signé est en vigueur (en cas prestation de service). Les visuels des produits électroniques et des services proposés par l'entreprise ne sont pas des images contractuelles, mais des exemples de présentation, susceptibles d'évoluer. Dans l'éventualité d'une indisponibilité momentanée de produit après passation d'une commande par l'acheteur, l'entrepreneur ou son équipe adressera un email à ce dernier pour l'en informer. Dans le cas d'une

indisponibilité prolongée (supérieure à 1 mois), l'acheteur sera au choix : (1) remboursé du montant de la commande, frais de livraison compris, par tout moyen, au choix de l'entrepreneur, ou (2) livré dès que le(s) produit(s) commandé(s) seront disponibles.

Article 8 : Protection des données personnelles

L'entrepreneur AIT LMQADDAM Brahim et son équipe, collectent les données personnelles de l'utilisateur, de l'acheteur et du destinataire de la commande dans le cadre de l'utilisation de son site. L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment. Il suffit à l'utilisateur de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention « To unsubscribe or change subscriber options visit: » (comprendre : pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous). Notre newsletter a pour mission d'apporter de la valeur, des bons conseils, faire connaître nos services et communiquer avec l'audience intéressée par ce qu'on propose. Cette dernière respecte l'ensemble des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

Communication autre que le mail :

Certains de nos contenus (vidéos, conseils, liens d'articles, promotions commerciales) sont diffusés via des sites tiers, tels que notre page Facebook, notre groupe Facebook. Lorsque le client renseigne son adresse mail pour recevoir le contenu demandé, le client accepte que les fonctionnalités de ciblage et retargeting soient activées. Ces fonctionnalités permettent à l'entreprise de proposer les produits ou services les plus adaptés aux besoins du client. A tout moment le client peut se désinscrire.

Utilisation des Analytics : L'entreprise effectue un suivi de son audience via des outils comme Google Analytics afin d'analyser et améliorer l'ergonomie des sites webs liés à nos services.

Article 9 : Affiliation et recommandations

L'entrepreneur se réserve le droit de proposer des produits d'affiliation en rapport avec les besoins de ses lecteurs et clients, via le réseaux entrepreneurial de AIT LMQADDAM Brahim. Si le client décide d'acheter un produit recommandé, l'entreprise perçoit des commissions.