

Conditions Générales de Vente – Services en ligne

(Défi-Reiki, Duo-Reiki et événements énergétiques à distance)

Version conforme au droit français applicable à la vente de prestations de services en ligne

Société RKG

EURL au capital de 2 000 euros

Siège social : 3, rue de la Forêt – 28260 Guainville, France

Tél. : 06 66 87 21 11

Email : info@reikigeneration.com

RCS Chartres n°810 671 115

Directrice de publication : Nathalie Annaloro – Gérante

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels entre la Société RKG (ci-après « le Vendeur ») et toute personne physique ou morale (ci-après « l'Acheteur ») procédant à l'achat de prestations de services énergétiques à distance, notamment :

Défi-Reiki ;

Duo-Reiki ;

événements énergétiques collectifs à distance proposés à date fixe ou sur une période déterminée.

Les services sont proposés exclusivement en ligne via des pages de vente et de commande hébergées sur la plateforme systeme.io.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Article 2 – Description des services

Les prestations proposées consistent en des accompagnements énergétiques à distance, décrits de manière détaillée sur les pages de présentation accessibles avant la commande.

Ces services s'inscrivent dans une démarche de bien-être et de développement personnel. Ils ne constituent ni un acte médical, ni une thérapie conventionnelle, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychologique.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA 20 %), sauf mention contraire.

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif.

Article 4 – Commande

Les commandes sont effectuées exclusivement via la plateforme sécurisée systeme.io, accessible depuis le site www.reikigeneration.com ou via des liens de vente transmis par le Vendeur.

Le processus de commande comprend :

- la sélection du service ;
- l'accès à un récapitulatif de commande ;
- la validation du paiement ;
- l'envoi d'un email de confirmation, incluant l'accès à une documentation descriptive complète de l'événement (déroulement, modalités pratiques, recommandations et informations utiles).

Aucune commande n'est enregistrée directement sur le site www.reikigeneration.com en dehors de cette plateforme.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas d'anomalie manifeste, de paiement non validé ou de difficulté liée à l'exécution du service.

Article 5 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement proposés sur la plateforme systeme.io au moment de la commande.

Le paiement est exigible immédiatement et conditionne la validation définitive de la commande.

L'Acheteur garantit disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement sélectionné.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services fournies à une date ou selon une période déterminée.

Les services Défi-Reiki, Duo-Reiki et événements énergétiques à distance étant proposés à des dates ou périodes clairement indiquées avant l'achat, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé après validation de la commande.

Cette information est portée à la connaissance de l'Acheteur avant la validation du paiement.

Article 7 – Modalités de délivrance des services

Les prestations sont réalisées à distance, sans rendez-vous horaire individualisé, selon les modalités précisées sur la page de présentation du service.

La participation de l'Acheteur ne nécessite aucune obligation particulière. Dans le cadre de certains services, notamment le Défi-Reiki, l'Acheteur est invité, s'il le souhaite, à participer aux lives proposés et à accueillir les soins aux moments qui lui conviennent.

Il lui est également recommandé de prendre connaissance et de suivre les indications et recommandations transmises par le Vendeur afin de bénéficier de l'ensemble des services et contenus proposés durant l'événement, sans que cela ne constitue une obligation de résultat ou de participation active.

Aucune obligation de résultat n'est associée à ces prestations.

Article 8 – Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable :

- de l'absence de ressenti ou de perception d'effets ;
- d'une interprétation personnelle des expériences vécues ;
- de problèmes techniques indépendants de sa volonté (réseau Internet, messagerie, accès à la plateforme).

Les services proposés relèvent d'une démarche d'accompagnement et de bien-être. Ils ne remplacent en aucun cas un traitement médical ou psychologique.

Article 9 – Données personnelles (RGPD)

La Société RKG collecte et traite les données personnelles nécessaires à la gestion des commandes et à la délivrance des services, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données collectées peuvent inclure : prénom, nom, adresse email, informations nécessaires au suivi du service.

Les données sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des commandes ;
- la communication liée au service ;
- le respect des obligations légales et comptables.

L'Acheteur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, qu'il peut exercer en contactant : info@reikigeneration.com.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus transmis dans le cadre des services (textes, audios, supports éventuels) est la propriété exclusive de la Société RKG.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

Article 11 – Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 12 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après réclamation écrite restée sans réponse ou sans solution satisfaisante.

Médiateur compétent :

Médiation Consommation Développement / MED CONSO DEV

<https://www.medconsodev.eu>

MENTIONS LÉGALES

Propriétaire du site : Nathalie Annaloro – Société RKG

3, rue de la Forêt – 28260 Guainville

Tél. : 06 66 87 21 11

Email : info@reikigeneration.com

RCS Chartres 810 671 115 – EURL au capital de 2 000 euros

Les services sont commercialisés exclusivement via la plateforme systeme.io.

Site hébergé par OVH – 2 rue Kellermann – 59053 Roubaix Cedex 1, France.

Reiki Génération est une marque déposée à l'INPI.