

Conditions Générales de Vente – Vanessa Magan Nutritionniste

1. Identification de l'entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux produits et services vendus par : Vanessa Magan Nutritionniste SAS au capital social variable SIRET : 919 838 409 00010 Siège social : 5 hameau des Areniers, 13690 Graveson E-mail : contact@vanessamagan.com

2. Objet

Les présentes CGV régissent la vente en ligne : - de programmes de perte de poids, de bien-être et de développement personnel, - d'abonnements mensuels ou annuels au programme "VM Club VIP", un espace d'accompagnement continu, communautaire et éducatif en ligne. Ces services s'adressent exclusivement à une clientèle de particuliers. Les contenus sont accessibles via un lien fourni par e-mail ou via la plateforme Systeme.io après validation du paiement.

3. Commande

Les commandes s'effectuent : - via un lien envoyé à la suite d'un appel, d'un live, d'un replay ou d'un e-mail, - ou via une page de vente hébergée par Systeme.io. Aucune signature manuscrite ou devis n'est requise. La validation d'une commande ou d'un abonnement implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC. Le paiement peut être effectué : - par carte bancaire (via Stripe), - par PayPal, - ou par virement bancaire (sur demande). Le paiement est exigible immédiatement, en une ou plusieurs fois selon les options proposées.

Abonnement au VM Club VIP

L'abonnement au VM Club VIP est proposé : - au mois, sans engagement de durée minimale, - ou à l'année, avec un engagement ferme de 12 mois. Chaque formule est reconduite tacitement à son échéance (mensuelle ou annuelle), sauf demande expresse de résiliation avant renouvellement.

Résiliation de l'abonnement

- L'abonnement mensuel peut être résilié à tout moment, la résiliation prendra effet à la fin de la période en cours. - L'abonnement annuel est engageant sur 12 mois. À la fin de cette période, il est automatiquement reconduit pour une nouvelle année. Pour éviter la reconduction automatique, l'abonné doit envoyer une demande de résiliation par e-mail à contact@vanessamagan.com, au plus tard 7 jours avant la date de renouvellement. Toute période entamée est due dans son intégralité.

5. Livraison / Accès aux services

Les produits et services achetés sont exclusivement numériques. Ils sont accessibles : - via un lien reçu par e-mail après paiement, - ou via un espace membre hébergé sur la plateforme Systeme.io. L'accès est généralement immédiat, sauf mention contraire. Aucune livraison physique n'est prévue, sauf exception mentionnée (par exemple, envoi de box pour certaines formules d'abonnement). Les services sont disponibles partout où un accès à internet est possible.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la date d'achat pour exercer son droit de rétractation. Toute demande doit être adressée par e-mail à : contact@vanessamagan.com Exceptions : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas : - aux contenus numériques déjà fournis et pleinement exécutés, - lorsque l'accès a été activé avec l'accord préalable du client, renonçant expressément à son droit de rétractation.

7. Absence de garantie "satisfait ou remboursé"

Aucune garantie "satisfait ou remboursé" n'est proposée, sauf mention expresse sur la page de vente concernée. Tout produit ou service est considéré comme livré dès que l'accès aux contenus numériques a été fourni.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis dans le cadre des programmes (textes, vidéos, audios, documents PDF, visuels, outils) sont la propriété exclusive de Vanessa Magan Nutritionniste. Toute reproduction, revente, diffusion, modification ou utilisation à des fins commerciales, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse e-mail, etc.) sont utilisées uniquement pour la bonne exécution des prestations et le suivi client. Des outils de suivi (cookies, pixels, etc.) peuvent être utilisés à des fins statistiques ou marketing. Pour plus d'informations, l'utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site.

10. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher d'abord une solution amiable. À défaut, les litiges seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'entreprise.