

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE PRELIMINAIRE – PREAMBULE

La présente politique de confidentialité s'adresse aux utilisateurs (ci-après « ***l'Utilisateur*** ») du Site internet <https://www.pmcop.fr> (ci-après le « ***Site*** ») est édité par la société **PM CORPORATION**, société par actions simplifiée au capital social de 500 €, dont le siège social est situé au 133 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roanne sous le numéro 908 785 892, représentée par la société SARL Groupe PM Corporation agissant et ayant les pouvoirs nécessaires (ci-après « ***le Prestataire*** ») et a pour objectif de présenter à l'Utilisateur la teneur des traitements des données à caractère personnel mis en œuvre sur le Site.

Les présentes Politiques de confidentialité viennent compléter les dispositions applicables à la relation entre le Prestataire et l'Utilisateur, et doivent donc être lues en parallèle avec les autres conditions applicables accessibles depuis le Site.

Le Prestataire s'engage en tout état de cause à respecter les quatre principes essentiels suivants :

- Collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de leur finalité
- L'Utilisateur reste propriétaire de ses données à caractère personnel
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée
- Les données sont conservées uniquement pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le traitement des données à caractère personnel est régi par :

- La Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés
- Le Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « ***RGPD*** »)
- L'article L.6353-9 du Code de Travail dans le cadre de la formation professionnelle, par l'article

Selon l'article L.223-2 du code de la consommation, il est rappelé que l'Utilisateur peut user de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique bloctel : <https://www.bloctel.gouv.fr/>.

ARTICLE 1 – FINALITES DU TRAITEMENT

Conformément à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par le Responsable de traitement reposent sur l'une des bases légales suivantes, en fonction des finalités poursuivies :

Finalité du traitement	Base légale
Fonctionnement technique du Site, sécurité, maintenance	Intérêt légitime du Responsable de traitement
Gestion des demandes de contact	Intérêt légitime
Gestion des commandes, inscriptions aux formations, exécution des services	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Gestion de la relation client et du suivi administratif	Exécution du contrat
Gestion des paiements et obligations comptables	Obligation légale

Envoi de newsletters et communications commerciales	Consentement de l'Utilisateur
Organisation d'événements	Intérêt légitime ou consentement selon les cas
Élaboration de statistiques commerciales et d'audience	Intérêt légitime
Gestion des demandes d'exercice des droits RGPD	Obligation légale
Dépôt de cookies non essentiels	Consentement

Lorsque le traitement repose sur le consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par la société **PM CORPORATION**, société par actions simplifiée au capital social de 500 €, dont le siège social est situé au 133 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roanne sous le numéro 908 785 892, responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation du Site.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite des données à caractère personnel, l'Utilisateur devra envoyer soit :

- Par courrier : **PM CORPORATION**, 133 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU
- Par mail : contact@pmcorp.fr

ARTICLE 3 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur au Prestataire font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées par ce dernier pour les finalités décrites à l'article susvisé et concernent :

- Les données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, adresse postale)
- Les données de connexion et cookies (adresses IP, logs de connexion)
- L'enregistrement et la gestion des commandes ainsi que la fourniture des produits et/ou services correspondants
- La communication avec les Utilisateurs afin de répondre à leurs demandes et sollicitations
- La gestion des réclamations et litiges éventuels
- L'envoi à l'Utilisateur, après avoir recueilli son accord préalable exprès, des newsletters, messages d'information et offres promotionnelles.

En particulier, le Prestataire est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

- Lors de la visite du Site
- Lors de l'inscription sur le Site
- Lors de l'achat sur le Site ou via ses équipes par téléphone
- Lors d'échanges avec le Prestataire ou ses équipes via le Site ou par téléphone

- Lors de la demande de contact ou d'achat sur le Site ou par téléphone

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par le Prestataire ou par tout prestataire de son choix à des fins statistiques, afin d'améliorer l'utilisation du Site, et en particulier de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites et le parcours de l'Utilisateur sur le Site.

ARTICLE 4 – CONSENTEMENT

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi informatique et Libertés, le Prestataire s'engage à recueillir le consentement de l'Utilisateur et/ou à lui permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités.

Le Prestataire peut envoyer aux Utilisateurs qui l'ont accepté des sollicitations commerciales.

Si par la suite, les Utilisateurs ne souhaitent plus recevoir de telles sollicitations ils peuvent à tout moment envoyer :

- Un email gratuitement accompagné d'un justificatif d'identité et sans fournir de motif à l'adresse suivante : contact@pmcorp.fr
- Un courrier à **PM CORPORATION**, 133 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU

ARTICLE 5 – DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données de l'Utilisateur :

- Le personnel habilité des différents services du Prestaire (le personnel habilité des services communication, administratif, logistique et informatique, chargés de traiter la relation client et des mesures de contrôle)
- Les sous-traitants du Prestataire qui agissent au nom et pour le compte de ce dernier, et notamment l'hébergeur du Site
- Le service de paiement sécurisé
- Les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances,
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'Utilisateur (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsqu'il y consent
- Les tiers réseaux sociaux et le Site peuvent utiliser des plugins sociaux fournis et exploités par des sociétés tierces, tels que le bouton Facebook, LinkedIn, Twitter. En conséquence, l'Utilisateur peut envoyer aux tiers les informations qu'il visualise dans une rubrique du Site. Si l'Utilisateur n'est pas connecté à son compte ouvert auprès du tiers, ce dernier ne pourra pas connaître son identité. Si l'Utilisateur est connecté à son compte ouvert auprès du tiers, alors ce dernier pourra relier les informations ou actions relatives à ses interactions avec le Site au compte qu'il détient auprès du tiers en question. Pour plus d'informations, l'Utilisateur devra consulter les politiques de confidentialité du tiers concernant ses pratiques en termes de données ;

Par ailleurs, le Prestataire est susceptible de transférer des données à ses partenaires. A ce titre, l'Utilisateur est informé que ses données pourront être partagées avec :

- **La société SARL GROUPE PM CORPORATION**, société à responsabilité limitée au capital social de 800000 €, dont le siège social est situé au 127 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roanne sous le numéro 933 024 705, représentée par Monsieur Alexis LACROIX agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que gérant.

Les données de l'Utilisateur ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

ARTICLE 6 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données à caractère personnel sont conservées pour une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, conformément au principe de limitation de la conservation prévu par le RGPD.

Les durées de conservation appliquées par le Responsable de traitement sont les suivantes :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données d'identification des utilisateurs (clients)	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Données d'identification des prospects	3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière interaction
Données relatives aux commandes et aux formations	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Données comptables et de facturation	10 ans (obligation légale)
Données bancaires (hors carte bancaire)	Durée strictement nécessaire à l'exécution du paiement
Données de carte bancaire	Non conservées par le Responsable de traitement
Données de navigation et cookies	13 mois maximum à compter de leur dépôt
Données relatives à l'exercice des droits RGPD	1 an à compter de la clôture de la demande

À l'issue de ces durées, les données sont soit :

- Supprimées,
- Soit anonymisées,
- Soit archivées de manière intermédiaire lorsque leur conservation est nécessaire à des fins probatoires, comptables ou pour répondre à une obligation légale.

ARTICLE 7 – DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie des droits suivants :

- Droit d'accès (**article 15 du RGPD**) de rectification (**article 16 du RGPD**) de mise à jour, de complétude des données
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (**article 17 du RGPD**) lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites
- Droit de retirer à tout moment le consentement (**article 13-2 du RGPD**)
- Droit à la limitation du traitement des données (**article 18 du RGPD**)
- Droit d'opposition au traitement des données (**article 21 du RGPD**)
- Droit à la portabilité des données fournies, lorsque les données font l'objet de traitements automatisés fondés sur le consentement de l'Utilisateur ou sur un contrat (**article 20 du RGPD**)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (**article 77 du RGPD**)

- Droit de définir le sort des données après la mort de l'Utilisateur et de choisir la communication (ou non) de ses données à un tiers qu'il aurait préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'Utilisateur, le Prestataire s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de suppression de tout ou partie des Données Personnelles le concernant, d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des Données Personnelles, qu'il peut exercer :

- Par courrier : **PM CORPORATION**, 133 AVENUE DE LA LIBERATION 42120 LE COTEAU
- Par mail : contact@pmcorp.fr

De telles demandes devront être présentées par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire.

Pour les traitements fondés sur le recueil du consentement de l'Utilisateur, celui-ci bénéficie en outre du droit de retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur est averti que l'exercice de ces droits ne porte pas atteinte à la validité des opérations de traitement réalisées préalablement, ni au droit du Prestataire de procéder à l'archivage de certaines des Données Personnelles en cause, conformément aux principes énoncés ci-avant.

Ces informations ne seront traitées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées pour une durée excédant celle nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse e-mail ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse. Le Prestataire disposera d'un délai de trente (30) jours pour répondre suivant réception de la demande.

L'Utilisateur peut formuler une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des libertés).

ARTICLE 8 - UTILISATION DE COOKIES

Le Prestataire informe l'Utilisateur que son Site est à jour des nouvelles obligations en matière de cookies, à savoir :

- Recueil du consentement de l'Utilisateur pour le dépôt de traceurs par un acte positif et clair
- Possibilité pour l'Utilisateur de retirer son consentement facilement et à tout moment de manière succincte et efficace
- Possibilité pour l'Utilisateur de pouvoir aisément accepter ou refuser les cookies
- Porter à l'attention de l'Utilisateur les finalités et les conséquences de l'acceptation ou le refus des traceurs
- Informer l'Utilisateur de l'identité de tous les acteurs utilisant des traceurs soumis au consentement
- Mise en place de process afin que le recueil du consentement de l'Utilisateur libre, éclairé, spécifique et univoque concernant les cookies puisse être prouvé à tout moment

Un cookie est un fichier envoyé par un site Internet lorsqu'il est visité, et conservé dans les navigateurs Internet.

Généralement, les cookies sont utilisés afin de mesurer et d'évaluer le comportement des Utilisateurs qui se rendent sur un site Internet (nombre de visiteurs, durée des visites, éléments les plus consultés...). Il existe plusieurs types de cookies, parmi lesquels certains sont non identifiants, et d'autres qui sont identifiants. Certains cookies peuvent être associés à d'autres données dans le but de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur un site Internet. Lorsque les cookies sont identifiants, ils permettent la collecte et le traitement de Données Personnelles.

Le Prestataire utilise des cookies lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site. Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de fréquentation du Site, afin de fournir au Prestataire des informations sur la façon dont l'Utilisateur circule sur ce dernier, et afin d'améliorer son expérience sur le Site (par exemple pour conserver le contenu du panier d'achats de l'Utilisateur d'une visite à l'autre). Les cookies utilisés par le Prestataire sont stockés pendant un délai maximal de treize (13) mois à compter de leur premier dépôt sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Il est également possible que des tiers utilisent des cookies afin de recueillir des données liées à la navigation de l'Utilisateur. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable des opérations liées à l'utilisation des cookies de tiers. L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer le fonctionnement, des cookies installés sur son ordinateur en configurant les paramètres de son navigateur. Si l'Utilisateur choisit de désactiver ou de bloquer certains cookies, les fonctionnalités qui y sont associées (par exemple la personnalisation de l'expérience de navigation sur le Site) ne pourront pas lui être appliquées.

ARTICLE 9 – SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Le Prestataire et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité du traitement des données à caractère personnel et la confidentialité de celles-ci, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la Loi n°2018-133 du 26 février 2018.

Le Prestataire s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre des traitements, et notamment lors de la collecte des Données Personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.

A cet égard, le Prestataire s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel respectent cette exigence de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur par la mise en place des mesures appropriées. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage de certaines données (comme les données bancaires), et l'accès restreint aux Données Personnelles.

ARTICLE 10 – TRANSFERT HORS UNION EUROPEENNE

Le Prestataire pourra être amené à transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne. Dans cette hypothèse il en informerait les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

ARTICLE 11 – MODIFICATION DES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE

Les présentes politiques de confidentialité peuvent être modifiées par le Prestataire à tout moment. En cas de modification des politiques de confidentialité, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'Utilisateur à compter de sa connexion au Site.

En cas de litige entre l'Utilisateur et le Prestataire, la politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.

Mise à jour janvier 2026