

Conditions générales de vente d'une formation en ligne hébergée par Systeme io

Préambule

SYSTEME IO est une Plateforme en ligne qui permet de créer, vendre et diffuser des formations en ligne. La plateforme est éditée et exploitée par :

Nom de l'hébergeur : Systeme.io

Adresse de l'hébergeur : ITACWT Limited - 2 Cruise Park Rise Tyrrelstown

I. Définitions

Contenu : Tous les contenus de la Plateforme Systeme io, textes, images, logos, photos, graphismes, outils, illustrations, vidéos, code logiciel ou code source audio/vidéo, animations, chartes, dénominations, marques et de manière plus générale tous les éléments susceptibles d'être couverts ou non par un droit de propriété intellectuelle qui y sont associés.

Plateforme : Outil en ligne donnant accès aux services Systeme io de création, vente et diffusion de formation.

Client / Formateur : Personne physique ou morale, qu'elle soit un professionnel, un non-professionnel ou un consommateur au sens du droit de la consommation, ayant souscrit au service de création, vente et diffusion de formations sur un Espace qui lui est réservé sur la Plateforme et qui assume la responsabilité du Contenu et de sa diffusion auprès des Apprenants.

Pour l'application des présentes Conditions générales de vente le Client/formateur est :
Madame Christine Renard domiciliée 190, route de Menuse – 47300 Villeneuve sur lot – exerçant sous le régime de la micro-entreprise SIRET/SIREN : 811 564 236 00024.

Apprenant : Personne bénéficiant d'un accès au contenu vendu et diffusé sur Systeme io par un Client / Formateur.

II. Champs d'application

Systeme io permet au Client / Formateur de mettre à disposition de ses Apprenants son Contenu de manière gratuite ou payante sur un Espace réservé.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues entre le Client / Formateur et ses Apprenants par le biais de la Plateforme Systeme io.

Tout achat de formation par un Apprenant via la Plateforme Systeme io implique l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente.

L'Apprenant accepte que son droit d'accès et d'utilisation de l'espace soit strictement encadré par les accords conclus entre le Client / Formateur et Systeme io.

III. Prix

Les prix sont indiqués en euros. La TVA n'est pas applicable : article 293B du CGI.

L'Apprenant n'a pas à prendre en charge les frais de traitement de l'achat, ni les commissions versées à l'organisme de paiement Gocardless.

C'est le Client / Formateur qui les payent.

IV. Paiement

Le paiement est requis au moment de l'achat de la formation.

Le paiement sécurisé en ligne par virement bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Gocardless.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Gocardless, qui a fait ses preuves et prend en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours.

V. Accès à la formation

Lors de l'achat de la formation, l'Apprenant communique à Systeme io les informations nécessaires à la mise à disposition de la formation sur la Plateforme et s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, adresse mail et mot de passe).

Après avoir effectué l'achat, l'Apprenant recevra un mail de vérification de l'adresse mail fournie lors de l'achat.

La formation achetée sera ensuite accessible sur la plateforme sécurisée Systeme io sous réserve de la validation du paiement par le prestataire de paiement (Gocardless).

L'apprenant pourra y accéder à tout moment en se connectant à l'URL unique du formateur à l'aide de son adresse mail et de son mot de passe.

En cas de difficulté pour accéder à la formation, contactez le formateur par mail à l'adresse : contact@uncoconpoursoi.com.

VI. Propriété du contenu et des éléments de la Plateforme

L'Apprenant dispose à des fins exclusivement personnelles, du droit d'accéder et de visionner le contenu de la formation achetée, sur l'Espace réservé du Client / Formateur.

L'Apprenant n'a aucun droit de propriété sur l'ensemble des éléments de la Plateforme protégés par droits de propriété intellectuelle et le Contenu.

L'Apprenant n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la Plateforme qu'ils soient logiciels, écrits, visuels ou sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace Apprenant à un tiers.

VII. Conditions de remboursement

La garantie de remboursement dépend de ce qui est mentionné sur la page de paiement de la formation.

Si aucune garantie de remboursement n'est mentionnée sur la page qui présente la formation, aucun remboursement ne sera effectué après l'achat.

Accéder au contenu de la formation est considéré comme l'exécution pleine et entière du contrat et entraîne donc une renonciation au délai de rétractation.

En effet, la réglementation exclut le « contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation ».

Par conséquent, le Formateur n'a aucune obligation légale d'effectuer un remboursement.

Si toutefois, une garantie de remboursement est mentionnée sur la page qui présente la formation, contactez le support client à contact@uncoconpoursoi.com pour demander son application.

VIII. Obligations de l'Apprenant

La Plateforme Systeme io permet aux Apprenants de publier des commentaires sur lequel Systeme io n'opère aucun contrôle.

Ainsi en postant un commentaire sur la Plateforme Systeme io, l'Apprenant est conscient de publier sous sa responsabilité. L'Apprenant s'engage à ce titre à respecter les lois en vigueur notamment en matière de propriété intellectuelle, de droit à l'image et de droit de la presse.

L'Apprenant s'engage également à :

- ✓ tenir des propos corrects et respectueux ;
- ✓ ne pas faire de commentaire à but commercial, ou à caractère publicitaire ;
- ✓ ne pas faire de commentaire contenant des adresses e-mail et/ou des numéros de téléphone.

IX. Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Apprenant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, l'Apprenant reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité jointe à la page de paiement de la formation.

X. Informations complémentaires fournies par le formateur

Pas d'informations complémentaires

Date d'entrée en vigueur : le 1^{er} janvier 2026