



## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Ruth Bono / Beautify Your Life

#### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Ruth Bono, exerçant sous la marque déposée « Beautify Your Life », incluant mais sans s'y limiter : accompagnements, séances individuelles ou collectives, formations, conférences, produits numériques, programmes en ligne, outils de développement personnel, vendus via le site web, par e-mail, réseaux sociaux ou en présentiel. La marque "Beautify Your Life" de Ruth Bono et son contenu sur n'importe quel support sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle belges et européennes.

#### 2. Commandes et réservations

- Toute commande ou réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans exception.
- Une réservation devient ferme dès validation écrite ou paiement effectué par le client.
- Aucun engagement verbal ne prévaut sans confirmation écrite du Prestataire.

#### 3. Modalités de paiement

- Tous les prix sont indiqués en euros. Le Prestataire n'est pas assujetti à la TVA selon l'article 56bis du Code de la TVA belge (franchise de TVA) pour 2025. (soumis à modification selon l'extrait de rôle de l'année)
- Le paiement doit être effectué en intégralité avant toute prestation, sauf accord écrit spécifique.
- En cas de retard, des intérêts de retard au taux légal belge peuvent être appliqués sans mise en demeure préalable.

#### 4. Politique d'annulation et de non-présentation

- Toute annulation doit être communiquée au minimum **48h avant** la séance.
- À défaut, la prestation est **due dans son intégralité** et **non remboursable**.
- Les forfaits, cartes cadeaux, abonnements ou accès expirés ne donnent lieu à **aucun report ou remboursement**, sauf disposition contractuelle contraire.

#### 5. Livraison des produits numériques

- Les produits numériques sont livrés par email ou via un lien de téléchargement personnel.
- **Toute ressource est strictement personnelle** et protégée : reproduction, diffusion, copie, adaptation ou partage même partiel est **interdit sans autorisation écrite**.
- Aucun remboursement n'est effectué après l'accès ou téléchargement du contenu.

#### 6. Droit de rétractation

- Conformément au droit européen (Directive 2011/83/UE), le client dispose d'un **délai de 14 jours** sauf pour :
  - Les prestations déjà commencées avec accord du client,
  - Les contenus numériques accédés immédiatement après achat.
- Aucune rétractation n'est valable sur les séances réalisées, même partiellement.

#### 7. Propriété intellectuelle

- Tous les contenus, écrits, visuels, vidéos, audios, programmes, ebooks, sont protégés par le **Code de la propriété intellectuelle belge et européenne**.
- La marque « Beautify Your Life » est déposée. Toute contrefaçon, utilisation ou reproduction sans autorisation sera poursuivie en justice.

## 8. Responsabilité

- Le Prestataire ne garantit **aucun résultat** : les services proposés sont un **accompagnement** et non une thérapie médicale ou un engagement contractuel de transformation.
- Le client demeure **pleinement responsable** de ses choix, de ses actions et de l'usage des conseils reçus.
- Aucune réclamation, demande de remboursement ou compensation pour dommages directs ou indirects ne pourra être acceptée.
- Les séances ne remplacent pas un suivi médical ou psychiatrique le cas échéant.

## 9. Confidentialité & Données personnelles

- Les données sont traitées dans le respect du **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données).
- Une politique de confidentialité détaillée est disponible sur le site.
- Les échanges en séance sont confidentiels et ne seront jamais divulgués sauf obligation légale ou risque vital identifié à qui de droit.

## 10. Cookies

- Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur.
- Le client est informé et invité à consentir via une bannière lors de sa première visite.

## 11. Droit applicable & juridiction compétente

- Les présentes CGV sont régies par le **droit belge**.
- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.
- À défaut, **les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du domicile du Prestataire** seront seuls compétents.

## 12. Modification des CGV

- Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les nouvelles conditions s'appliqueront dès leur publication en ligne.

## 13. Acceptation des CGV

- En achetant un service, en participant à une séance ou en accédant à un produit numérique, le client **reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve** les présentes CGV.