Conditions générales de vente

Mathias Gara – Micro-entreprise

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet exploités par Mathias Gara.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale procédant à un achat via notre plateforme de paiement sécurisée.

Article 1 bis : Limitation d'âge

La vente de produits est réservée aux personnes âgées de plus de 16 ans pour les produits numériques, et de plus de 18 ans pour les services de type coaching, ateliers ou séminaires.

Nous nous réservons le droit de supprimer toute inscription ne respectant pas ces critères dès que cela sera porté à notre connaissance.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site géré par Mathias Gara implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI), en vertu du régime de la franchise en base de TVA.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Mathias Gara se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Les paiements sont réalisés via carte bancaire (Stripe) sur une plateforme sécurisée. Nous acceptons également d'autres moyens de paiement (par ex. PayPal ou virement bancaire) selon les options proposées sur le site.

La sécurité des transactions est assurée par les prestataires de paiement tiers et ne saurait engager la responsabilité de Mathias Gara.

Article 5 : Livraison

Les produits numériques sont livrés immédiatement après validation du paiement, via un lien d'accès envoyé par email. Le client est responsable de la fourniture d'une adresse email valide et de la réception des communications.

En cas de difficulté d'accès, merci de nous contacter à l'adresse mathias@laventurechiro.com.

Article 6 : Droit de rétractation et garantie « satisfait ou remboursé »

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date d'achat pour se rétracter et être remboursé intégralement, sans avoir à justifier sa décision, y compris s'il a déjà accédé à la formation. Mathias Gara ne demande pas au client de renoncer à ce droit lorsqu'il accède immédiatement au contenu numérique.

Pour exercer ce droit, il suffit d'en faire la demande par email à mathias@laventurechiro.com, ou par tout autre écrit dénué d'ambiguïté, avant la fin de ce délai.

Le remboursement est effectué dans les 14 jours suivant la demande, par le moyen de paiement utilisé lors de la commande. L'accès à la formation est alors désactivé.

Article 7 : Protection des données personnelles

Nous respectons la confidentialité des informations personnelles collectées. Les données sont utilisées pour le traitement de votre commande et l'envoi d'informations ou d'offres relatives à nos produits ou services.

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous contactant par email. Le détail figure dans la politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 8 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés (vidéos, documents, supports pédagogiques) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion, vente ou exploitation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 9 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Article 9 bis : Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation » (articles L.612-1 et suivants), après avoir sollicité Mathias Gara par écrit et à défaut de réponse satisfaisante, le client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Tél. : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Email : litiges@cm2c.net

Article 10 : Informations sur le vendeur

Mathias Gara, micro-entrepreneur
47 rue des Maillets, 72000 Le Mans, France
SIRET : 833 052 269 00036

Email : mathias@laventurechiro.com
TVA non applicable, article 293 B du CGI.
Médiateur de la consommation : voir article 9 bis.

Version du 30 octobre 2026.