

# Dévi JOOTUN - Ma Grossesse Spirituelle

## RENAISSANCE



### Conditions Générales de Vente

#### Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Quand vous validez votre commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente.

#### Article 2 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site [ma-gs.com](https://www.ma-gs.com), dont la marque appartient à Dévi JOOTUN, autoentrepreneur dont le siège social est situé à 94440 Villecresnes, 9 rue de la Station sous le numéro siren 52960066000029 et représentée par Dévi JOOTUN.

L'adresse email est [contact@ma-gs.com](mailto:contact@ma-gs.com) et le téléphones le +33 (0)7.82.52.29.87. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services. Du fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement, Dévi JOOTUN ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut donc de ce fait, être tenue responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant le site <https://www.ma-gs.com>, sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de Dévi JOOTUN qui ne pourrait en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

Est considérée comme « Client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Dévi JOOTUN une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée.

Le Client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et des conseils suffisants de la part de Dévi JOOTUN, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

### **Article 3 : Limitation d'âge**

Aucune limitation d'âge ne s'applique.

### **Article 4 : Commande**

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Dévi JOOTUN constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Toute commande passée sur un site appartenant à Dévi JOOTUN implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Article 5 : Prix et modalités de paiement**

Ma Grossesse spirituelle - Renaissance est un accompagnement digital sur 19 semaines. La durée de l'accès au programme digital est de 1 an à partir de la date de paiement en ligne.

Le montant de l'accompagnement correspond au prix affiché au moment du paiement. Le prix affiché est exprimé en Euros TTC .

Lors de l'inscription, vous consentez soit à un prélèvement unique ou 3 paiements sur 3 mois via nos partenaires ci-dessous mentionnés. Si vous optez pour un paiement en 3 fois, le prélèvement aura lieu chaque mois (durant 3 mois), à la même date.

Le règlement s'effectue exclusivement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de notre partenaire Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de nos partenaires et ne peut être imputée à Dévi JOOTUN.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la transaction annulée.

### **Retards**

Tout retard de paiement entraînera – outre la suppression du programme en ligne -l'application de l'Article n° 53-II de la loi NRE, soit une pénalité égale au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne, majoré de 10 points. Une clause pénale de quinze (15) % sur les sommes impayées sera appliquée de plein droit. Au titre de l'Article L441-6 du Code de commerce, il sera réclamé en sus une indemnité forfaitaire fixée par décret, et une indemnité complémentaire de recouvrement sur les frais exposés selon justificatifs.

### **Article 6 : Présentation et Disponibilité**

Ma Grossesse Spirituelle – RENAISSANCE est un programme d'accompagnement digital sur 19 semaines. *Renaissance* est un programme conçu pour les femmes prêtes à se libérer et à renouer avec elles-mêmes, au-delà des blessures karmiques, transgénérationnelles, et de l'âme. Grâce à un accompagnement alliant techniques énergétiques et spirituelles, vous explorerez vos dimensions émotionnelles et vibratoires pour atteindre un équilibre intérieur durable. 9 séances de 1H30 d'accompagnement individuel est compris dans cet accompagnement. C'est un accompagnement holistique basé sur la psychologie, la spiritualité, le bien-être et l'énergétique. Cet accompagnement est un soutien complémentaire qui ne remplace en aucun cas un suivi médical. Ils sont complémentaires.

Pour cela, les membres auront accès à :

- Une plateforme de 6 modules contenant chacun 6 à 7 chapitres constitués de :
  - Vidéos explicatives
  - PDF
  - Méditations de transformation énergétique
  - Conseils
  - Exercices
  - Information concise
  - Nouveaux outils et approches

L'accès se fait en contenu distillé, à savoir 1 module tous les 15 jours ou 3 semaines.

L'étendu du programme s'effectue sur 19 semaines.

Le membre aura accès à l'accompagnement digital dans sa totalité pendant 1 an

Dévi JOOTUN consent au Client l'accès à ma-gs.com, immédiatement après validation du paiement en ligne. L'accès sera résilié en cas de défaut de paiement. L'identifiant et le mot de passe, livré par voie électronique à l'adresse mail de l'utilisateur indiqué lors de la commande, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus, ni partagés.

Le Client se porte garant de cette clause et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, Dévi JOOTUN se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis ni information préalable.

Dévi JOOTUN s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à sa plateforme de formation dans la limite d'une utilisation raisonnable du service, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant 1 an après le paiement, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet.

Le Client s'engage à informer Dévi JOOTUN dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Dévi JOOTUN prendra toute mesure pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par Dévi JOOTUN liée à une intervention de maintenance corrective, cette dernière mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 72 heures ouvrées. En cas de maintenance évolutive de sa plateforme, Dévi JOOTUN pourra également interrompre temporairement l'accès. Dévi JOOTUN s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut de matériel de la part du Client, d'accident ou de force majeure, et la garantie de Dévi JOOTUN est limitée à la souscription d'un nouvel accès. Nous rappelons que la sécurité et l'intégrité des

communications sur Internet ne peuvent être garanties. Dévi JOOTUN décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du site ou en relation avec le site, notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

En cas de panne due à l'hébergeur du site pour une durée d'au moins huit jours, Dévi JOOTUN ne sera tenue à aucun dommage et intérêt de ce fait, l'absence de possibilité d'accès devant être réparée dans les meilleurs délais par la société d'hébergement du site.

### **Objectifs généraux de l'accompagnement individuel**

Faisant suite au diagnostic préalable, les objectifs et axes de travail seront identifiés lors de la première séance d'un commun accord entre le client et Dévi JOOTUN. 9 séances d'1H30 d'accompagnement individuel seront programmées réparties dans un délai de 19 semaines minimum et 5 mois maximum à compter de la date de paiement de l'accompagnement Ma Grossesse Spirituelle- Renaissance.

### **Report ou annulation de séance**

- En cas d'annulation ou de report par le client à moins de 48h d'une séance, la séance sera considérée comme ayant été réalisée (sauf cas de force majeure).
- En cas d'annulation ou de report par Dévi JOOTUN à moins de 48h d'une séance (sauf cas de force majeure), la séance sera offerte au client
- Les séances doivent être effectuées dans un délai maximum de 5 mois à compter de la date d'inscription au programme Ma Grossesse Spirituelle. Au-delà de ce délai et sauf accord écrit de Dévi JOOTUN, les séances seront considérées comme effectuées.

### **Code d'intervention**

Dévi JOOTUN s'engage à respecter la confidentialité des échanges qui auront lieu durant les séances. Elle s'engage également à fournir un cadre d'accompagnement bienveillant et de non-jugement et à mettre toutes ses compétences et son expérience au service du client.

Le client est responsable de son travail et des conséquences sur elle-même.

Le contrat est un contrat de moyens. Ces moyens sont le temps et la compétence de Dévi JOOTUN.

### **Article 7 : Conditions de remboursement – Délai de rétractation – Annulation Remboursement et droit de rétractation**

L'article L221-28 du code de la consommation stipule que :« *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;(...)*

*9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;(...)*

*13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».*

En ce sens, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case comme quoi il reconnaît en avoir pris connaissance, il comprend qu'il se trouvera dans l'impossibilité d'user de son droit de rétractation, ou de demander un remboursement, pour tout le contenu numérique non fourni sur un support matériel.

## **Annulation**

Dévi JOOTUN pourra annuler l'abonnement d'un Client avec effet immédiat :

S'il ne paye son abonnement à la date d'échéance

S'il ne respecte pas les Conditions générales d'utilisation et de vente

## **Article 8 : Condition d'admissibilité -Limitations et / ou exclusions de responsabilité**

### **Déclaration de Non-Responsabilité Médicale et Conditions d'Admissibilité :**

Le programme Ma Grossesse Spirituelle est conçu comme un accompagnement holistique visant à soutenir les femmes dans leur cheminement émotionnel et spirituel. Il est impératif de noter que ce programme n'est en aucun cas un substitut à des conseils médicaux professionnels.

**Conditions d'Admissibilité :** Dévi JOOTUN recommande vivement au client de maintenir une santé stable et de consulter leur professionnel de santé avant de s'inscrire. En adhérant à ce programme, le client reconnaît qu'il est responsable de son propre bien-être et comprend qu'il est fortement conseillé de solliciter des conseils médicaux professionnels pour toute question médicale ou complication.

**Limitation de Responsabilité :** Dans la mesure permise par la loi, Dévi JOOTUN décline toute responsabilité en cas de complications médicales ou de conséquences résultant de la participation au programme.

**Engagement Personnel et Renoncement :** Le client reconnaît et accepte les risques associés à leur participation au programme Ma Grossesse Spirituelle. Il comprend que ce programme est conçu comme un accompagnement complémentaire et ne vise pas à fournir des conseils médicaux spécifiques. En adhérant, le client renonce à toute réclamation contre Dévi JOOTUN en cas de résultats inattendus ou de complications.

**Consultation Médicale Préalable** : Il est fortement recommandé que le client obtienne l'approbation de son professionnel de santé avant de commencer le programme. En s'inscrivant à Ma Grossesse Spirituelle- Renaissance, le client confirme avoir pris cette mesure préventive.

De ce fait, Dévi JOOTUN ne peut en aucun cas être tenue responsable, de quelle que manière que ce soit, de dommages de quelle que nature qu'ils soient (dommages corporels, maladies, décès, etc...)

Le client déclare approuver sans réserve que : Tout type de contenu délivré par Dévi JOOTUN, sous quelle que forme qu'il soit (méditations, PDF, cahier d'exercices, idées, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfiques, succès, performance, etc...)

Dévi JOOTUN n'est pas responsable ou porteuse d'une quelconque promesse ni garantie. Le client est donc seul responsable de son degré de participation, d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

Il ne cherchera d'aucune manière à rendre Dévi JOOTUN responsable de son degré de participation, d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

Dévi JOOTUN ne saurait être tenue responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, ou services, quels qu'ils soient et sous quelles que formes que ce soit.

En tout état de cause, la responsabilité de la société Dévi JOOTUN serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.

### **Article 9 : Droit applicable – Médiation**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Le consommateur a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement des différends.

Il pourra aussi avoir recours à la [plateforme européenne de règlement en ligne des litiges](#) (RLL).

### **Article 10 : Protection spécifique aux différents programmes et Propriété intellectuelle**

Les sites Internet, les produits et services de Dévi JOOTUN, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle. Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelle que forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de Dévi JOOTUN ou de ses ayants droits, et dans le cas

contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

**Date d'effet : 23 Novembre 2023**