Vos données personnelles – Engagements MBEI

Dernière mise à jour : 13 novembre 2026

Pour toute demande en lien avec vos données, me contacter : legal@marlene-barthelemy.com

1. Responsable de traitement

Vos Données personnelles collectées sont traitées par Marlène Barthélémy, entreprise individuelle exerçant sous l'enseigne MBEI pour son activité de conseil juridique, IT et gouvernance des données, immatriculée sous le numéro SIRET 797 504 578 00056, dont le siège est situé 8 rue Jeanne Lejeune, 33520 Bruges, France (ci-après « MBEI »).

Cette politique s'applique lorsque MBEI agit en tant que Responsable de Traitement au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Objet de la présente politique

La présente politique décrit la manière dont MBEI traite les données à caractère personnel de ses visiteurs, prospects identifiés et de ses clients (ci-après les « Données Personnelles ») dans le cadre de la délivrance des services définis dans les Conditions Générales de Vente de MBEI (ci-après les « Services »).

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente de MBEI qui, ensemble, formalisent la relation contractuelle entre MBEI et ses visiteurs, prospects identifiés et clients (ci-après les « Utilisateurs ») relative à la collecte et aux traitements des Données Personnelles.

En tant que responsable du traitement des Données Personnelles collectées à l'occasion de la commande et de la délivrance de ses Services, MBEI met tout en œuvre pour les protéger.

Toutes les informations fournies à MBEI lors des visites sur son site et/ou dans le cadre de la commande et délivrance des Services sont strictement confidentielles.

MBEI peut à tout moment et librement modifier, compléter ou mettre à jour sa politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Toute modification prendra effet immédiatement et s'appliquera aux Utilisateurs à compter de la mise en ligne de ladite modification sauf prescription légale en disposant autrement et d'application rétroactive.

2. Principes généraux sur la protection des données personnelles

En application de l'article 5 du RGPD, MBEI s'engage à ce que les Données Personnelles soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et non traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- Conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées et adaptées aux risques.

3. Définitions

Archivage intermédiaire : désigne l'isolement des Données Personnelles présentant pour MBEI un intérêt légitime qui peut être juridique, administratif, fiscal… (par exemple, pour répondre à ses obligations comptables) par une séparation physique (création de dossiers distincts sur un disque dur dédié). Cet archivage est une étape intermédiaire avant la suppression ou l'anonymisation des Données Personnelles concernées.

Cookies : tels que définis à l'article 8 de la présente politique.

Données personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique. Il est précisé que certaines données collectées sont également qualifiées de données personnelles lorsque leur combinaison permet d'identifier une personne particulière. C'est le cas de données ne permettant pas une identification directe, telle que la profession ou les données de navigation (le type de navigateur, de Terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais qui sont rattachées et/ou rattachables à une donnée identifiante.

Prestataires tiers : désigne les différents prestataires de services intervenant de manière accessoire mais essentielle dans la délivrance des Services via la mise à disposition de plateformes techniques (ex : visioconférence), la fourniture de services technologiques, de réseaux internet ou sociaux, etc.

La Réglementation applicable désigne la législation et la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles et plus particulièrement le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite la loi Informatique et Libertés.

Le Règlement européen sur la protection des données désigne le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 (règlement général sur la protection des données).

Site : désigne le site Internet édité par MBEI en sa version web et mobile, ainsi que les différentes pages internet via lesquelles MBEI peut être amenée à communiquer sur ses Services (réseaux sociaux, répertoires professionnels, etc.).

Terminal(aux) : désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) utilisé par l'Utilisateur pour visiter le Site et/ou tout autre support numérique édité par un tiers.

4. Protection des Données Personnelles

Toute information fournie à MBEI lors d'une visite sur son Site ou des échanges en lien avec ses Services est strictement confidentielle.

Seules les informations nécessaires à la finalité des traitements réalisés sont conservées.

Les finalités de collecte et, le cas échéant, de traitement sont les suivantes :

- L'organisation d'un premier échange offert
- La bonne gestion de la commande et en particulier du paiement
- Le bon accomplissement des Services commandés
- L'entretien de la relation commerciale entre MBEI et les Utilisateurs
- La gestion de l'Abonnement Ada : souscription, paiement, envoi mensuel de la lettre, accès aux numéros précédents, résiliation.

Les Utilisateurs sont informés de la collecte et de sa finalité notamment via la présente politique qui leur est adressée en complément du devis ou de la proposition commerciale.

4.1. Données Personnelles collectées

MBEI collecte des Données Personnelles lors de la demande de devis puis lors du téléchargement de documents délivrés dans le cadre des Services.

Ces Données sont relatives à l'identité de l'Utilisateur : civilité, nom, prénom, fonction, adresse email professionnel, téléphone (fixe et/ou mobile), numéro de télécopie, le cas échéant, code interne de

traitement permettant l'identification du client.

Enfin, la copie d'un titre d'identité peut être demandée aux fins d'authentification pour que soient légitimement exercés certains droits comme les droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression des Utilisateurs, ou pour répondre à toute autre obligation légale.

La collecte de données personnelles via les cookies est traitée à l'article 8.

Lors de la souscription à l'Abonnement Ada, MBEI collecte les nom, prénom, adresse électronique et, le cas échéant, la dénomination de l'entreprise de l'abonné, ainsi que les informations nécessaires à la facturation. Les données de carte bancaire sont saisies directement auprès du prestataire de paiement : MBEI n'y a jamais accès.

4.2. Base légale pour les traitements mis en œuvre

MBEI collecte les Données Personnelles sur la base de trois fondements distincts :

- Le consentement des Utilisateurs
- Certaines obligations légales incombant à MBEI, comme la conservation des données financières en cas de contrôle fiscal
- L'exécution des relations pré-contractuelles et contractuelles

L’envoi de la Lettre Ada aux abonnés repose sur l'exécution du contrat d'abonnement.

Il est précisé que l'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, à tout ou partie des traitements, hormis les traitements ayant une autre base légale.

4.3. Nécessité de la collecte des Données Personnelles (finalités des traitements)

La collecte des Données Personnelles listées au 4.1 est nécessaire pour accéder de manière sécurisée au Service et pour les finalités suivantes :

- Effectuer les opérations relatives à la relation commerciale et à la gestion du compte client : contrats, commandes, livraison, facturation, comptabilité, suivi de la relation client, enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations, etc.
- Gérer les impayés et les contentieux
- Effectuer des opérations relatives à la prospection commerciale : gestion des fichiers de prospects (enrichissement, déduplication, normalisation, etc.), réalisation d'opérations de sollicitation commerciale (notamment par e-mailing ou par phoning)
- Élaborer les statistiques commerciales, d'analyse et d'outils marketing
- Proposer des offres MBEI
- Organiser des jeux concours, des loteries ou toutes opérations promotionnelles
- Gérer des demandes d'accès, de rectification et d'opposition

4.4. Destinataires des Données Personnelles

En principe, aucune Donnée Personnelle n'est transférée à des tiers dans le cadre des Services. Par exception, certaines données sont néanmoins traitées par des Prestataires techniques tiers dans le

cadre des communications entre l'Utilisateur et MBEI et de la gestion comptable de cette dernière.

Ces Prestataires tiers sont notamment :

- L'éditeur du logiciel comptable de MBEI : la société Indy.fr, Société par Actions Simplifiée au capital de 238 883,60 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 820 648 830, dont le siège social est situé 94 rue Robert, 69006 Lyon (numéro de TVA intracommunautaire : FR75820648830) ;
- Les Prestataires de messagerie et de conférences en ligne de l'Utilisateur et/ou de MBEI, les prestataires de réseau internet et de réseaux sociaux, à savoir des Prestataires dont les politiques de gestion des données personnelles sont approuvées au moment de l'inscription de l'Utilisateur sur les plateformes concernées ;
- Les hébergeurs et fournisseurs de solutions marketing, vers lesquels les transferts de Données Personnelles sont approuvés au moment de l'inscription de l'Utilisateur souhaitant recevoir un Service ou de l'information en lien avec celui-ci. La société ITACWT Limited (Systeme.io), 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Irlande, qui héberge le site et la page d'abonnement d'Ada, gère les inscriptions et assure l'envoi de la Lettre Ada ;
- La société Stripe Payments Europe, Limited, établie à Dublin (Irlande), qui traite les paiements par carte bancaire. Stripe agit en qualité de sous-traitant pour le traitement des paiements et, pour certaines finalités qui lui sont propres (prévention de la fraude, obligations réglementaires), en qualité de responsable de traitement, selon sa propre politique de confidentialité.

Chacun de ces Prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitant est lié à MBEI par un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD.

4.5. Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion du traitement concerné et notamment :

- 3 ans à compter du dernier contact pour un prospect ou de la dernière activité sur le site ou sur un support de communication électronique (en particulier un courrier électronique) concernant les Données Personnelles liées à la prospection commerciale. À l'issue de ce délai, les Données Personnelles sont considérées comme « inactives » et sont effacées. Au terme de ce délai de 3 ans, le responsable de traitement pourra reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive ou explicite de la personne, les données seront supprimées.
- 13 mois pour les statistiques de mesure d'audience et de fréquentation brutes du site ou des pages MBEI.
- 5 ans après la cessation de l'abonnement pour quelque cause que ce soit en ce qui concerne les Données Personnelles liées à la gestion des contrats. Toutefois, à l'issue de ce délai, nonobstant une demande de suppression, les Données Personnelles pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire, afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales (comme l'obligation de conservation pendant une durée de 10 ans des factures fixée par l'article L. 123-22 du Code de commerce).

En cas de procédure contentieuse entre MBEI et un Utilisateur, les Données Personnelles ainsi que toutes les informations, documents et pièces contenant les Données Personnelles tendant à établir

les faits susceptibles d'être reprochés ou le préjudice invoqué, peuvent être conservées pour toute la durée de la procédure, y compris pour une durée supérieure à celles indiquées ci-dessus.

Par ailleurs, MBEI peut être contrainte, dans le cadre de procédures judiciaires ou fiscales, de communiquer aux autorités publiques les Données Personnelles en sa possession, sa responsabilité ne saurait être recherchée à ce titre.

5. Sécurité des données personnelles

MBEI met en œuvre constamment toutes mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment en limitant l'accès aux Données Personnelles à MBEI elle-même et en excluant, pour les données les plus sensibles, tout recours à un service de stockage en ligne ou en cloud.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de Données Personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées sera notifiée à l'autorité de contrôle française (CNIL) dans les meilleurs délais et, si nécessaire, aux personnes physiques impactées par ladite violation.

6. Droits des Utilisateurs quant à leurs Données Personnelles

6.1. Étendue des droits

Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, l'Utilisateur peut :

- s'opposer au traitement de ses Données pour motifs légitimes, à tout moment ;
- accéder, rectifier ou mettre à jour ses Données Personnelles ;
- demander la suppression de ses Données Personnelles ;
- demander la portabilité de ses Données Personnelles ;
- demander la limitation du et/ou des traitements relatifs à ses Données Personnelles ;
- depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, organiser le sort de ses données après son décès.

6.2. Modalités d'exercice

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur adresse sa demande en justifiant de son identité :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : legal@marlene-barthelemy.com
- par courrier postal au nom de MBEI, 8 rue Jeanne Lejeune, 33520 Bruges (France).

La demande devra être accompagnée de l'e-mail ou de l'adresse postale de l'Utilisateur, qui recevra une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de sa demande.

En cas de demande de suppression de ses Données et/ou en cas d'exercice de son droit à solliciter la suppression de ses Données, MBEI peut toutefois les conserver sous forme d'Archivage

Intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire au respect de ses obligations légales, comptables et fiscales, conformément au point 4.5 de la présente politique.

Il est également possible de se désinscrire à tout moment des listes d'emailing commerciaux en cliquant simplement sur le lien prévu à cet effet dans le courriel publicitaire reçu.

Tout Utilisateur inquiet quant à la sécurité de ses Données Personnelles peut également contacter MBEI en ce sens afin de trouver une solution amiable conformément à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur peut à tout moment introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

7. Hébergement des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont hébergées selon leur nature :

- les documents et données en lien avec les missions réalisées pour le compte des Utilisateurs sont conservés et archivés sur l'ordinateur de MBEI, protégé par un mot de passe, au lieu de son siège en France ;

- les échanges de courrier électronique sont hébergés par OVH SAS, société immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France ;

- les données de facturation sont hébergées par Indy.fr, dont les coordonnées figurent à l'article 4.4 de la présente politique.

- les données des abonnés Ada et le site d'abonnement sont hébergés par ITACWT Limited (Systeme.io), dont les coordonnées figurent à l'article 4.4.

8. Transfert des Données Personnelles hors UE

Les données des abonnés Ada hébergées par Systeme.io restent dans l'Union européenne (serveurs Amazon Web Services en Irlande). Le prestataire de paiement Stripe peut en revanche transférer certaines données de paiement à la société Stripe, LLC, établie aux États-Unis. Ce transfert repose sur l'adhésion de Stripe, LLC au Data Privacy Framework UE–États-Unis, reconnu adéquat par la Commission européenne (décision du 10 juillet 2023), et, à défaut, sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne, conformément au chapitre V du RGPD. Les données sont chiffrées en transit et au repos. Pour en savoir plus : www.stripe.com/legal/data-privacy-framework.

À la date de la présente politique, aucun Prestataire de prospection commerciale situé hors Union européenne n'a été identifié ou n'est utilisé par MBEI. Si un tel Prestataire venait à être retenu, MBEI s'assurerait au préalable que le destinataire situé hors de l'Union européenne respecte les exigences du Règlement européen en matière de protection des données à caractère personnel garantissant un niveau de protection adéquat, et mettrait à jour la présente politique en conséquence.

9. Cookies

Le terme « Cookies » couvre l'ensemble des traceurs susceptibles d'être déposés et/ou lus lors de la consultation du Site de MBEI.

À la date de la présente politique, les sites de MBEI n'utilisent aucun cookie de mesure d'audience, de personnalisation ou publicitaire. Seuls des traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du service (connexion à l'espace abonné, paiement sécurisé) peuvent être déposés ; ils sont exemptés de consentement.

Si MBEI venait à recourir à des cookies, la présente politique serait préalablement mise à jour afin d'informer les Utilisateurs des catégories de cookies utilisés, de leurs finalités, de leur durée de conservation et des moyens dont ils disposent pour exprimer leurs choix, notamment via le paramétrage de leur navigateur.

10 . Pixels de suivi

Avec l'accord de l'abonné, recueilli lors de la souscription, la Lettre Ada peut contenir un pixel de suivi permettant de mesurer son taux d'ouverture. L'abonné peut retirer cet accord à tout moment, sans incidence sur son abonnement, en écrivant à legal@marlene-barthelemy.com.