NATURO-NUTRITION · FORMATIONS EN SANTÉ NATURELLE

Conditions générales de vente

Formation en ligne Naturo-Nutrition · Version du 4 novembre 2026

Article 1 – Identification du vendeur

La formation est vendue par :

- **Virginie Faieta**, exerçant sous le nom commercial **Naturo-Nutrition**
- Statut : entrepreneur individuel (auto-entrepreneur)
- SIREN : 512 152 356
- Adresse professionnelle : 350 Chemin du Pré Neuf, 38350 La Mure, France
- E-mail : naturo.nutritions@gmail.com
- Site : www.naturo-nutrition.com

Ci-après « le Vendeur ». La personne qui achète la formation est désignée « l'Élève ».

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de formation en ligne passée sur le site ou sur la plateforme de formation du Vendeur. Elles prévalent sur tout autre document.

L'Élève déclare avoir lu et accepté les CGV avant de valider sa commande, en cochant la case prévue à cet effet. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Description de la formation et certificat

La « Formation Naturo-Nutrition » est un programme en ligne de 10 modules, hébergé sur la plateforme Systeme.io. Chaque module comprend un manuel PDF téléchargeable, des études de cas corrigées et une évaluation (QCM). Le premier module, « Les fondements de la naturopathie », compte 81 leçons. Le programme détaillé figure sur la page de vente.

Nature de la formation. Il s'agit d'une formation non reconnue par l'État. Elle ne conduit à aucun diplôme, titre ou certification professionnelle inscrits au RNCP ou au Répertoire spécifique.

Certificat. Après avoir suivi l'ensemble des modules et validé les évaluations, l'Élève reçoit un « Certificat de réussite Naturo-Nutrition ». Ce document atteste du suivi de la formation.

Financement. La formation n'est pas éligible au CPF, ni aux financements des OPCO ou de France Travail.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

La formation est proposée en deux formules, au choix de l'Élève au moment de la commande :

Formule	Prix	Accès au contenu
Paiement en 1 fois	299,00 €, payés à la commande	Accès total et immédiat à tous les modules
Paiement en 10 fois	10 mensualités de 29,99 €, soit 299,90 € au total	Accès progressif : un module débloqué tous les 30 jours

TVA. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. Les prix indiqués sont donc les prix définitifs.

Moyens de paiement. Le paiement se fait en ligne par carte bancaire (via Stripe) ou par PayPal, sur la page de commande sécurisée de Systeme.io. Le Vendeur n'a jamais accès aux coordonnées bancaires de l'Élève.

Paiement en 10 fois. La première mensualité est prélevée à la commande. Les neuf suivantes sont prélevées automatiquement tous les 30 jours, sur le même moyen de paiement, sans frais supplémentaires. Il ne s'agit pas d'un abonnement : en choisissant cette formule, l'Élève achète la formation complète et s'engage à régler les 10 mensualités, sous réserve de son droit de rétractation (article 6). L'Élève peut à tout moment régler le solde restant dû en une fois, sur demande à naturo.nutritions@gmail.com ; tous les modules lui sont alors débloqués.

Incident de paiement. Si une mensualité est refusée, l'Élève est prévenu par e-mail et invité à mettre à jour son moyen de paiement. Sans régularisation sous 15 jours, le Vendeur peut suspendre l'accès à la formation et le déblocage des modules jusqu'au paiement. Les mensualités échues restent dues.

Acheteur professionnel. Lorsque la commande est passée par une entreprise ou un professionnel pour les besoins de son activité, le droit de rétractation ne s'applique pas. Tout retard de paiement entraîne des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L441-10 du Code de commerce).

Facture. Une facture est envoyée par e-mail après chaque paiement.

Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué reste celui affiché au moment de la commande, y compris pour les mensualités restantes.

Article 5 – Commande et accès à la formation

La commande se déroule en quatre étapes :

1. Choix de la formule (paiement en 1 fois ou en 10 fois) sur la page de vente, qui mène au bon de commande correspondant.
2. Saisie des coordonnées de l'Élève (nom, prénom, e-mail, pays).
3. Acceptation des CGV et demande d'accès immédiat, en cochant les deux cases prévues (article 6).
4. Paiement sécurisé de la totalité du prix ou de la première mensualité.

La vente est conclue dès la confirmation de ce premier paiement. L'Élève reçoit alors par e-mail une confirmation de commande et ses identifiants d'accès à son espace élève sur Systeme.io.

Déblocage des modules.

- Paiement en 1 fois : tous les modules sont accessibles dès l'ouverture du compte.
- Paiement en 10 fois : le premier module est accessible immédiatement. Les modules suivants se débloquent automatiquement, un tous les 30 jours à compter de la date d'achat, sous réserve du paiement des mensualités.

Pour suivre la formation, l'Élève a besoin d'une connexion internet et d'un appareil capable de lire des fichiers PDF. S'il ne reçoit pas ses accès sous 24 heures (courriers indésirables compris), il contacte le Vendeur à naturo.nutritions@gmail.com.

Article 6 – Droit de rétractation

Principe. Un consommateur dispose en principe de 14 jours à compter de la commande pour se rétracter, sans avoir à se justifier (article L221-18 du Code de la consommation).

Exception pour le contenu numérique. Ce droit ne s'applique pas à un contenu numérique fourni sans support matériel, lorsque son exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et sa renonciation expresse à ce droit (article L221-28, 13°).

Application à la formation. L'accès à l'espace élève est ouvert automatiquement dès le paiement. Pour valider sa commande, l'Élève demande donc expressément l'accès immédiat et renonce à son droit de rétractation, en cochant la case prévue à cet effet. Cet accord lui est confirmé par e-mail avec la confirmation de commande. Cette règle vaut pour les deux formules, y compris pour les mensualités restantes du paiement en 10 fois.

En conséquence, aucun remboursement n'est dû une fois l'accès ouvert, sauf geste commercial du Vendeur.

Article 7 – Durée d'accès et obligations de l'Élève

Durée d'accès. L'accès à l'espace élève n'est pas limité dans le temps : il reste ouvert tant que le Vendeur propose la formation. En cas d'arrêt de la formation, l'Élève est prévenu par e-mail au moins 3 mois à l'avance pour télécharger ses supports. Les PDF téléchargés restent en sa possession pour un usage personnel.

Compte personnel. Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'Élève s'interdit de les partager ou de céder son accès à un tiers. En cas de partage constaté, le Vendeur peut suspendre le compte sans remboursement.

Mises à jour. Le Vendeur peut faire évoluer le contenu des modules pour l'améliorer, sans en réduire la substance.

Disponibilité. Le Vendeur fait son possible pour que l'espace de formation, hébergé par Systeme.io, soit accessible en permanence. Des interruptions ponctuelles liées à la maintenance de la plateforme peuvent survenir.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de la formation appartient exclusivement à Virginie Faieta : textes, PDF, vidéos, schémas, quiz, recettes, marque et logo Naturo-Nutrition. Ils sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

L'achat donne à l'Élève un droit d'usage personnel et non transférable. Sans autorisation écrite du Vendeur, il est interdit de :

- reproduire, revendre, prêter ou diffuser tout ou partie des contenus, y compris gratuitement ;
- les publier sur un site, un réseau social ou un groupe privé ;
- les utiliser pour créer ou animer une formation concurrente.

Toute violation peut donner lieu à des poursuites pour contrefaçon.

Article 9 – Responsabilité et limites de la formation

Pas d'acte médical. La formation transmet des connaissances en naturopathie et en nutrition. Elle ne remplace ni un avis, ni un diagnostic, ni un traitement médical. L'Élève

applique les contenus sous sa propre responsabilité, pour lui-même comme pour d'autres personnes.

Exercice professionnel. La naturopathie n'est pas une profession réglementée en France : son exercice ne requiert aucun diplôme. La Formation Naturo-Nutrition ne délivre aucun diplôme d'État. Elle permet d'acquérir les connaissances nécessaires à une pratique professionnelle de la naturopathie et donne lieu, après validation des évaluations, à un Certificat de réussite. L'Élève qui exerce ensuite une activité de naturopathe le fait sous sa seule responsabilité, dans le respect de la réglementation, notamment de l'interdiction de poser un diagnostic, de prescrire ou de faire arrêter un traitement médical (exercice illégal de la médecine).

Résultats. Le Vendeur s'engage à fournir un contenu sérieux et conforme au programme annoncé. Il ne garantit aucun résultat professionnel, financier ou de santé.

Limite. Si la responsabilité du Vendeur est retenue, elle est limitée au montant payé par l'Élève pour la formation, sauf faute lourde ou intentionnelle.

Article 10 – Données personnelles

Le Vendeur collecte les données nécessaires à la commande et au suivi de la formation : nom, prénom, e-mail, historique d'achat et progression. Elles servent à gérer la commande, la facturation, l'accès à la formation et, avec l'accord de l'Élève, l'envoi d'informations.

Les factures sont conservées 10 ans, comme l'exige la loi. Les autres données sont conservées pendant la durée d'accès à la formation, puis 3 ans pour la prospection. Elles ne sont ni vendues ni cédées. Seuls les prestataires techniques (plateforme de formation, paiement, e-mailing) y ont accès.

Conformément au RGPD, l'Élève dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité. Il l'exerce par e-mail à naturo.nutritions@gmail.com et peut saisir la CNIL. Le détail figure dans la politique de confidentialité de Naturo-Nutrition, disponible en PDF sur le site www.naturo-nutrition.com.

Article 11 – Réclamations, médiation et droit applicable

Réclamations. Toute réclamation est adressée par e-mail à naturo.nutritions@gmail.com. Le Vendeur y répond sous 7 jours ouvrés.

Médiation. Si le litige n'est pas résolu, l'Élève peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation (article L612-1 du Code de la consommation) : [nom du médiateur], [adresse], [site internet]. Il doit d'abord avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur.

Droit applicable. Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, le litige relève des tribunaux compétents selon les règles du Code de la consommation. Un Élève résidant dans un autre pays de l'Union européenne conserve la protection des règles impératives de son pays.