Encaisse en RDC : vends tes produits digitaux et fais-toi payer en 7 jours

Oct 30, 2026 · @HsdOne Group

Un guide HsdOne pour les créateurs congolais qui ont un produit (ebook, formation, fiches, templates) mais ne savent pas comment recevoir l'argent de leurs clients, ici et à l'étranger.

Le problème

En RDC, la plupart des acheteurs paient par Mobile Money, pas par carte bancaire. Pourtant, beaucoup de vendeurs copient des modèles pensés pour l'Europe : page de vente avec bouton carte, PayPal obligatoire, Stripe indisponible. Résultat : le client veut acheter, mais ne peut pas payer.

Le Mobile Money est déjà le réflexe de ton client. M-Pesa (Vodacom) détient environ la moitié des abonnements du pays, devant Airtel Money et Orange Money. Ton travail n'est pas de changer ses habitudes, mais de lui permettre de payer comme il paie déjà.

Ce guide te donne un système simple : **Mobile Money + WhatsApp pour les clients en RDC, PayPal ou Payoneer pour la diaspora**, une livraison automatique ou manuelle propre, et un plan pour faire tes premières ventes en 7 jours.

Les 4 façons d'encaisser depuis la RDC

Commence par le Mobile Money manuel : zéro intégration, zéro abonnement, et c'est ce que tes clients utilisent déjà. Ajoute Payoneer ou PayPal seulement quand la diaspora commence à acheter.

Méthode	Pour quels clients	Coût pour toi	Mise en place	Limite principale
Mobile Money manuel (M-Pesa, Airtel, Orange) + WhatsApp	Clients en RDC	Frais de retrait chez l'agent, environ 0,30–0,60 USD pour 1–20 USD (barème indicatif)	1 heure	Tu confirmes chaque paiement à la main

Méthode	Pour quels clients	Coût pour toi	Mise en place	Limite principale
Passerelle Mobile Money sur ton site (agrégateur agréé)	Clients en RDC, gros volume	Commission marchande d'environ 1,5–2 % (estimation 2026)	Plusieurs jours, dossier marchand	Contrat et intégration technique
Payoneer	Diaspora, plateformes étrangères	Réception sans frais selon Payoneer, retrait au DAB environ 3,15 USD (source)	1 à 3 jours (vérification)	Pas de bouton de paiement direct pour le client
PayPal (via Systeme.io ou Tinypages)	Diaspora en Europe et Amérique	Commission PayPal + parfois un plan payant de ta plateforme	1 jour	Conditions de réception à vérifier pour ton compte RDC

Les frais Mobile Money changent souvent : vérifie le barème du jour avec ton opérateur (pour M-Pesa, le menu *150#) avant d'annoncer un prix « tout compris ».

Le circuit Mobile Money + WhatsApp

Six étapes suffisent pour vendre proprement, même sans site e-commerce. Le client ne doit jamais se demander « et maintenant, je fais quoi ? ».

1. **Page de vente** (Systeme.io, Tinypages ou un simple post) : le produit, le prix en USD et en CDF, et un seul bouton « Commander sur WhatsApp ».
2. **Lien WhatsApp pré-rempli** : wa.me/243XXXXXXXXX?text=Je veux commander [nom du produit]. Le client arrive avec sa demande déjà écrite.
3. **Instructions de paiement** : tu réponds avec le message modèle n°1 (section suivante) : numéros M-Pesa, Airtel et Orange, montant exact, nom du titulaire.
4. **Preuve de paiement** : le client envoie la capture ou le code de transaction. Tu vérifies sur TON téléphone, jamais sur la capture seule.
5. **Livraison** : lien de téléchargement (Google Drive, Systeme.io) ou fichier PDF envoyé dans la conversation, avec le message modèle n°2.
6. **Suivi J+3** : un message pour vérifier que tout va bien et demander un avis. C'est là que naissent les recommandations et les ventes suivantes.

Pour la diaspora, garde le même circuit et remplace l'étape 3 par un lien PayPal ou une demande de paiement Payoneer.

Messages WhatsApp prêts à copier-coller

Remplace les crochets par tes informations, puis enregistre ces textes dans les « Réponses rapides » de WhatsApp Business.

Message 1 : instructions de paiement

> Merci pour ta commande de [produit] ! Le prix est de [X] USD (ou [Y] FC). Tu peux payer par :
>
> - M-Pesa : [numéro] — au nom de [nom]
> - Airtel Money : [numéro] — au nom de [nom]
> - Orange Money : [numéro] — au nom de [nom] Envoie-moi la capture ou le code de transaction ici, et je t'envoie ton produit tout de suite.

Message 2 : livraison

> Paiement bien reçu, merci ! Voici ton [produit] : [lien ou fichier]. Garde ce message pour le retrouver facilement. Si tu as la moindre question, écris-moi ici.

Message 3 : suivi à J+3

> Bonjour [prénom] ! As-tu pu commencer [produit] ? Dis-moi en une phrase ce que tu en penses, ça m'aide beaucoup.

Message 4 : relance d'un client qui n'a pas payé (après 24 h)

> Bonjour [prénom], ta commande de [produit] est toujours réservée. Veux-tu que je te renvoie les numéros de paiement ?

Plan d'action en 7 jours

Une tâche principale par jour, environ une heure chacune. Coche au fur et à mesure.

- [ ] **Jour 1** — Choisis UN produit et fixe son prix en USD et en CDF (un prix rond : 5, 10 ou 15 USD).
- [ ] **Jour 2** — Active ou vérifie tes comptes M-Pesa, Airtel Money et Orange Money à ton nom ; ouvre un compte Payoneer pour la diaspora.

- [ ] **Jour 3** — Installe WhatsApp Business : photo de profil, description, catalogue avec ton produit, les 4 réponses rapides de ce guide.
- [ ] **Jour 4** — Crée ta page de vente (Systeme.io, Tinypages ou un visuel + texte) avec le bouton « Commander sur WhatsApp ».
- [ ] **Jour 5** — Prépare la livraison : PDF final, lien de téléchargement testé depuis un autre téléphone.
- [ ] **Jour 6** — Fais une vente test avec un proche (vrai paiement de 1 USD) pour vérifier tout le circuit.
- [ ] **Jour 7** — Lance : statut WhatsApp, groupes, Facebook, TikTok. Offre un bonus aux 10 premiers acheteurs.

Les erreurs qui font perdre des ventes

- **Livrer sur la foi d'une capture d'écran.** Les fausses captures circulent : vérifie toujours le SMS de ton opérateur ou ton solde.
- **Afficher un seul opérateur.** Un client Airtel qui doit passer par M-Pesa paie des frais inter-opérateurs et abandonne souvent.
- **Un prix flou.** Annonce le montant exact en USD et en CDF ; précise qui paie les frais d'envoi.
- **Répondre lentement.** Un client qui attend plus d'une heure refroidit. Utilise les réponses rapides et un message d'absence.
- **Aucun suivi.** Sans message à J+3, tu perds les avis et les recommandations, ta meilleure publicité.
- **Commencer par la technique.** Une passerelle de paiement ne sert à rien tant que tu n'as pas tes 10 premières ventes manuelles.

Sources

Chiffres et frais indicatifs, à vérifier auprès de chaque opérateur avant publication.

- Envoyer de l'argent en RDC : comparatif frais et taux 2026 — Les Afriques
- Retirer de l'argent M-Pesa RDC : tous les moyens 2026 — I am Beezy
- Comment recevoir un paiement international en Afrique en 2026 — I am Beezy
- Intégrer M-Pesa (Vodacom) à une boutique à Kinshasa (2026) — Kolonell

---

HsdOne Shop — Une question sur ce guide ? WhatsApp : +243 810 000 996