

Poignot Laure-Anne | Conditions Générales de Vente et d'utilisation

Veillez lire attentivement ces termes et conditions avant d'utiliser le site.

Ces conditions d'utilisation s'appliquent à votre utilisation des sites et services appartenant ou gérés par Poignot Laure-Anne,

En utilisant les sites, vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions. Si vous ne voulez pas être lié par ces termes et conditions, vous ne pouvez pas utiliser les sites et commander des produits par le biais des sites de POIGNOT Laure-Anne.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toute commande de contenu numérique tel que webinaire, enregistrement audio et/ou vidéo, texte, pdf, programmes et formations sur système.io ainsi que les séances de coachings sur zoom que les clients effectuent sur le site <https://www.poignotlaureanne.com/>

Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, merci de nous contacter aux coordonnées suivantes :

Poignot Laure-Anne

56 Bis RUE ROGER DU MARAIS

38430 MOIRANS, FRANCE

poignotlaureanne@gmail.com

Merci de noter qu'à ces conditions d'utilisation générales peuvent se rajouter des "conditions d'utilisation" spécifiques à votre inscription pour l'un de nos programmes ou événements/séminaires/webinaires en direct.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à cette boutique seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

Notre boutique est hébergée sur Système.io, Ils nous fournissent la plate-forme e-commerce qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service et le site <https://www.poignotlaureanne.com/> (ainsi que toute partie ou tout contenu du Service) sans préavis et en tout temps. Le service, les plateformes en ligne sont en accès illimité tant que le site <https://www.poignotlaureanne.com/> fonctionne. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou

d'interrompre le Service et les plate-formes en ligne, contenus numériques, le groupe Facebook et l'accès aux enregistrements des coachings et séances.

ARTICLE 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais de POIGNOT Laure-Anne

Elles concernent les produits et services commercialisés par POIGNOT Laure-Anne

Est considéré comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de ces sites une commande validée via notre plate forme de paiement sécurisée ou par virement bancaire.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite, et vous ne devez pas non plus, dans le cadre de l'utilisation du Service, violer les lois de votre juridiction (incluant mais ne se limitant pas aux lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers, de virus ou tout autre code de nature destructive.

Toute infraction ou violation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation entraînera la résiliation immédiate de vos Services.

ARTICLE 2 : Offre et conclusion du contrat

La présentation des contenus numériques sur <https://www.poignotlaureanne.com/> et **tous les sites de Poignot Laure-Anne** représente uniquement une invitation à la commande et ne constitue par une offre juridiquement contraignante.

En cliquant sur le bouton de validation de la commande, le client s'engage à effectuer l'achat du produit. Les présentes conditions générales sont réputés acceptées par l'auteur de la commande une fois la commande validée.

En cas de paiements échelonnés, le client est responsable de payer la totalité des paiements futurs en totalité et aux dates prévues.

Toute commande passée sur <https://www.poignotlaureanne.com/> et **tous les sites de Poignot Laure-Anne** implique l'acceptation intégrale, sans exception et sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui ont valeur contractuelle.

Une fois la commande saisie sur le site, un e-mail de confirmation est adressé au client et la commande est enregistrée. A réception de cette commande, le client reçoit les informations nécessaires par e mail pour avoir accès au produit ou service acheté. Le contrat de vente prend immédiatement effet.

Poignot Laure-Anne se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec quelque client que ce soit et/ou de fixer une limite de quantité pour tout article d'une commande. Il peut être nécessaire pour Poignot Laure-Anne, et ce en tout temps, de vérifier des renseignements personnels avant d'accepter toute commande.

ARTICLE 3 : Restrictions

Pour avoir accès à nos contenus numériques en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans et que toutes les informations que vous soumettez sont exactes et véridiques.

Les contenus numériques sont accessibles uniquement pour la personne qui passe la commande. Il est strictement interdit de partager les accès aux contenus numériques avec un tiers.

Les contenus de nos sites sont protégés. A moins que cela ne soit spécifié, vous pouvez accéder aux informations et documents contenus sur les sites pour votre usage personnel. Vous n'avez pas le droit de changer, modifier, effacer, montrer, transmettre, adapter, exploiter ou copier les documents ou informations des sites

<https://www.poignotlaureanne.com/> en vue de les distribuer ou de les vendre. Vous devrez d'abord obtenir notre permission écrite ou celle de l'entité qui a la propriété intellectuelle des sites avant de publier, distribuer, présenter ou exploiter de façon commerciale tout document provenant des sites de POIGNOT Laure-Anne.

ARTICLE 4 : Modifications apportées au service et aux Prix

Tous les prix mentionnés sont toutes taxes comprises (TTC) et indiqués en euros (€).

Aucun autre impôt et aucun autre coût ne s'ajoute.

POIGNOT Laure-Anne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis. Toutefois le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service et le site **<https://www.poignotlaureanne.com/>** (ainsi que toute partie ou tout contenu du Service) sans préavis et en tout temps. Le service, les plateformes en ligne sont en accès illimité tant que le site **<https://www.poignotlaureanne.com/>** fonctionne. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service et les plateformes en ligne, les programmes, le groupe Facebook et l'accès aux replay des coachings et séances.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois être obligés de le faire, de limiter les ventes de nos produits ou services à toute personne, et dans toute région

géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment. Toute offre de service ou de produit présentée sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Nous ne garantissons pas que la qualité de tous les produits, services, informations, ou toute autre marchandise que vous avez obtenue ou achetée répondra à vos attentes, ni que toute erreur dans le Service sera corrigée.

ARTICLE 5 : Conditions de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Les paiements s'effectuent par carte bancaire (Stripe), PAYPAL et virement bancaire. Le client est soumis aux conditions d'utilisations de Stripe et PAYPAL. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la banque et ne saurait nous être imputée.

En effectuant un paiement, le compte du client sera débité à la date de la commande.

Dans le cas de paiements échelonnés, le premier versement sera débité du compte du client à la date de la commande, puis les paiements suivants seront débités automatiquement à 30 jours d'intervalle autant de fois que mentionné sur la page de commande.

En cas de défaut de paiement, POIGNOT Laure-Anne peut facturer 10% de pénalité de retard (10 pour cent) sur tous les soldes qui ne sont pas payés à temps par le client et l'accès au contenu numérique sera bloqué jusqu'à ce que le paiement dû soit effectué, soit un minimum de 30 jours après la dernière échéance due. Passé ce délai, l'accès au contenu numérique sera définitivement supprimé et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement, ni commander ultérieurement aucun autre contenu numérique.

Le client ne doit pas effectuer de rétro-facturation sur le compte de Poignot Laure-Anne ou annuler la carte de crédit fournie à titre de garantie sans le consentement écrit préalable de Poignot Laure-Anne

Le client est responsable de tous les frais associés au recouvrement du paiement sur les rétro-facturations et à la collecte des frais qui y sont associés. Le client ne doit pas modifier les informations de carte de crédit fournies à Poignot Laure-Anne sans en informer préalablement Poignot Laure-Anne.

Toute compensation avec des contre-prétentions du client non reconnues ou n'ayant pas force de la chose jugée est exclue.

Le client ne peut faire valoir un droit de rétrocession que si les prétentions reposent sur le même rapport contractuel.

ARTICLE 6 : Conditions d'accès au contenu numérique en ligne

L'accès au contenu numérique commandé ne peut se faire qu'à partir d'un point d'accès Internet (smartphone, tablette, PC).

Sauf mention contraire sur la page officielle de description du contenu numérique, un courrier électronique est envoyé dans les minutes qui suivent l'achat, à l'adresse e-mail que le client aura communiqué lors de sa commande avec les informations pour pouvoir consulter le contenu numérique commandé et/ou avoir les détails sur la marche à suivre pour l'accès à l'espace membre.

ARTICLE 7 : Remboursement

Vu la nature des contenus numériques proposés sur <https://www.poignotlaureanne.com/> et tous les sites de Poignot Laure-Anne, aucun remboursement au delà de 15 jours ne pourra être demandé ou ne sera offert.

Si le client annule sa participation à un contenu numérique pour quelque raison que ce soit, le client ne recevra aucun remboursement au-delà des 15 jours suivants son paiement.

Notre politique dure 15 jours. Si 15 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

Remboursements (le cas échéant)

Une fois votre demande de remboursement effectué par email, nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement dans un délai d'environ 7 jours.

Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai d'un certain nombre de jours.

Remboursements en retard ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plaît nous contacter à poignotlaureanne@gmail.com

ARTICLE 8 : Outils facultatifs

Nous pourrions vous fournir l'accès à des outils de tierces parties sur lesquels nous n'exerçons ni suivi, ni contrôle, ni influence.

Vous reconnaissez et acceptez le fait que nous fournissons l'accès à de tels outils "tels quels" et "selon la disponibilité", sans aucune garantie, représentation ou condition d'aucune sorte et sans aucune approbation. Nous n'aurons aucune responsabilité légale résultant de ou liée à l'utilisation de ces outils facultatifs de tiers.

Si vous utilisez les outils facultatifs offerts sur le site, vous le faites à votre propre risque et à votre propre discrétion, et vous devriez consulter les conditions auxquelles ces outils sont offerts par le ou les fournisseurs tiers concerné(s).

Nous pourrions aussi, à l'avenir, offrir de nouveaux services et/ou de nouvelles fonctionnalités sur notre site (incluant de nouveaux outils et de nouvelles ressources). Ces nouvelles fonctionnalités et ces nouveaux services seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

ARTICLE 9 : Responsabilité individuelle

Aucun contenu numérique ne peut garantir le succès escompté. Le succès et les résultats de chaque personne dépendent de plusieurs facteurs, incluant entre autres l'engagement, la volonté et la motivation. Vous acceptez donc le risque de ne pas avoir de résultats ou des résultats moindres que ceux escomptés en utilisant les contenus numériques proposés par Poignot Laure-Anne.

Le contenu numérique commandé ne procure aucun service ou conseil professionnel, qu'il soit financier, légal ou médical. Rien dans son contenu ne guérit ou traite un problème médical. Vous êtes responsable de votre propre bien-être physique, mental et émotionnel, de vos propres décisions, choix, actions et résultats.

Poignot Laure-Anne décline tout lien de votre dépendance sur n'importe quelle opinion ou conseil contenu dans le contenu numérique.

Tout lien vers des produits ou services d'un tiers est sujet à d'autres conditions générales. Poignot Laure-Anne n'est pas responsable ou lié au contenu ou actions prises par ces Sites Internet tiers. Même si Poignot Laure-Anne peut recommander un Site internet ou produits ou services tiers, il est de votre responsabilité de vraiment les analyser avant d'entrer en relation avec eux ou de leur acheter quoi que ce soit.

ARTICLE 10 : Mots de passe

Lors de l'achat d'un programme en ligne, un code d'accès et un mot de passe sont envoyés à chaque client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant d'avoir accès à son espace privé et d'accéder au contenu numérique commandé. Ils sont à caractère personnel, confidentiel et intransmissible.

Les contenus numériques demeurent la propriété de Poignot Laure-Anne. Le client s'engage à ne pas transmettre ses codes d'accès à un tiers.

Le client s'engage à traiter les produits disponibles en ligne, les données d'accès au système fournies ainsi que les mots de passe créés de manière strictement confidentielle et avec le plus grand soin. Poignot Laure-Anne se réserve le droit de mettre immédiatement fin à l'autorisation d'accès en cas de constatation d'utilisation multiple des données d'accès.

ARTICLE 11 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

ARTICLE 12 : Droit d'auteur/ copyright et droits d'utilisation

L'ensemble des textes, vidéos, audios et illustrations contenus dans les produits et services visés aux présentes, directement ou sous licence d'un tiers sont protégés par le droit d'auteurs et par le droit des bases de données, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

Le contenu et la structure des produits diffusés par Poignot Laure-Anne ainsi que l'ensemble de l'offre internet sont protégés par des droits d'auteur et sont soumis aux dispositions du droit d'auteur. Ceci inclut (mais n'est pas limité) le texte écrit, échanges oraux ou par écrit, ebooks, vidéos, enregistrements audio, photos et dessins.

A moins que le contraire soit expressément mentionné dans le contenu numérique, et ce uniquement pour la partie concernée, il est strictement interdit de copier, diffuser, reproduire, sauvegarder, louer, vendre, modifier ou télécharger le contenu numérique commandé, que ce soit pour un usage personnel du client ou pour une diffusion commerciale complète ou partielle sans l'autorisation expresse et préalable de Poignot Laure-Anne ou de l'auteur mentionné d'une publication particulière. Cela inclut également les échanges e-mails en lien avec le contenu numérique.

Le client s'interdit tout usage des produits et services à des fins autres que purement documentaires, de même qu'il s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il a accès. L'utilisation, reproduction, revente, ou simple communication est formellement interdite sans le consentement écrit de ce site et de ses représentants et fera systématiquement l'objet de poursuites.

Le client accepte de ne pas copier, de pas diffuser et ne pas partager de n'importe quelle manière le contenu du produit auquel il a accès. Toute diffusion de votre part de vos noms de compte et de votre mot de passe ou du contenu auquel vous aurez accès peut conduire à l'annulation de votre achat sans aucun remboursement, assortie des frais additionnels basés sur leur utilisation non autorisée ainsi que l'interdiction d'accès à nos services et produits à tout jamais.

Toute autre utilisation non prévue par le Code de la propriété intellectuelle est soumise à l'autorisation préalable et écrite de Poignot Laure-Anne

Dans la mesure où le client interagit avec Poignot Laure-Anne et/ou d'autres clients de Poignot Laure-Anne, le client accepte de se comporter en tout temps avec professionnalisme, courtoisie et respect avec le personnel et les clients. Le client accepte de se conformer aux règles/règlements du contenu numérique présenté par Poignot Laure-Anne. Le non-respect des règles doit entraîner la résiliation du présent accord. Dans le cas d'une telle résiliation, le client ne sera pas habilité à recouvrer les montants versés et reste responsable de tous les montants impayés.

Le client consent à ce que des enregistrements des interactions liées aux contenus numériques soient effectués. Poignot Laure-Anne se réserve le droit d'utiliser ces enregistrements (texte, audio ou vidéo), à sa seule discrétion, pour les futurs matériel de lecture, d'enseignement et de marketing, ainsi que d'autres biens/services fournis par Poignot Laure-Anne, sans compensation au client. Le client consent à ce que son nom, sa voix et sa ressemblance soient utilisés par Poignot Laure-Anne dans de futurs documents de conférence, d'enseignement et de marketing, ainsi que d'autres biens/services fournis par Poignot Laure-Anne, sans compensation au client.

Sauf mention contraire sur la page de vente, en principe l'accès au contenu numérique est valable en accès illimité jusqu'à arrêt du site ou de l'entreprise Poignot Laure-Anne à dater du jour de la commande. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service et le site <https://www.poignotlaureanne.com/> (ainsi que toute partie ou tout contenu du Service) sans préavis et en tout temps. Le service, les plateformes en ligne sont en accès illimité tant que le site <https://www.poignotlaureanne.com/> fonctionne. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service et les plate-formes en ligne, contenus numériques, le groupe Facebook et l'accès aux enregistrements des coachings et séances.

Les programmes sont uniquement consultables en ligne à l'aide d'une connexion Internet.

ARTICLE 13 : Garantie, responsabilité et limitation

Le client est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation fournie.

La responsabilité de Poignot Laure-Anne ne peut être mise en cause, tant vis à vis des tiers que du client et de ses animaux et autres, pour les conséquences de l'utilisation des résultats des recherches par le client ou d'omissions à la suite d'une recherche infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des réponses et texte consultés. La responsabilité de Poignot Laure-Anne est exclue pour les violations de contrat dues à une négligence. Ceci s'applique également aux violations de contrats qui sont le fait d'auxiliaires et de substituts. La responsabilité de Poignot Laure-Anne n'est pas engagée pour les erreurs qui ne lui sont pas imputables, qui interviennent notamment au niveau des opérateurs de télécommunication, du serveur ou de tout autre tiers prestataire.

En conséquence, nous ne pourrions être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le client ou des tiers de quelque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur d'indexation, un retard de mise en ligne.

Poignot Laure-Anne garantit que le contenu numérique est conforme aux qualités promises, n'est pas entaché d'un vice affectant sa valeur ou sa conformité à l'usage prévu et qu'il correspond aux prestations et spécifications prévues.

Sauf mention contraire sur la page de vente, le consommateur est tenu de procéder à la vérification de la réception de l'e-mail avec les codes d'accès dans les 15 minutes qui suivent sa commande et si ce n'est pas le cas, de le signaler rapidement en écrivant à poignotlaureanne@gmail.com. Si passé ce délai un e-mail avec les codes d'accès pour le contenu numérique n'aura pas été reçu, il devra le signaler rapidement à poignotlaureanne@gmail.com.

Limitation de garantie :

Le client accepte qu'il est responsable à 100% de ses progrès et résultats. Poignot Laure-Anne ne fait aucune représentation des garanties verbales ou écrites concernant l'exécution des présentes conditions générales autres que celles spécifiquement énumérées ici. Poignot Laure-Anne ne donne aucune garantie que le contenu numérique satisfera aux exigences du client ou que tous les clients obtiendront les mêmes résultats.

ARTICLE 14 : Protection et sécurité des données

Poignot Laure-Anne respecte les dispositions relatives à la protection des données, notamment la loi sur la protection des données ainsi que les ordonnances correspondantes.

Poignot Laure-Anne s'engage à veiller à la sécurité des systèmes, contenus numériques, etc. sur lesquels elle a de l'influence selon les techniques les plus modernes.

Les clients sont conscients que malgré le plus grand soin apporté au développement et à la maintenance des logiciels, des erreurs peuvent se produire et que, par conséquent, Poignot Laure-Anne ne peut pas se porter garante d'une disponibilité à 100% du contenu numérique.

Les clients de Poignot Laure-Anne s'engagent à veiller à la sécurité des systèmes, des programmes et des données se trouvant dans leur zone d'influence. Dans leur propre intérêt, les clients devraient garder secrets leurs noms d'utilisateur et leurs mots de passe vis-à-vis de tiers. En outre, en cas de besoin, ils devraient modifier régulièrement leurs mots de passe et veiller à ce que ceux-ci ne puissent pas facilement être identifiés. Poignot Laure-Anne informe les clients sur les mesures de sécurité qu'ils doivent prendre de leur part.

Les clients s'engagent à renoncer à toute sollicitation excessive de l'espace membre mis à disposition sur le site web par la diffusion non conforme ou non ciblée de données, notamment à renoncer à l'envoi de spams.

Poignot Laure-Anne décline toute responsabilité d'éventuels défauts et perturbations dont elle n'est pas responsable, notamment de défauts de sécurité et de pannes d'entreprises tierces avec lesquelles elle collabore ou dont elle dépend.

Poignot Laure-Anne ne répond pas non plus de cas de force majeure, d'utilisation non conforme et de négligence des risques de la part des utilisateurs ou de tiers, de sollicitation excessive, de moyens non conformes des fournisseurs, d'influences externes extrêmes, d'interventions des utilisateurs ou de dérangements par des tiers (vers et virus informatiques, etc.), qui ne peuvent pas être évités malgré les mesures de sécurité actuellement nécessaires.

Suite à la consultation du contenu numérique, des informations statistiques relatives à l'accès (date, heure, pages consultées, etc.) peuvent être enregistrées. Elles ont pour but de mieux vous servir de manière interactive, sur ce qui vous intéresse le plus et à améliorer le produit.

ARTICLE 15 : Programme d'affiliation

1. Admissibilité à l'Affiliation : Pour devenir un affilié officiel de nos produits Poignot Laure-Anne, chaque candidat doit d'abord être approuvé par notre équipe. Cette approbation est essentielle pour garantir une compréhension et un engagement authentiques envers nos produits. Ainsi, seuls nos clients antérieurs, ayant déjà acheté et expérimenté nos produits, sont éligibles pour devenir des affiliés. Cette mesure assure que nos affiliés connaissent bien nos produits et peuvent les représenter fidèlement.

2. Rejet des Commissions non Qualifiées : Nous appliquons une politique stricte concernant les commissions d'affiliation. Toute commission générée par un affilié non reconnu officiellement par Poignot Laure-Anne et qui s'inscrit le même jour que la réalisation de sa première et unique vente sera automatiquement rejetée. Cette règle vise à maintenir l'intégrité de notre programme d'affiliation et à éviter les abus.

Nous vous remercions de votre intérêt et de votre engagement envers Poignot Laure-Anne. Ensemble, nous pouvons bâtir un partenariat solide et prospère. Pour toute question supplémentaire concernant notre politique d'affiliation, n'hésitez pas à nous contacter.

En adhérant à notre programme d'affiliation, l'affilié déclare et garantit :

- que ses sites n'enfreignent pas les lois en vigueur ;
- que ses sites respectent les droits d'auteurs, de marques et de copyright ;
- ne pas envoyer de courrier indésirable (SPAM) pour faire la promotion de nos offres.

S'il y a une vente qui est faite en passant par nos liens à nous, la commission sera de 0€.

Poignot Laure-Anne se réserve le droit d'accepter, de refuser, de suspendre à tout moment l'inscription au programme d'affiliation, de modifier à tout moment les conditions du programme d'affiliation et de suspendre à tout moment le programme d'affiliation.

Poignot Laure-Anne se réserve la possibilité de soumettre l'adhésion d'un affilié au programme d'affiliation à des conditions particulières non prévues dans les CGV.

Afin d'être payé, l'affilié devra nous envoyer sa facture avec son RIB.

Les factures de commissions d'affiliés devront être communiquées à Poignot Laure-Anne, dans le strict respect d'un délai de trois (3) mois à compter de la date des ventes affiliées.

A défaut de transmettre lesdites factures dans le délai requis de (3) trois mois, l'affilié perdra définitivement son droit à commission sur la période concernée, ce qu'il accepte expressément.

Toute facture reçue hors délai sera considérée comme nulle et non avenue et l'affilié qui aura perdu en conséquence son droit à commission ne pourra prétendre au versement de quelque somme que ce soit.

Les factures des affiliés sont payées par Poignot Laure-Anne dans un délai de trente (30) jours ouvrés à compter de leur réception.

ARTICLE 16 : Lieu juridique et droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit Français.

Les relations contractuelles existant entre le client et Poignot Laure-Anne sont soumises au droit matériel Français, à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur la vente internationale des marchandises.

La partie qui prévaut est en droit de se faire rembourser tous les frais juridiques raisonnables supportés par la partie non gagnante afin de faire respecter les dispositions du présent accord.

Droit applicable pour la langue :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit Français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit de FRANCE.

En cas de différend entre les parties, celles-ci conviennent de ne pas s'engager dans toute conduite ou communication, publique ou privée, destinée à dénigrer l'autre partie. En cas de conflit entre les dispositions des présentes conditions générales de vente et de tout matériel marketing utilisé par Poignot Laure-Anne, ses représentants ou ses employés, les dispositions des présentes conditions générales de vente sont déterminantes.

Au cas où certaines dispositions des présentes conditions générales s'avèreraient sans effet, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Les dispositions sans effet seront remplacées par les dispositions légales analogues.

ARTICLE 17 – Résiliation

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord et ce à toutes les fins.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont effectives à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par ou bien vous ou non. Vous pouvez résilier ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si nous jugeons, à notre seule discrétion, que vous échouez, ou si nous soupçonnons que vous avez été incapable de vous conformer aux modalités de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, nous pourrions aussi résilier cet accord à tout moment sans vous prévenir à l'avance et vous resterez responsable de toutes les sommes redevables jusqu'à la date de résiliation (celle-ci étant incluse), et/ou nous pourrions vous refuser l'accès à nos Services (ou à toute partie de ceux-ci).

ARTICLE 18– MODIFICATIONS APPORTÉES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et les changements sur notre site. Il vous incombe de visiter notre site régulièrement pour vérifier si des changements ont été apportés. Votre utilisation continue de ou votre accès à notre site après la publication de toute modification apportée à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constitue une acceptation de ces modifications.

ARTICLE 19 – Coordonnées

Les questions concernant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation devraient nous être envoyées à poignotlaureanne@gmail.com

ARTICLE 20 - Conseils non professionnels

Les informations contenues ou proposées sur les sites (y compris mais non limitées aux informations sur les tableaux de messages, documents ou chats) ne peuvent remplacer ou se substituer aux services de professionnels formés dans leur domaine de compétence, y compris mais non limités aux domaines suivants : financier, médical, psychologie ou légal. Vous devez en particulier consulter régulièrement un médecin pour toute question relative à votre santé physique ou mentale, surtout en cas de symptômes suggérant le besoin d'un diagnostic ou de contrôles médicaux. Ni nous, ni nos licenciés ou fournisseurs, ne vous garantissons l'usage d'un traitement, ou autre application ou usage de médicament ou

préparation par une personne suivant les instructions offertes ou procurées sur ou à travers les sites. Ni nous, ni nos partenaires ou leurs affiliés ne seront tenus responsables directement ou indirectement, de dommages conséquents, spéciaux ou exemplaires qui pourraient se traduire par, mais non limités à, une perte financière, une blessure, une maladie ou le décès. Vous êtes seul responsable de vos décisions, actions et résultats pour votre vie, et en utilisant les sites, vous acceptez à tout moment et en toute circonstance ne pas chercher à nous rendre responsables de telles décisions, actions ou résultats.

Article 21 - Comment et pourquoi nous collectons des données

Nous collectons vos données afin de vous enregistrer et de vous soutenir dans votre participation aux activités que vous choisissez. Par exemple, si vous vous inscrivez à un Webinaire, les données sont utilisées pour vous réserver une place, noter vos préférences et vous informer sur les webinaires et autres événements pertinents. En tant que visiteur de nos sites, vous pouvez participer à de nombreuses activités sans procurer vos données personnelles. En relation à d'autres activités telles que l'inscription à un webinaire ou la participation à un tirage au sort, il se peut que nous vous demandions certaines informations personnelles lorsque vous remplissez un formulaire en ligne. L'inscription à ce type d'activités est tout à fait facultative. Si vous décidez de participer à ce type d'activités, il se peut que nous vous demandions des données personnelles telles que vos noms et prénoms, votre adresse postale (y compris votre code postal), votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre carte bancaire et autres informations personnelles. Si vous ne soumettez pas ces données obligatoires dans le cadre de ces activités, vous ne pourrez y participer. En tout cas, nous ne collecterons vos données personnelles qu'avec votre consentement. Nous vous expliquerons aussi comment nous les utilisons ou si nous les partageons avec une tierce partie. Hormis ces cas précis, nous ne fournirons jamais intentionnellement d'informations vous identifiant personnellement à une tierce partie sans votre consentement express. Si vous nous procurez vos données personnelles, vous recevrez périodiquement des emails, des mailings ou des appels téléphoniques de notre part avec des informations sur nos nouveaux produits ou services, des sujets importants ou des événements à venir. Si vous souhaitez être effacé d'une liste de circulation postale, téléphonique ou électronique (mails), merci de nous en informer par mail à l'adresse suivante : poignotlaureanne@gmail.com. Merci de nous donner vos noms, adresse mail et téléphone exacts. Nous nous assurerons que votre nom soit immédiatement retiré de la liste concernée. Lorsque vous utilisez nos sites, nous ou notre prestataire de services techniques désigné peut collecter certaines données techniques et de routage vous facilitant l'utilisation du site et de ses services. Nous utilisons ces informations pour administrer le site, en comprendre et en mesurer les habitudes de trafic afin de savoir quels sont les endroits que vous préférez, quels sont ceux qui doivent être améliorés et quelles technologies sont utilisées afin de le rendre continuellement plus performant. Ces informations sont rassemblées sous forme collective, sans vous identifier ni vous ni aucun autre utilisateur. Il se peut que nous utilisions ces informations collectives non-identifiées pour des analyses de données statistiques, de marketing ou pour des raisons promotionnelles.

Exceptions à la politique de confidentialité

Bien que nous nous engageons à conserver vos données de façon à ce qu'elles demeurent privées, les exceptions suivantes s'appliquent à cette règle : nous donnerons des informations spécifiques vous concernant vous ou votre compte dans le cas d'une enquête judiciaire, d'un avis de recherche ou procédures assimilées. Nous procurerons également ces données dans des cas spécifiques, comme par exemple une tentative de violation de la sécurité des sites ou atteinte physique ou menace à la personne ou à la propriété, soit sur vous-même soit sur une tierce personne. Nous transférerons des données également, y compris des données personnelles vous identifiant, dans le cas d'un rachat de société, d'une consolidation, de la vente des actifs ou autre changement de structure fondamental. De plus, les données que vous entrez lorsque vous faites un achat ou une donation en ligne seront partagées avec les processeurs du paiement. De telles informations peuvent également être partagées avec des tierces parties dans le seul but de traiter le règlement ou la transaction. Merci de noter que si vous donnez vos informations personnelles en ligne sur un tableau de discussion ou si vous les postez sur un site, ces informations peuvent être ensuite collectées par n'importe quelle tierce personne. Même si nous faisons le maximum pour protéger votre vie privée, nous ne pouvons vous garantir la sécurité de vos informations si vous les postez sur des forums. Vous publiez ce type d'informations à vos risques et périls.

Dernière modification, le 17 mars 2026