FREE-DOM
L'expérience au service de votre liberté.



RÉNO VIGILANCE

LES 15 ERREURS À ÉVITER

AVANT DE SIGNER OU DE COMMENCER

Les bons réflexes pour éviter les mauvaises surprises et prendre vos décisions avec confiance.

3 TEMPS POUR SÉCURISER VOTRE PROJET

01 **AVANT DE DÉCIDER**
Clarifier le besoin, l'état du logement et la faisabilité.

02 **AVANT DE SIGNER**
Vérifier les devis, garanties et conditions écrites.

03 **AVANT LES TRAVAUX**
Sécuriser le démarrage et les interventions.

15 points de vigilance • 2 checklists imprimables • 1 plan d'action

MÉTHODE RÉNO est une propriété de FREE-DOM

© FREE-DOM • 2026

COMPRENDRE LES RISQUES

15 erreurs qui coûtent cher

Utilisez ce document comme un filtre avant chaque engagement important.

LA RÈGLE D'OR

Si une information manque ou si vous ne comprenez pas une prestation, ne signez pas dans la précipitation. Faites préciser, comparer ou expertiser.

01

AVANT DE DÉCIDER

Le besoin réel, le logement, les coûts cachés, les autorisations.

02

AVANT DE SIGNER

Le descriptif, les assurances, les paiements, les délais et les aides.

03

AVANT LES TRAVAUX

Les questions de structure, le planning et les contrôles finaux.

Ce guide aide à poser les bonnes questions : il ne constitue ni un diagnostic sur site, ni une étude de structure, ni une vérification réglementaire ou d'assurances. Pour ces sujets, sollicitez les professionnels qualifiés.

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

AVANT DE DÉCIDER

Préparer avant de dépenser

Les premiers points de vigilance à examiner avant d'engager une dépense.

01 Démarrer sans un état des lieux sérieux

LE RISQUE Un défaut d'humidité, de toiture ou de réseau peut bouleverser un projet commencé trop vite.

BON RÉFLEXE Faites une visite méthodique, photographiez les désordres et sollicitez un diagnostic approprié si un doute technique subsiste.

QUESTION À POSER
Quels problèmes faut-il traiter avant la décoration ?

02 Sous-estimer les dépenses invisibles

LE RISQUE Évacuation des déchets, reprises de supports, livraisons et petits accessoires alourdissent vite la facture.

BON RÉFLEXE Chiffrez chaque poste et prévoyez une provision pour imprévus adaptée au chantier.

QUESTION À POSER
Quelles dépenses ne sont pas incluses dans les devis ?

03 Choisir l'esthétique avant la technique

LE RISQUE Une salle d'eau toute neuve peut devoir être déposée si les réseaux ou l'étanchéité n'ont pas été étudiés.

BON RÉFLEXE Vérifiez la faisabilité technique avant de figer les finitions et l'implantation.

QUESTION À POSER
Dans quel ordre les travaux doivent-ils être réalisés ?

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

AVANT DE DÉCIDER

Préparer avant de dépenser

Les derniers contrôles pour clarifier le projet et les achats.

04 Commander les matériaux trop tôt

LE RISQUE Une erreur de dimension, de quantité ou de référence entraîne des retours, ruptures et surcoûts.

BON RÉFLEXE Faites valider les métrés et contraintes de pose, puis vérifiez stock, délai, transport et conditions de retour.

QUESTION À POSER
Qui confirme les dimensions finales avant commande ?

05 Ignorer les autorisations nécessaires

LE RISQUE Une façade, une ouverture, une extension ou des travaux en copropriété peuvent exiger des démarches préalables.

BON RÉFLEXE Vérifiez les règles locales, l'urbanisme et l'accord éventuel de la copropriété avant de vous engager.

QUESTION À POSER
Une déclaration, une autorisation ou un accord est-il nécessaire ?

06 Comparer des devis non comparables

LE RISQUE Deux totaux proches peuvent couvrir des produits, quantités et prestations très différents.

BON RÉFLEXE Comparez ligne par ligne : références, surfaces, préparation des supports, fournitures et finitions.

QUESTION À POSER
Quel est exactement le périmètre de chaque devis ?

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

AVANT DE SIGNER

Signer en connaissance de cause

Ce qui doit être écrit, compris et vérifié dans les devis et contrats.

07 Accepter des descriptions trop vagues

LE RISQUE Des expressions comme « rénovation complète » ou « fourniture standard » laissent place aux désaccords.

BON RÉFLEXE Exigez un descriptif précis des matériaux, quantités, prestations incluses et exclusions.

QUESTION À POSER
Qu'est-ce qui est inclus et exclu, noir sur blanc ?

08 Ne pas vérifier l'entreprise et ses assurances

LE RISQUE Une qualification absente, une garantie inadaptée ou une assurance hors activité déclarée complique les recours.

BON RÉFLEXE Vérifiez l'identité de l'entreprise, ses références et les attestations d'assurance pertinentes selon les travaux.

QUESTION À POSER
Quelles garanties couvrent exactement l'intervention prévue ?

09 Accepter un échéancier mal défini

LE RISQUE Un acompte ou des paiements sans jalons clairs peuvent créer de graves difficultés si le chantier se bloque.

BON RÉFLEXE Faites figurer un échéancier lié à des étapes identifiables et les conditions d'évolution du prix.

QUESTION À POSER
À quoi correspond chaque règlement demandé ?

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

AVANT DE SIGNER

Vérifier chaque engagement

Les conditions pratiques et techniques à ne pas négliger.

10 Oublier les délais et la logistique

LE RISQUE Un chantier sans dates, accès, stockage ou évacuation définis peut prendre du retard et bloquer d'autres corps de métier.

BON RÉFLEXE Précisez le calendrier envisagé, les contraintes d'accès et la gestion des déchets.

QUESTION À POSER
Quand interviennent les équipes et qui gère l'évacuation ?

11 Commencer avant les accords d'aides

LE RISQUE Certains dispositifs imposent de déposer la demande, voire d'attendre un accord, avant le démarrage des travaux.

BON RÉFLEXE Vérifiez les conditions du dispositif concerné sur les sites officiels ; ne présumez jamais de l'éligibilité.

QUESTION À POSER
À quel moment suis-je autorisé à commencer au regard des aides ?

12 Négliger ventilation et humidité

LE RISQUE Masquer des traces sans traiter leur origine peut accélérer la dégradation des finitions et nuire au confort.

BON RÉFLEXE Cherchez la cause, vérifiez la ventilation et faites intervenir le professionnel approprié si nécessaire.

QUESTION À POSER
Le problème est-il traité à la source ?

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

AVANT LES TRAVAUX

Démarrer sans improviser

Sécuriser les décisions techniques, le planning et la réception.

13 Modifier une structure sans étude

LE RISQUE Toucher un mur porteur, une charpente ou un plancher sans dimensionnement sérieux peut créer un risque important.

BON RÉFLEXE Faites valider les modifications structurelles par un professionnel qualifié avant toute démolition ou modification.

QUESTION À POSER
Qui garantit la faisabilité et la stabilité de l'ouvrage ?

14 Laisser le planning au hasard

LE RISQUE Les interventions peuvent se chevaucher, retarder des livraisons et imposer de refaire une finition.

BON RÉFLEXE Préparez un ordre d'intervention cohérent et confirmez les dépendances avec les entreprises concernées.

QUESTION À POSER
Qui doit intervenir avant qui, et quelle étape débloque la suivante ?

15 Oublier le contrôle final des prestations

LE RISQUE Des réserves mal notées ou des documents oubliés rendent plus difficile le suivi après la fin des travaux.

BON RÉFLEXE Préparez une vérification de fin d'intervention, notez les réserves et conservez devis, factures, notices et garanties.

QUESTION À POSER
Quels contrôles et documents dois-je récupérer à la fin ?

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

CHECK-LIST À IMPRIMER

Avant de signer un devis

Tout ce qui doit être clarifié avant de donner votre accord.

COCHEZ LES POINTS VALIDÉS

- ☐ Identité, coordonnées et SIRET de l'entreprise vérifiés
- ☐ Délais, accès et contraintes de chantier clarifiés
- ☐ Descriptif détaillé des travaux compris et exclus
- ☐ Échéancier de paiement et conditions de modification écrits
- ☐ Quantités et prix unitaires suffisamment précis
- ☐ Assurances et qualifications pertinentes vérifiées
- ☐ Références et performances des produits clairement indiquées
- ☐ Deux ou trois devis comparés à périmètre équivalent
- ☐ Montants TTC et taux de TVA indiqués
- ☐ Autorisations, démarches et aides examinées si nécessaire

Mon point à clarifier avant signature

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

CHECK-LIST À IMPRIMER

Avant de commencer

Tout ce qui doit être préparé avant le premier jour.

COCHEZ LES POINTS VALIDÉS

- ☐ Le projet et l'ordre des travaux sont définis
- ☐ Les interventions et dépendances sont planifiées
- ☐ Les risques techniques éventuels ont été évalués
- ☐ Les fournisseurs et dates de livraison sont confirmés
- ☐ Les autorisations nécessaires sont obtenues
- ☐ L'accès, les protections et la gestion des déchets sont prévus
- ☐ Les conditions d'aides publiques ont été vérifiées
- ☐ Les contacts et modalités de communication sont connus
- ☐ Les dimensions finales et commandes sont validées
- ☐ Une liste de contrôles et documents de fin de chantier est prête

Ce que je dois finaliser avant le premier jour

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

PASSEZ À L'ACTION

Mon plan RÉNO VIGILANCE

Sélectionnez les trois risques les plus importants pour votre projet.

PRIORITÉ 1

Le risque à vérifier

Le prochain bon réflexe / la personne à contacter

PRIORITÉ 2

Le risque à vérifier

Le prochain bon réflexe / la personne à contacter

PRIORITÉ 3

Le risque à vérifier

Le prochain bon réflexe / la personne à contacter

Une décision différée pour vérifier un point technique est souvent plus sage qu'un engagement précipité.

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM

RESSOURCES UTILES

S'informer et décider

Quelques sources publiques à consulter pour approfondir vos vérifications.

France Rénov' — informations sur les aides

https://france-renov.gouv.fr/

France Rénov' — annuaire des entreprises RGE

https://france-renov.gouv.fr/annuaire-rge/recherche

France Rénov' — prévention des fraudes

https://france-renov.gouv.fr/fraudes

Service-Public — garantie décennale

https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2034

Service Public Entreprendre — devis

https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F31144

MÉTHODE RÉNO

Votre projet. Vos décisions. Mon expérience à votre service.

MÉTHODE RÉNO et RÉNO VIGILANCE sont des contenus édités sous la marque FREE-DOM. Reproduction ou diffusion non autorisée sans accord.

Édition 2026. Vérifiez les conditions et textes applicables à la date de vos travaux.

© FREE-DOM • Propriété de FREE-DOM