Všeobecné obchodní podmínky

Platné od: 20. 11. 2026

Prodávající
Název: First Class Agency s.r.o.
Adresa sídla: Pod kopcem 977/1, 641 00 Brno
IČO: 05335353, DIČ: CZ05335353
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 94785
Webové stránky: www.paulaweber.cz
Telefon: +420 722 936 936
E-mail: info@paulaweber.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Vámi jakožto kupujícím a prodávajícím při uzavírání smluv na dálku prostřednictvím internetových stránek a objednávkových formulářů prodávajícího.

2. Předmět smlouvy

Prodávající nabízí zejména:

• digitální produkty (např. online kurzy, pracovní listy, e-knihy),

• služby a členství (např. online komunitu s pravidelným obsahem formou předplatného, konzultace, mentoring),

• fyzické zboží (např. knihu Kód sebevědomé ženy).

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se s těmito VOP seznámil(a) a souhlasíte s nimi.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

• Smlouva je uzavřena odesláním objednávky a jejím potvrzením prodávajícím, zpravidla automatickým e-mailem.

• Jste povinni uvádět úplné a pravdivé údaje.

• Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v ceně.

4. Cena a platební podmínky

• Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

• Cenu hradíte předem, platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány Stripe, případně jinou metodou uvedenou v objednávce.

• Daňový doklad (fakturu) obdržíte e-mailem.

5. Dodání

• Digitální produkty a přístupy do členské sekce jsou zpřístupněny bezprostředně po objednávce. Přístupové údaje obdržíte e-mailem.

• Fyzické zboží zasíláme pouze v rámci České republiky prostřednictvím Zásilkovny, a to na adresu nebo na výdejní místo uvedené v objednávce. Zboží odesíláme do 2 pracovních dnů od přijetí platby.

• Náklady na dopravu jsou uvedeny v objednávce.

6. Předplatné (členství)

• Předplatné (např. členství v komunitě Lead with Elegance) se sjednává na dobu neurčitou a hradí se pravidelně v intervalu a výši uvedené v objednávce.

• Je-li součástí nabídky bezplatná zkušební doba, máte přístup k obsahu ihned po objednávce. Platební karta je zadána při objednávce a první platba je stržena automaticky po skončení zkušební doby, pokud předplatné do té doby nezrušíte.

• Předplatné se automaticky obnovuje vždy na další období, dokud ho nezrušíte.

• Předplatné můžete kdykoli zrušit sami ve svém zákaznickém účtu (Nastavení → Spravovat moje odběry), případně e-mailem na info@paulaweber.cz. Zrušení je účinné ke konci již zaplaceného období, resp. ke konci zkušební doby. Do té doby máte přístup k obsahu. Za nevyčerpanou část období se platba nevrací, není-li dále uvedeno jinak.

• Pokud se opakovanou platbu nepodaří strhnout, může být přístup k obsahu pozastaven až do jejího uhrazení.

7. Odstoupení od smlouvy

• Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření, u fyzického zboží do 14 dnů od jeho převzetí.

• U digitálního obsahu, který Vám byl na základě Vašeho výslovného souhlasu zpřístupněn před uplynutím této lhůty, právo na odstoupení zaniká. Tento souhlas udělujete při odeslání objednávky.

• U předplatného, jehož poskytování začalo na Vaši žádost již během lhůty pro odstoupení, Vám v případě odstoupení vrátíme uhrazenou částku sníženou o poměrnou část odpovídající již poskytnutému plnění.

• Odstoupení oznamte e-mailem na info@paulaweber.cz. Platbu vrátíme do 14 dnů od obdržení oznámení, stejným způsobem, jakým byla přijata.

8. Garance vrácení peněz

U produktů, u nichž je to výslovně uvedeno na prodejní stránce, poskytuje prodávající nad rámec zákona dobrovolnou garanci vrácení peněz v délce 30 dnů od nákupu. Pro její uplatnění stačí napsat na info@paulaweber.cz. Peníze vrátíme do 14 dnů.

9. Práva z vadného plnění

Při uplatňování práv z vadného plnění se postupuje podle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Reklamaci uplatněte e-mailem na info@paulaweber.cz. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

10. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti najdete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na www.paulaweber.cz.

11. Autorská práva

Kurzy, videa, texty a další materiály jsou chráněny autorským právem. Jsou určeny pouze pro Vaši osobní potřebu a není dovoleno je dále šířit, kopírovat ani poskytovat třetím osobám bez souhlasu prodávajícího.

12. Závěrečná ustanovení

• Tyto VOP jsou platné a účinné od 20. 11. 2026.

• Prodávající je oprávněn VOP měnit. U předplatného Vás o změně informujeme e-mailem předem.

• Smluvní vztahy se řídí právem České republiky.

• V případě sporu se spotřebitel může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.