Zásady ochrany osobních údajů

Zásady jsou platné od: 20. 11. 2026

Správce osobních údajů
Název: First Class Agency s.r.o.
Adresa sídla: Pod kopcem 977/1, 641 00 Brno
IČO: 05335353, DIČ: CZ05335353
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 94785
Webové stránky: www.paulaweber.cz
Telefon: +420 722 936 936
E-mail: info@paulaweber.cz

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů?

Hlavním důvodem pro zpracování osobních údajů je poskytování našich produktů a služeb.

Zabýváme se touto činností:
Mentoring a vzdělávání v oblasti leadershipu, komunikace a osobní prezentace pod značkou Paula Weber – individuální mentoring, workshopy a přednášky, online kurzy, placená online komunita Lead with Elegance a prodej knihy Kód sebevědomé ženy a dalších digitálních produktů.

Konkrétní účely zpracování:

• Prodej knihy a digitálních produktů a poskytování služeb (mentoring, workshopy, členství v komunitě)

• Doručení zboží prostřednictvím Zásilkovny

• Vedení účetnictví a plnění daňových povinností

• Zasílání e-mailů – newsletter, bonusové materiály ke knize a e-mailové kampaně

• Vyřízení dotazů z kontaktního formuláře nebo e-mailu

• Správa přístupu do členské sekce a komunity

Jaké jsou právní základy zpracování?

Zpracování osobních údajů v rámci účelů uvedených výše probíhá na základě těchto právních titulů:

• Uzavření nebo plnění smlouvy

• Plnění právní povinnosti – účetnictví a daně

• Oprávněný zájem – zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům

• Souhlas – zasílání newsletteru a bonusových materiálů osobám, které se přihlásily přes formulář na webu

Pokud je nějaké zpracování založené na vašem souhlasu, vždy je takový souhlas dobrovolný a svobodný, a nebudeme vás tudíž žádným způsobem nutit takový souhlas udělit. Zpracování bez vašeho souhlasu nebudeme provádět. Souhlas můžete kdykoli odvolat a my přestaneme se zpracováním, které je na něm založeno. Odvolání souhlasu ale nemá vliv na již provedené zpracování.

Pokud je zpracování založené na oprávněných zájmech, máte právo proti takovému zpracování podat námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Naší povinností je zhodnotit, zda jsou na naší straně dostatečné důvody pro pokračování ve zpracování, a informovat vás o tom.

Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich produktů nebo služeb, dodržení právních povinností a ochranu vašich nebo našich zájmů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

• Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon)

• Doručovací a fakturační údaje (adresa, název firmy, výdejní místo Zásilkovny)

• Údaje o objednávkách a platbách (údaje o platební kartě zpracovává přímo platební brána, my k nim přístup nemáme)

• Údaje o práci s e-maily (otevření, kliknutí) a o přístupu do členské sekce

Pokud není uvedeno jinak, jsou výše uvedené údaje nezbytné pro účely uvedené výše a bez jejich poskytnutí s námi nelze navázat smluvní nebo jiný obdobný vztah. Pokud by byly některé údaje dobrovolné, upozorníme vás na to.

Odkud údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

• Přímo od vás – z objednávkového, přihlašovacího a kontaktního formuláře nebo z e-mailové komunikace

Jak s údaji pracujeme?

Zpracování provádíme manuálně i automaticky pomocí různých aplikací a softwaru, zejm. takových, které nám pomáhají při výkonu naší činnosti a bez kterých bychom prakticky nemohli naše služby poskytovat.

Automatizované individuální rozhodování a profilování:

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro Vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované individuální rozhodování neprovádíme.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Profilování neprovádíme.

Komu můžeme údaje předat?

Osobní údaje mohou zpracovávat tito příjemci:

• Systeme.io – provoz webu, objednávek, e-mailů a členské sekce

• Stripe – platební brána

• Zásilkovna s.r.o. – doručení zboží

• Účetní a daňový poradce

Zpracovatelé zpracovávají osobní údaje pouze podle našich pokynů a v souladu s právními předpisy. Osobní údaje neprodáváme.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

Obdobně můžeme být povinní poskytnout některé údaje na základě právních předpisů oprávněným orgánům veřejné moci nebo jiným subjektům určeným závaznými právními předpisy.

Kde mohou být vaše údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru. V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Jak dlouho máme údaje u sebe?

Osobní údaje zpracováváme:

• Po dobu trvání smluvního vztahu

• Účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zákonem (zpravidla 10 let)

• Údaje pro zasílání newsletteru do odhlášení nebo odvolání souhlasu

• Po ukončení služby nebo dodání zboží z důvodu ochrany práv a legitimních zájmů, zpravidla do uplynutí promlčecí doby

Jaká jsou vaše práva?

Můžete nás požádat o informace o zpracování, o opravu nepřesných údajů, o výmaz údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování, máte právo na omezení zpracování, právo na uplatnění námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu, právo na přístup k údajům (kopii údajů) a přenositelnost a právo podat stížnost k dozorovému úřadu (český Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz) nebo na místní úřad ochrany osobních údajů (svůj úřad naleznete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Pokud od nás dostáváte obchodní komunikaci, máte vždy možnost se z této komunikace odhlásit, a to přes odkaz obsažený v každé takové elektronické zprávě nebo přímou žádostí zaslanou na naše kontaktní místa.

Pokud jsou požadavky související s uplatněním vašich práv zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (zejm. pokud se opakují), můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, nebo vaši žádost odmítnout.

Kontakty pro žádosti a dotazy týkající se osobních údajů jsou uvedeny v hlavičce tohoto dokumentu.

Jaká bezpečnostní opatření uplatňujeme?

Za účelem ochrany osobních údajů jsme zavedli následující opatření:

• Zabezpečení zařízení, systémů, sítě a webových stránek

• Přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby

• Využíváme pouze ověřené zpracovatele