# TERRESIA

# Politique de confidentialite

Site, souscription et logiciel TERRESIA - Version du 23 septembre 2026

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est TERRESIA, entreprise individuelle Joy Malabry. Coordonnees : 504 rue Albert Rey, 83370 Frejus, France - contact@terresia.fr. Identifiants : SIREN 979 133 469 - SIRET 979 133 469 00028.

## 2. Donnees traitees

TERRESIA peut traiter : les donnees d'identification et de contact professionnel ; les informations relatives au compte et a l'abonnement ; les donnees de facturation et les references de transaction ; les demandes adressees au support ; les donnees techniques, journaux de connexion et informations de securite ; ainsi que les contenus saisis par l'abonne dans le logiciel pour ses missions.

Les donnees completes de carte bancaire sont traitees par Stripe et ne sont pas conservees par TERRESIA.

## 3. Finalites et bases legales

Les donnees sont utilisees pour : creer et administrer le compte ; fournir, securiser et ameliorer le logiciel ; gerer l'abonnement, la facturation et les paiements ; assurer le support ; prevenir la fraude et les usages abusifs ; respecter les obligations comptables, fiscales et legales.

Les bases legales sont principalement l'execution du contrat, le respect des obligations legales et l'interet legitime de TERRESIA a securiser et ameliorer son service. Le consentement est utilise lorsqu'il est requis, notamment pour certains traceurs ou communications non indispensables.

## 4. Donnees des clients du conseiller

Lorsque l'abonne saisit les donnees de ses propres clients, il demeure responsable du traitement de ces donnees. TERRESIA les traite uniquement pour fournir et securiser le logiciel, selon les instructions licites de l'abonne. Le conseiller doit informer les personnes concernees et limiter les donnees saisies a ce qui est necessaire a la mission.

## 5. Destinataires et prestataires

Les donnees sont accessibles aux personnes habilitees de TERRESIA et, dans la limite necessaire, a ses prestataires techniques : Systeme.io pour le tunnel de vente et les emails, Stripe pour le paiement, Hostinger pour le site internet, ainsi qu'aux prestataires d'hebergement, de maintenance et de securite indispensables au fonctionnement du logiciel. Elles peuvent egalement etre communiquees aux autorites lorsqu'une obligation legale l'impose.

TERRESIA ne vend pas les donnees personnelles et ne les cede pas a des tiers a des fins commerciales.

## 6. Transferts hors de l'Union europeenne

Certains prestataires peuvent traiter des donnees en dehors de l'Union europeenne. Dans ce cas, TERRESIA s'assure qu'un mecanisme reconnu par le RGPD encadre le transfert, tel qu'une decision d'adequation ou les clauses contractuelles types de la Commission europeenne.

## 7. Durees de conservation

Les donnees du compte et du service sont conservees pendant la relation contractuelle, puis pendant la duree necessaire a la gestion des preuves et litiges. Les pieces comptables et de facturation sont conservees dix ans. Les demandes de prospects peuvent etre conservees trois ans apres le dernier contact. Les journaux techniques sont conserves pendant une duree proportionnee aux besoins de securite. Les contenus saisis dans le logiciel sont supprimes ou anonymises apres la fin du service dans un delai raisonnable, sous reserve des sauvegardes

temporaires et obligations legales.

## 8. Securite

TERRESIA met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles proportionnees afin de proteger les donnees contre l'acces non autorise, la perte, l'alteration ou la divulgation. Aucun service en ligne ne pouvant garantir un risque nul, l'abonne doit proteger ses identifiants et signaler rapidement tout incident.

## 9. Vos droits

Dans les conditions prevues par le RGPD, vous pouvez demander l'acces, la rectification, l'effacement ou la limitation de vos donnees, vous opposer a certains traitements et demander la portabilite des donnees concernees. Vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits : contact@terresia.fr. TERRESIA peut demander un justificatif d'identite en cas de doute raisonnable. Vous pouvez egalement introduire une reclamation aupres de la CNIL : www.cnil.fr.

## 10. Cookies et traceurs

Les traceurs strictement necessaires au fonctionnement, a la securite et au paiement peuvent etre utilises sans consentement lorsqu'ils remplissent les conditions legales. Les traceurs non indispensables ne sont utilises qu'apres recueil du consentement, lorsqu'il est requis.

## 11. Mise a jour

Cette politique peut etre mise a jour pour tenir compte des evolutions du service, des prestataires ou du droit applicable. La version en vigueur est celle mise a disposition avec le service.

TERRESIA - Entreprise individuelle Joy Malabry - SIREN 979 133 469 - SIRET 979 133 469 00028 - Code APE 7490B - 504 rue Albert Rey, 83370 Frejus, France - contact@terresia.fr