# TERRESIA®
# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Formation « Conseiller TERRESIA® »

Version du 22 septembre 2026

Ce document explique de façon claire comment les données personnelles sont utilisées lors de la visite du site, de l’achat et du suivi de la formation.

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est **TERRESIA, représentée par Joy Malabry**. Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits : **contact@terresia.fr**.

## 2. Données collectées

Selon votre interaction avec TERRESIA, les données suivantes peuvent être traitées : identité, adresse électronique, numéro de téléphone lorsqu'il est fourni, informations de facturation et de commande, historique des paiements et remboursements, données de connexion et données techniques, progression dans la formation, réponses ou échanges liés à l'accompagnement, ainsi que vos choix de communication.

Les données bancaires complètes sont saisies et traitées par le prestataire de paiement Stripe. TERRESIA ne reçoit pas votre numéro complet de carte bancaire.

## 3. Finalités et bases légales

| Finalité | Base légale |
|---|---|
| Gérer la commande, le paiement, l'accès à la formation et le service après-vente | Exécution du contrat |
| Suivre la progression, délivrer l'attestation et répondre aux demandes | Exécution du contrat |
| Établir les factures et respecter les obligations comptables et fiscales | Obligation légale |
| Sécuriser le site, prévenir les abus et défendre les droits de TERRESIA | Intérêt légitime |
| Envoyer des informations commerciales lorsqu'elles sont autorisées | Consentement ou intérêt légitime, selon le cas |

## 4. Caractère obligatoire des données

Les informations signalées comme obligatoires sont nécessaires pour traiter la commande et fournir la formation. Sans elles, TERRESIA ne pourra pas finaliser l'achat ou ouvrir l'accès. Les autres informations sont facultatives.

## 5. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles aux personnes habilitées de TERRESIA et, dans la limite nécessaire à leurs missions, aux prestataires qui assurent l'hébergement, la plateforme de formation et d'emailing (**Système.io**), le paiement (**Stripe**), ainsi qu'aux conseils et autorités légalement habilités. Ces prestataires agissent selon leurs rôles et leurs engagements contractuels de protection des données.

Certains prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, le transfert est encadré par un mécanisme reconnu par le RGPD, notamment une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types, selon la situation du prestataire.

## 6. Durées de conservation

Les données nécessaires à la gestion de la commande et à l'accès à la formation sont conservées pendant la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée nécessaire à la preuve et à la défense des droits. Les factures et pièces comptables sont conservées **10 ans**. Les données utilisées pour la prospection sont conservées pendant la relation commerciale puis, en principe, **3 ans à compter du dernier achat ou du**

**dernier contact émanant de la personne**. Les données techniques sont conservées pour une durée proportionnée aux besoins de sécurité et de fonctionnement.

## 7. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, vous opposer à certains traitements et, lorsque les conditions sont réunies, demander la portabilité de vos données ou retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, écrivez à **contact@terresia.fr** en précisant votre demande. Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement si cela est nécessaire pour vérifier votre identité. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr.

## 8. Cookies et traceurs

Le site et la plateforme peuvent utiliser des cookies strictement nécessaires à leur fonctionnement, à la sécurité, à la session utilisateur et au paiement. Les cookies non essentiels, lorsqu'ils sont utilisés, doivent être déposés après votre choix via le dispositif de consentement affiché sur le site. Vous pouvez modifier vos choix depuis ce dispositif ou depuis les réglages de votre navigateur.

## 9. Sécurité

TERRESIA et ses prestataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation.

## 10. Mise à jour

Cette politique peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution des services ou des obligations applicables. La version en vigueur est celle rendue accessible sur le bon de commande ou le site TERRESIA.

Document d'information relatif aux données personnelles. Il ne remplace pas un audit juridique individualisé des pratiques internes de TERRESIA.