

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kaverba Wood famozaik-készítő workshopok és ajándékkártyák

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató: Kállai-Verba Eszter egyéni vállalkozó
Márkanév: Kaverba Wood
Székhely: 6726 Szeged, Déryné u. 45/b
Nyilvántartási szám: 60632454
Adószám: 91180290-1-26
E-mail: kaverba.wood@gmail.com
Telefon: +36 30 998 3335

2. A szolgáltatás

A Kaverba Wood famozaik-készítő workshop megközelítőleg 5 órás, személyes részvétellel zajló alkotóprogram Szegeden. A workshopon a részvételhez szükséges alapanyagokat, eszközöket és a készülő famozaik keretét a Kaverba Wood biztosítja. Egy workshopon legfeljebb 2 fő vehet részt.

3. Foglalás és a szerződés létrejötte

A workshopra a Kaverba Wood weboldalába beágyazott SimplyBook.me foglalási rendszeren keresztül lehet jelentkezni. Egy foglalás 1 vagy 2 fő részére adható le. A foglalás a foglalási folyamat sikeres befejezésével és a foglaláskor online fizetendő összeg sikeres megfizetésével válik véglegessé. A sikeres foglalásról a résztvevő elektronikus visszaigazolást kap.

4. Részvételi díj és fizetés

A workshop teljes részvételi díja 39 000 Ft/fő. A foglaláskor 20 000 Ft/fő fizetendő online bankkártyával a Stripe rendszerén keresztül. A fennmaradó 19 000 Ft/fő a workshop napján fizetendő készpénzzel vagy banki átutalással. Egy fő foglalása esetén az online fizetendő összeg 20 000 Ft, két fő együttes foglalása esetén 40 000 Ft. A feltüntetett díjak a résztvevő által fizetendő teljes összegek; a foglaláshoz kapcsolódóan ezen felül kötelező járulékos díj nem kerül felszámításra.

5. Elállási jog, lemondás és átfoglalás

A workshop meghatározott időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján az ilyen, meghatározott teljesítési időpontra szóló szolgáltatás esetében a fogyasztót nem illeti meg a rendelet szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog.

Ha a résztvevő saját döntéséből mégsem tud részt venni a lefoglalt workshopon, ezt e-mailben jelezheti a kaverba.wood@gmail.com címen. A foglaláskor megfizetett 20 000 Ft/fő összeg ilyen lemondás esetén nem visszatérítendő, azonban a workshop eredeti időpontjától számított 12 hónapon belül egy másik, szabad férőhellyel rendelkező Kaverba Wood famozaik-készítő workshop részvételi díjába beszámítható. Az átfoglalás nem automatikus, e-mailes egyeztetéssel történik. A 12 hónapos időszak lejárta után a befizetett összeg másik workshopra nem használható fel.

A fenti lemondási feltételek nem korlátozzák a fogyasztót jogszabály alapján megillető egyéb kötelező jogokat.

6. A workshop elmaradása a Kaverba Wood részéről

Ha a workshop a Kaverba Wood részéről marad el, a résztvevő választhat a foglaláshoz addig megfizetett összeg teljes visszatérítése vagy egy későbbi workshopra történő átfoglalás között. Visszatérítés esetén az online bankkártyával megfizetett összeg visszatérítése az eredeti fizetési módra történik; a jóváírás ideje a fizetési szolgáltató és a résztvevő bankjának feldolgozási idejétől függhet.

7. Ajándékkártya vásárlása és felhasználása

A Kaverba Wood famozaik-készítő workshopra fizikai formátumú ajándékkártya vásárolható a Kaverba Wood weboldalán keresztül. Az ajándékkártya az alábbi változatokban vásárolható meg:

- 1 fő részére, 1 famozaik elkészítésére: 39 000 Ft;
- 2 fő részére, 1 közösen készített, komplexebb famozaik elkészítésére: 74 000 Ft;
- 2 fő részére, 2 külön famozaik elkészítésére: 78 000 Ft.

Az ajándékkártya teljes vételára a vásárláskor online bankkártyával fizetendő. A vásárlás a rendelési folyamat sikeres befejezésével és a vételár sikeres megfizetésével válik véglegessé, amelyről a vásárló elektronikus visszaigazolást kap.

Az ajándékkártya a vásárlástól számított 6 hónapig használható fel. Egy fő részére szóló ajándékkártya esetén az ajándékozott a Kaverba Wood weboldalán meghirdetett, szabad férőhellyel rendelkező workshop-időpontok közül választhat. Két fő részére szóló ajándékkártya esetén az időpont egyeztetése e-mailben történik.

Ha a két fő részére megvásárolt, egy közös famozaik elkészítésére jogosító ajándékkártya felhasználói később úgy döntenek, hogy két külön famozaikot szeretnének készíteni, erre a két változat közötti 4 000 Ft-os árkülönbözet megfizetésével van lehetőség.

Az ajándékkártyát a Kaverba Wood a vásárlás során megadott postázási címre küldi meg. A magyarországi postázás díját a Kaverba Wood viseli. Amennyiben a postázási cím eltér a számlázási címtől, a vásárló köteles az eltérő postázási címet a rendelés során megadni.

Az ajándékkártya átruházható, így azt nem kizárólag a vásárló használhatja fel.

Az online vásárolt ajándékkártyára vonatkozó elállási jog tekintetében a fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jogok illetik meg. Az ajándékkártya megvásárlása önmagában nem minősül a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott, konkrét időpontra szóló workshopfoglalásnak.

8. Helyszín

A workshop Szegeden kerül megrendezésre. A pontos helyszínt a sikeres foglalást követő visszaigazolásban kapja meg a résztvevő.

9. Biztonság és eszközhasználat

A workshop során faipari és kézi eszközök használatára kerülhet sor. A résztvevő köteles betartani a workshopvezető eszközhasználatra és biztonságra vonatkozó útmutatásait. A résztvevő köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni, és haladéktalanul jelezni, ha valamely feladatot vagy eszköz használatát nem érzi biztonságosnak.

10. Adatkezelés és közreműködő szolgáltatók

A workshopfoglalás lebonyolításában a SimplyBook.me, az ajándékkártya online megrendelésének lebonyolításában a Systeme.io, az online fizetésben a Stripe vesz részt. A személyes adatok kezeléséről, az adatfeldolgozóról és az esetleges adattovábbításokról a Kaverba Wood mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója ad részletes tájékoztatást. A workshop foglalása vagy az ajándékkártya megvásárlása önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást.

11. Panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos kérdés vagy panasz a kaverba.wood@gmail.com e-mail-címen, a +36 30 998 3335 telefonszámon, illetve postai úton a 6726 Szeged, Déryné u. 45/b címen jelezhető. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerinti testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

A békéltető testületi eljárás igénybevételének feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályok szerint együttműködik.

12. Irányadó jog, az ÁSZF hatálya és módosítása

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló kötelező jogokat a jelen feltételek nem korlátozzák. A workshopfoglalásra, illetve az ajándékkártya vásárlására a szerződés létrejöttkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók. A Kaverba Wood jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani; a módosítás a már véglegesen létrejött szerződések feltételeit a fogyasztó hátrányára nem változtatja meg.

13. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF hatályos: 2026. október 7.