

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kaverba Wood | Hatályos: 2026. szeptember 16.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Kállai-Verba Eszter e.v.
Márkanév: Kaverba Wood
Székhely: 6726 Szeged, Déryné u. 45/b
Adószám: 91180290-1-26
Nyilvántartási szám: 60632454
E-mail: kaverba.wood@gmail.com
Telefon: +36 30 998 3335

2. Kapcsolatfelvétel

Ha e-mailben, a weboldalon vagy más módon kapcsolatba lépsz velem, az általad megadott adatokat a megkeresés megválaszolásához és az ezzel kapcsolatos kommunikációhoz használom. Kezelt adatok különösen: név, e-mail-cím, telefonszám, valamint az üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok.

A jogalap szerződés megkötésére irányuló megkeresésnél a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, egyéb megkeresésnél a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a beérkező megkeresések megválaszolása, a szükséges kapcsolattartás, valamint az esetleges későbbi egyeztetések visszakereshetősége.

A kizárólag általános érdeklődéshez kapcsolódó adatokat legfeljebb a kommunikáció lezárását követő 1 évig őrzöm meg, kivéve, ha az adatok további megőrzését szerződéses, jogi vagy hatósági kötelezettség indokolja.

3. Workshop-foglalás és a szolgáltatás teljesítése

A workshop-foglalás a SimplyBook.me rendszerén keresztül történik. A foglalás lebonyolításához, a részvétel biztosításához, a fizetéshez, számlázáshoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kezelem, így különösen a nevet, e-mail-címet, telefonszámot, számlázási címet, a kiválasztott workshop-időpontot, a résztvevők számát, valamint a foglalással és fizetéssel kapcsolatos adatokat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pontja; a számlázáshoz és egyéb kötelező nyilvántartásokhoz szükséges adatok esetében GDPR 6. cikk (1) c) pontja.

A workshop foglalása önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást. A foglalás és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződés teljesítéséig, illetve ezt követően addig őrzöm meg, ameddig az esetleges szerződéses vagy jogi igények érvényesítése, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése ezt indokolja.

4. A SimplyBook.me használata

A workshop-foglalás technikai hátterét a SimplyBook.me biztosítja, amely az adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként jár el a foglalási rendszer működtetésével összefüggő adatkezelések tekintetében. A szolgáltató és al-adatfeldolgozói a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat kezelhetik. A SimplyBook.me adatfeldolgozási feltételei az EU/EGT-n kívüli adattovábbítás lehetőségével is számolnak; ilyen továbbításra a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett kerülhet sor.

5. Online fizetés - Stripe

Az online bankkártyás fizetést a Stripe biztosítja. A bankkártyaadatokat nem én kezelem és nem tárolok; azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli. Hozzám a tranzakció azonosításához, a foglalás ellenőrzéséhez és az esetleges visszatérítés kezeléséhez szükséges adatok juthatnak el.

A Stripe globális szolgáltatóként személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre, így adott esetben az Egyesült Államokba is továbbíthat. A Stripe tájékoztatása szerint az ilyen adattovábbításokhoz többek között megfelelőségi határozatot, az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszert (EU-U.S. Data Privacy Framework) és az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (SCC) alkalmazhat.

6. Számlázás

A számla kiállításához és a jogszabályban előírt adózási, bizonylat-megőrzési és egyéb kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelem, különösen a nevet és a számlázási címet. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pontja. Az adatokat a mindenkor hatályos adó- és egyéb vonatkozó jogszabályok által előírt időtartamig őrzöm meg. A jogszabály alapján szükséges adatok a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére továbbításra kerülhetnek.

7. Hírlevél és workshop-értesítések

A weboldalon önkéntesen fel lehet iratkozni a Kaverba Wood e-mailes értesítéseire. Kezelt adatok: keresztnév, e-mail-cím, a hozzájárulás ténye, valamint a feliratkozás igazolásához kapcsolódó technikai adatok. Cél: tájékoztatás új workshop-időpontokról, Kaverba Wood alkotásokról, műhelyhírekről és kapcsolódó tartalmakról. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hírlevélküldéshez használt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezelem; a hozzájárulás megtörténtének és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat az esetleges jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig őrizhetem meg.

8. A Systeme.io használata

A Kaverba Wood weboldalának, webes űrlapjainak, kapcsolattartási adatbázisának és hírlevélküldésének technikai hátterét a Systeme.io (ITACWT Limited, Írország) biztosítja. A workshop-foglalás nem a Systeme.io rendszerében történik. A Systeme.io tájékoztatása szerint a szolgáltatás adatait az Amazon Web Services írországi infrastruktúráján tárolja.

9. Sütik és technikai adatok

A weboldal működése során a technikai szolgáltatások sütiket (cookie-kat) és más technikai adatokat használhatnak. A Kaverba Wood jelenleg nem használ saját Google Analytics-, Meta Pixel- vagy más, külön telepített marketingcélú követőkédot. Amennyiben olyan sütik kerülnek alkalmazásra, amelyekhez előzetes hozzájárulás szükséges, azok kizárólag megfelelő hozzájárulást követően aktiválhatók.

10. Adattovábbítás és közreműködő szolgáltatók

A személyes adatokat csak olyan címzettek, adatfeldolgozók és szolgáltatók részére továbbítom, amelyek közreműködése az adott szolgáltatás működtetéséhez, a fizetéshez, számlázáshoz vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen közreműködők különösen:

- Systeme.io (ITACWT Limited) - weboldal, űrlapok, kapcsolattartási adatbázis és e-mail-küldés;
- SimplyBook.me - workshop-foglalás;
- Stripe - online fizetés feldolgozása;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal / Online Számla - számlázási és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Amennyiben valamely szolgáltató vagy annak al-adatfeldolgozója az EU/EGT területén kívül kezel személyes adatot, az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti jogalap és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor. A vonatkozó garanciákról és azok elérhetőségéről az adott szolgáltató mindenkor hatályos adatvédelmi, illetve adatfeldolgozási feltételei adnak részletes tájékoztatást.

11. Adatbiztonság

Megteszem az észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédjem többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől.

12. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult különösen tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adatairól; kérni a pontatlan adatok helyesbítését; kérni személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását; tiltakozni az arra jogosító jogalapon végzett adatkezelés ellen; kérni adatainak hordozhatóságát; valamint hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni. A kérelmek a kaverba.wood@gmail.com címre küldhetők.

13. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, közvetlenül hozzám fordulhatsz, továbbá panaszt nyújthatsz be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

14. A tájékoztató módosítása

A tájékoztató a weboldal működésének, az igénybe vett szolgáltatásoknak vagy a vonatkozó jogszabályoknak a változása esetén módosítható. A mindenkor hatályos változat a Kaverba Wood weboldalán, illetve az ott megjelölt elérési helyen érhető el.

Hatályos: 2026. szeptember 16.