

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NELLEY MÉDIA

Version 1 — septembre 2026

Cette politique décrit la manière dont Nelley Média collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des visiteurs du site, prospects, clients et personnes qui contactent l'entreprise. Elle est distincte des CGV.

Nelley Média accorde une attention particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter les données de manière licite, loyale, transparente et proportionnée aux finalités poursuivies.

La présente politique doit être adaptée avant publication aux outils effectivement utilisés par Nelley Média, notamment pour les formulaires, l'hébergement, l'analytique, les cookies, la newsletter ou les outils de prise de contact.

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements réalisés dans le cadre du site www.nelley-media.fr et de la gestion de la relation avec ses prospects et clients est :

NELLEY MÉDIA
PEROT Coralie
Entrepreneur individuel / Micro-entreprise
SIREN : 838750578
SIRET : 83875057800026
Adresse : 5 résidence de la Seigneurie 91700 Villiers sur Orge
E-mail : contact@nelley-media.fr
Téléphone : 07.61.49.72.47

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon la situation, Nelley Média peut traiter notamment les catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, civilité ;
- coordonnées : adresse e-mail, téléphone, adresse postale ;
- données professionnelles : société, fonction, activité, informations nécessaires à la relation commerciale ;
- données relatives aux échanges et demandes : messages, demandes de devis, informations communiquées lors des rendez-vous ou échanges ;
- données liées à la facturation et au suivi commercial : prestations commandées, factures, règlements, historique commercial ;
- données techniques liées à la navigation, lorsque des cookies ou traceurs sont utilisés : adresse IP, identifiants techniques, données de navigation ou de mesure d'audience, selon les outils effectivement installés.

Nelley Média applique le principe de minimisation : seules les données utiles à la finalité poursuivie sont collectées.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
Gestion des demandes de contact et de devis	Exécution de mesures précontractuelles / intérêt légitime, selon le contexte
Gestion des commandes, contrats et prestations	Exécution du contrat
Facturation et obligations comptables	Exécution du contrat et respect des obligations légales
Suivi de la relation commerciale	Exécution du contrat / intérêt légitime
Gestion des droits RGPD et demandes des personnes	Respect d'une obligation légale
Prospection commerciale	Consentement lorsque requis ou intérêt légitime lorsqu'il est applicable
Cookies et traceurs non nécessaires	Consentement préalable lorsqu'il est requis
Sécurité et prévention des abus	Intérêt légitime et/ou respect d'une obligation légale, selon le traitement

4. Origine des données

Les données peuvent être recueillies directement auprès de la personne concernée, par exemple via un formulaire de contact, un échange par e-mail, un appel, un rendez-vous ou lors de la conclusion d'un contrat.

Dans le cadre des prestations réalisées pour ses clients, Nelley Média peut également accéder à des données fournies ou gérées par le Client. Dans cette situation, Nelley Média peut agir en qualité de sous-traitant du Client au sens du RGPD. Ces traitements sont alors encadrés par l'annexe RGPD prévue au contrat de prestation.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin pour les finalités prévues, dans la limite de leurs habilitations.

Selon les besoins de l'activité, les données peuvent être traitées ou hébergées par des prestataires techniques utilisés par Nelley Média (par exemple : solution de facturation, hébergement, messagerie, stockage ou outils de gestion). La liste précise des prestataires utilisés doit être complétée avant publication :

- [Hébergeur du site]
- [Solution de messagerie]
- [Outil de facturation]
- [Solution de stockage / partage de fichiers]
- [Outil d'analytique / statistiques, le cas échéant]
- [Autres prestataires réellement utilisés]

6. Transferts hors de l'Union européenne

À compléter après vérification des outils effectivement utilisés : Nelley Média doit indiquer si certains prestataires ou traitements impliquent un transfert de données hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen et, le cas échéant, préciser le mécanisme juridique applicable.

7. Durées de conservation

Nelley Média conserve les données pendant une durée proportionnée à leur finalité et conformément aux obligations légales applicables. Les durées ci-dessous constituent une base de travail à ajuster selon la situation réelle :

Catégorie	Durée / règle
-----------	---------------

Demandes de contact / prospects non convertis	[Ex. 3 ans à compter du dernier contact, si prospection concernée]
Données relatives à un client et à la relation contractuelle	Durée de la relation contractuelle puis archivage selon les obligations applicables
Pièces comptables et factures	Durée légale applicable
Demandes d'exercice de droits RGPD	Durée nécessaire à la gestion et à la preuve du traitement de la demande
Cookies / données de mesure d'audience	Selon la configuration des traceurs et les règles applicables

8. Droits des personnes

Dans les conditions prévues par la réglementation, toute personne peut notamment demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, et exercer son droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable. Selon le traitement, un droit à la portabilité peut également s'appliquer. Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment pour l'avenir.

Pour exercer ses droits ou poser une question relative aux données personnelles :

E-mail : contact@nelley-media.fr

Objet conseillé : « Exercice de mes droits — Données personnelles »

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. La CNIL rappelle que l'information doit être concise, transparente, compréhensible et facilement accessible.

9. Cookies et autres traceurs

Le site www.nelley-media.fr utilise uniquement, le cas échéant, des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement technique.

Ces traceurs ne sont pas utilisés à des fins publicitaires ou de suivi comportemental et ne nécessitent pas de consentement préalable lorsqu'ils répondent aux conditions d'exemption prévues par la réglementation applicable.

Aucun cookie publicitaire ou outil de suivi tel que Google Analytics, Meta Pixel ou TikTok Pixel n'est actuellement utilisé sur le site.

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur afin de limiter ou bloquer les cookies, mais cette modification peut affecter le fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

10. Sécurité

Nelley Média met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Ces mesures comprennent notamment la limitation des accès aux seules personnes qui en ont besoin, l'utilisation d'outils adaptés, la protection des comptes et, lorsque cela est possible, l'authentification renforcée.

11. Données traitées pour le compte des clients

Dans le cadre de certaines prestations d'assistance administrative ou d'autres missions, Nelley Média peut traiter des données personnelles pour le compte d'un Client. Dans ce cas, le Client demeure responsable du traitement lorsqu'il agit comme responsable de traitement, et Nelley Média intervient en qualité de sous-traitant lorsque les conditions du RGPD sont réunies.

Les modalités de cette sous-traitance sont définies dans l'Annexe RGD au contrat de prestation lorsqu'elle est applicable. Cette distinction est importante : la présente politique régit principalement les traitements dont Nelley Média est elle-même responsable.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution des traitements, des outils utilisés, de l'activité de Nelley Média ou de la réglementation. La version publiée sur le site est la version applicable à compter de sa date de mise à jour.

13. Contact

Pour toute question concernant la présente politique ou le traitement de vos données personnelles :

NELLEY MÉDIA

E-mail : contact@nelley-media.fr

Adresse : 5 résidence de la Seigneurie 91700 Villiers sur Orge

Téléphone : 07.61.49.72.47