Privacyverklaring
SQ
Oktober 2026

1 - Wie zijn wij?
SQ Coöperatie U.A. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.
KvK registratienummer: 87985284
Website: eskue.com
E-mail: contact@eskue.com
SQ richt zich op professionele gebruikers en organisaties en biedt onder andere digitale producten, trainingen, cohorts, een professionele scan en begeleiding van finance- , risk & control-, auditfuncties en opleiders.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van het Product of de Dienst waarvan je gebruikmaakt, kunnen wij onder andere verwerken:

- naam, e-mailadres, organisatie, functie en zakelijke contactgegevens;
- bestel-, factuur- en betaalgegevens;
- gegevens over inschrijving, deelname en voortgang bij trainingen en cohorts;
- antwoorden, scores, resultaatcategorieën en gegenereerde feedback uit onze Scan;
- communicatie, vragen en feedback;
- beeld, geluid en chatbijdragen bij online bijeenkomsten;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens;
- je voorkeuren voor e-mailmarketing.

Wij vragen via onze Scan en standaardproducten niet bewust om bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen of

Privacy Policy
SQ
October 2026

1. Who we are
SQ Coöperatie U.A is responsible for the processing of personal data as described in this Privacy Policy.
Dutch Chamber of Commerce number: 87985284
Website: eskue.com
Email: contact@eskue.com
SQ focuses on professional users and organizations and provides, among other things, digital products, training programs, cohorts, a professional Scan, and guidance for finance-, risk & control- , auditfunctions and trainers and educators.

2. What personal data do we process?
Depending on the Product or Service you use, we may process, among other things:

- name, email address, organization, job title, and business contact details;
- order, invoice, and payment information;
- information about registration, participation, and progress in training programs and cohorts;
- answers, scores, result categories, and generated feedback from our Scan;
- communications, questions, and feedback;
- image, audio, and chat contributions during online meetings;
- technical information, such as IP address, browser information, and device information;
- your email marketing preferences.

We do not intentionally request special categories of personal data through our

vakbondslidmaatschap. Wij verzoeken je dergelijke gegevens niet te verstrekken tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk en vooraf met je afgestemd is.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Producten en diensten leveren
- Voor het leveren van PDF's, e-books, self-paced trainingen, online en fysieke cohorts en begeleidingsdiensten. De grondslag is doorgaans de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand daaraan.

Gratis Scan uitvoeren
Om je antwoorden te verwerken, scores te berekenen en een persoonlijk resultaat te genereren. Wij verwerken deze gegevens om de door jou gevraagde Scan te kunnen aanbieden en, waar van toepassing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze professionele dienstverlening te beheren en verbeteren.
Betaling en administratie
Voor betalingen, facturatie, boekhouding en het voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.
Communicatie en marketing
Om je te informeren over een aankoop, Training of Dienst en, wanneer daarvoor toestemming is gegeven of dit anderszins wettelijk is toegestaan, over relevante producten, inzichten en activiteiten van SQ. Je kunt je altijd afmelden voor marketingmails.
Beveiliging en bedrijfsvoering
Voor beveiliging, fraudepreventie, administratie en het vaststellen of verdedigen van juridische aanspraken, voor zover daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat.
Wanneer bepaalde gegevens noodzakelijk zijn om een Product, Scan of Dienst te leveren en je deze gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij die Dienst niet kunnen uitvoeren.

4. ScoreApp en AI bij de gratis Scan

Wij gebruiken ScoreApp, van Hyper Targeted Marketing Limited in het Verenigd Koninkrijk,

Scan or standard products, such as health data, political opinions, religious beliefs, or trade union membership. We ask that you do not provide such information unless this is expressly necessary and has been agreed with you in advance.

3. Why do we use personal data?

We process personal data for the following purposes:

- Providing Products and Services
- To provide PDFs, e-books, self-paced training programs, online and in-person cohorts, and guidance services. The legal basis is generally the performance of an agreement or taking steps at your request prior to entering into an agreement.

Providing the Free Scan
To process your answers, calculate scores, and generate a personalized result. We process this information in order to provide the Scan you requested and, where applicable, based on our legitimate interest in managing and improving our professional services.
Payment and Administration
For payments, invoicing, bookkeeping, and compliance with tax and other legal obligations.
Communication and Marketing
To inform you about a purchase, Training, or Service and, where you have given consent or where otherwise permitted by law, about relevant products, insights, and activities of SQ. You can unsubscribe from marketing emails at any time.
Security and Business Operations
For security, fraud prevention, recordkeeping, and establishing or defending legal claims, where we have a legitimate interest in doing so.
Where certain personal data is necessary to provide a Product, Scan, or Service and you do not provide that information, we may not be able to provide the relevant Service.

4. ScoreApp and AI in the Free Scan

We use ScoreApp, provided by Hyper Targeted Marketing Limited in the United

voor onze professionele Scan.
ScoreApp kan onder andere je naam, e-mailadres, antwoorden, scores, resultaatcategorieën en Scanresultaten verwerken.
De Scangegevens worden niet automatisch doorgestuurd naar Systeme.io.
Voor het genereren van gepersonaliseerde resultaten gebruiken wij de AI-functionaliteit van ScoreApp. Daarbij worden antwoorden, scores en door SQ ingestelde prompts via de GPT API van OpenAI verwerkt.
Volgens ScoreApp worden naam en e-mailadres uit het leadformulier niet meegestuurd voor het genereren van de AI-uitkomst.
De Scan maakt gebruik van geautomatiseerde scoring en AI om professionele ontwikkelthema's en feedback te genereren. SQ gebruikt deze verwerking niet voor besluiten die rechtsgevolgen hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.
AI-resultaten kunnen fouten of onjuiste aannames bevatten en zijn bedoeld als hulpmiddel voor professionele reflectie, niet als individueel juridisch, financieel, HR-, loopbaan- of ander professioneel advies.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken externe dienstverleners voor onderdelen van onze dienstverlening. De belangrijkste zijn:

- ScoreApp / Hyper Targeted Marketing Limited – Scan en assessment;
- OpenAI, via ScoreApp – AI-ondersteunde Scanresultaten;
- Systeme.io / ITACWT Limited – CRM, e-mail, digitale producten en online leeromgeving;
- Stripe – online betalingen;
- Zoom – online trainingen, cohorts en opnames;
- e-Boekhouden.nl / SkillSource B.V. – financiële administratie.

Wij delen alleen persoonsgegevens die voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk zijn.
Wij verkopen geen persoonsgegevens.
Sommige dienstverleners verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Waar dit gebeurt, maken wij gebruik van de waarborgen die de AVG daarvoor vereist, zoals een adequaatheidsbesluit, het

Kingdom, for our professional Scan.
ScoreApp may process, among other things, your name, email address, answers, scores, result categories, and Scan results.
Scan data is not automatically transferred to Systeme.io.
To generate personalized results, we use ScoreApp's AI functionality. Your answers, scores, and prompts configured by SQ are processed through OpenAI's GPT API.
According to ScoreApp, your name and email address from the lead form are not sent for the purpose of generating the AI result.
The Scan uses automated scoring and AI to generate professional development themes and feedback. SQ does not use this processing to make decisions that produce legal effects or otherwise significantly affect you.
AI-generated results may contain errors or incorrect assumptions and are intended as a tool for professional reflection, not as individualized legal, financial, HR, career, or other professional advice.

5. Who do we share personal data with?

We use external service providers for certain parts of our services. The main providers are:

- ScoreApp / Hyper Targeted Marketing Limited – Scan and assessment;
- OpenAI, via ScoreApp – AI-supported Scan results;
- Systeme.io / ITACWT Limited – CRM, email, digital products, and online learning environment;
- Stripe – online payments;
- Zoom – online training, cohorts, and recordings;
- e-Boekhouden.nl / SkillSource B.V. – financial administration.

We only share personal data that is necessary for the relevant service.
We do not sell personal data.
Some service providers process personal data outside the European Economic Area. Where this occurs, we rely on safeguards required under the GDPR, such as an adequacy decision, the EU-U.S. Data Privacy Framework, or Standard

EU-U.S. Data Privacy Framework of Standard Contractual Clauses.

6. Online cohorts en opnames

Wij gebruiken Zoom voor bepaalde online trainingen en cohorts.
Online cohorts kunnen worden opgenomen na voorafgaande toestemming van de deelnemers. Deelnemers worden geïnformeerd wanneer een opname plaatsvindt.
De opnames zijn uitsluitend bedoeld voor deelnemers van het betreffende cohort en worden niet openbaar gemaakt of voor marketing gebruikt zonder afzonderlijke toestemming.
Cohortopnames worden in beginsel verwijderd binnen 90 dagen na de laatste cohortsessie, tenzij vooraf duidelijk een andere termijn is afgesproken.
Deelnemers mogen opnames niet zelfstandig publiceren of verspreiden.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen.

- Gegevens van een niet-afgeronde Scan bewaren wij maximaal 3 maanden. Gegevens van een voltooide Scan, inclusief scores en AI-resultaten, bewaren wij maximaal 12 maanden.
- Gegevens uit een algemene aanvraag die niet leidt tot een klantrelatie bewaren wij maximaal 12 maanden. Nieuwsbriefgegevens bewaren wij totdat je je uitschrijft.
- Gegevens over self-paced trainingen en leeractiviteiten bewaren wij tot maximaal 2 jaar na het einde van de toegang. Cohort- en deelnamegegevens bewaren wij tot maximaal 2 jaar na afronding van het cohort.
- Zoom-opnames bewaren wij in beginsel maximaal 90 dagen na de laatste cohortsessie.
- Relevante opdracht- en contractcorrespondentie bewaren wij in beginsel maximaal 5 jaar.
- Facturen en andere gegevens die onderdeel uitmaken van onze wettelijke financiële administratie

Contractual Clauses.

6. Online Cohorts and Recordings

We use Zoom for certain online training programs and cohorts.
Online cohorts may be recorded after obtaining the participants' prior consent. Participants are informed when a recording is taking place.
Recordings are intended solely for participants in the relevant cohort and are not made public or used for marketing purposes without separate consent.
Cohort recordings are generally deleted within 90 days after the final cohort session, unless a different retention period has been clearly agreed in advance.
Participants may not independently publish or distribute recordings.

7. How long do we retain personal data?

We do not retain personal data longer than necessary for the purpose for which it was collected.
We generally apply the following retention periods.

- Data from an incomplete Scan is retained for a maximum of 3 months. Data from a completed Scan, including scores and AI-generated results, is retained for a maximum of 12 months.
- Information from a general inquiry that does not result in a customer relationship is retained for a maximum of 12 months. Newsletter information is retained until you unsubscribe.
- Information relating to self-paced training and learning activities is retained for up to 2 years after access ends. Cohort and participation data is retained for up to 2 years after completion of the cohort.
- Zoom recordings are generally retained for a maximum of 90 days after the final cohort session.
- Relevant engagement and contract correspondence is generally retained for up to 5 years.
- Invoices and other information that

bewaren wij ten minste 7 jaar, of langer indien dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is.

8. Begeleiding van organisaties

Bij opdrachten voor organisaties kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van medewerkers, deelnemers, trainers of andere professionele contactpersonen, bijvoorbeeld naam, functie, zakelijke contactgegevens, deelnamegegevens en relevante leer- of ontwikkelbehoeften.
Afhankelijk van de opdracht kan SQ zelfstandig verwerkings- verantwoordelijke zijn of persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerken.
Wanneer dat wettelijk vereist is, maken wij hierover aanvullende afspraken of sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongewenste openbaarmaking.
Wij beperken toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben en maken waar mogelijk gebruik van onder andere toegangsbeveiliging, sterke wachtwoorden, multifactorauthenticatie en beveiligde digitale diensten.

10. Jouw rechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten corrigeren;
- verwijdering te verzoeken;
- verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te dragen;
- gegeven toestemming in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van eerdere verwerking.
Een verzoek kun je sturen naar: contact@eskue.com
Wij kunnen je vragen om informatie waarmee wij je identiteit kunnen controleren.
Je hebt daarnaast het recht een klacht in te

forms part of our statutory financial records are retained for at least 7 years, or longer where required under applicable laws and regulations.

8. Guidance for Organizations

In connection with engagements for organizations, we may receive personal data relating to employees, participants, trainers, or other professional contacts, such as name, job title, business contact details, participation data, and relevant learning or development needs.
Depending on the nature of the engagement, SQ may act as an independent data controller or may process personal data on behalf of the client.
Where required by law, we will enter into additional arrangements or a data processing agreement.

9. Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, unauthorized access, misuse, and unwanted disclosure.
We restrict access to personal data to individuals and service providers who need the information for their work and, where possible, use measures such as access controls, strong passwords, multi-factor authentication, and secure digital services.

10. Your Rights

Depending on the circumstances, you have the right to:

- access your personal data;
- have inaccurate data corrected;
- request deletion;
- request restriction of processing;
- object to certain processing;
- request data portability;
- withdraw consent you have given.

Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.
You can submit a request to: contact@eskue.com
We may ask you to provide information that allows us to verify your identity.
You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection

dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, waar van toepassing, een andere bevoegde Europese privacytoezichthouder.

11. Cookies
Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.
Voor cookies die wettelijk toestemming vereisen, vragen wij die toestemming voordat deze worden geplaatst. Meer informatie over de cookies die wij gebruiken staat in onze Cookieverklaring en cookie-instellingen.

12. Wijzigingen en contact
Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen.
De meest actuele versie staat op eskue.com.
Heb je vragen over privacy of de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact op via e-mail: contact@eskue.com

Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) or, where applicable, another competent European data protection authority

11. Cookies
Our website may use cookies and similar technologies.
Where cookies legally require consent, we will ask for your consent before placing them. More information about the cookies we use is available in our Cookie Policy and cookie settings

12. Changes and Contact
We may update this Privacy Policy if our services, systems, suppliers, or legal obligations change.
The most current version is available at eskue.com.
If you have questions about privacy or the processing of your personal data, please contact us by email:
contact@eskue.com

Cookieverklaring
SQ
Oktober 2026

SQ gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën op eskue.com om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te begrijpen en, waar van toepassing, bepaalde functionaliteiten aan te bieden.

Welke cookies gebruiken wij?
Wij kunnen de volgende soorten cookies gebruiken:

- Functionele cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk om de website en digitale diensten goed te laten werken, bijvoorbeeld voor beveiliging, navigatie, inloggen of het onthouden van bepaalde voorkeuren. Voor strikt noodzakelijke functionele cookies is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies: Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken,

Cookie Policy
SQ
October 2026

SQ uses cookies and similar technologies on eskue.com to ensure the website functions properly, to understand how the website is used, and, where applicable, to provide certain functionality.

What cookies do we use?
We may use the following types of cookies:

- Functional cookies: These cookies are necessary for the website and digital services to function properly, for example for security, navigation, login functionality, or remembering certain preferences. Strictly necessary functional cookies do not require consent.
- Analytics cookies: These cookies help us understand how visitors use our website so that we can

zodat wij de werking en gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren. Voor analytische cookies die slechts geringe gevolgen hebben voor je privacy is niet altijd toestemming vereist. Voor privacygevoelige analytische cookies vragen wij vooraf toestemming.
- Marketing- en trackingcookies: Als wij marketing- of trackingcookies gebruiken, bijvoorbeeld om het gebruik van onze website over verschillende websites of diensten heen te volgen, plaatsen wij deze alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Externe diensten

Bij het gebruik van onze website en diensten kunnen ook externe partijen cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken, bijvoorbeeld Systeme.io, ScoreApp, Stripe of andere door ons gebruikte technische dienstverleners.
Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, hangt af van de pagina en functionaliteiten die je gebruikt.

Jouw keuze

Wanneer voor een cookie toestemming nodig is, vragen wij deze voordat de cookie wordt geplaatst.
Je kunt niet-noodzakelijke cookies weigeren en een eerder gegeven toestemming later weer intrekken of wijzigen via onze cookie-instellingen.
Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies heeft geen gevolgen voor je toegang tot de basisfunctionaliteiten van onze website.

Bewaartermijn

Cookies kunnen sessiecookies zijn, die verdwijnen wanneer je de browser sluit, of gedurende een bepaalde periode op je apparaat worden bewaard.
De exacte bewaartermijn verschilt per cookie en dienstverlener. Waar relevant wordt deze informatie in onze cookie-instellingen weergegeven.

Meer informatie

Meer informatie over hoe SQ persoonsgegevens verwerkt en welke rechten je hebt, vind je in onze Privacyverklaring.

improve its performance and usability. Consent is not always required for analytics cookies that have only a limited impact on your privacy. Where analytics cookies are privacy-sensitive, we ask for your consent before placing them.
- Marketing and tracking cookies: If we use marketing or tracking cookies, for example to track the use of our website across different websites or services, we place these cookies only after you have given your consent.

Third-party services

When you use our website and services, third parties may also use cookies or similar technologies, for example Systeme.io, ScoreApp, Stripe, or other technical service providers we use.
The cookies that are actually placed depend on the page and functionality you use.

Your choices

Where consent is required for a cookie, we ask for your consent before placing it.
You can refuse non-essential cookies and may later withdraw or change any consent you have previously given through our cookie settings.
Refusing non-essential cookies does not affect your access to the basic functionality of our website.

Retention period

Cookies may be session cookies, which are deleted when you close your browser, or they may remain on your device for a specified period.
The exact retention period varies by cookie and service provider. Where relevant, this information will be shown in our cookie settings.

More information

For more information about how SQ processes personal data and about your privacy rights, please see our Privacy Policy.

Heb je vragen over ons gebruik van cookies? Neem dan contact op via:

E-mail: contact@eskue.com

If you have questions about our use of cookies, please contact:

Email: contact@eskue.com